



REPUBLIKA HRVATSKA
DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA
GRAD DUBROVNIK

Upravni odjel za europske fondove, regionalnu i međunarodnu suradnju
KLASA: 910-01/18-01/15
URBROJ: 2117-1-25/1-22-16
Dubrovnik, 09. ožujka 2023. god.

GRADONAČELNIK

-ovdje-

PREDMET: Odluka o prihvaćanju standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova i standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacije infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije)
- prijedlog zaključka, dostavlja se

Poštovani,

Dubrovačko – neretvanska županija je 2019.g. usvojila Plan razvoja širokopojasne infrastrukture koji je izrađen uz sudjelovanje Grada Dubrovnika. Ovim dokumentom su dani okviri i definirana su pravila i odrednice za provođenja projekta Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Dubrovnika (Grad Dubrovnik, Općina Dubrovačko primorje, Općina Konavle i Općina Župa dubrovačka) sukladno pravilima državnih potpora za širokopojasne mreže. Nakon prethodno poduzetih radnji, koje uključuju iskaz interesa, dvije javne rasprave te izradu nacрта Plana razvoja širokopojasne infrastrukture (PRŠI), Grad Dubrovnik je u postupku pred-odabira izabran među 16 gradova/općina od 71 prijavljenih za dostavu prijave za dodjelu bespovratnih sredstava.

U postupku pred-odabira Hrvatski Telekom d.d. izabran je natječajem za partnera po investicijskom modelu A (odgovornost za projektiranje, izgradnju i operativni rad preuzima operator) te je 03. veljače 2020. god. potpisan Sporazum o partnerstvu između Hrvatskog Telekom d.d i Grada Dubrovnika. Kao prihvatljivi prijavitelj u okviru Ograničenog poziva iz OP Konkurentnost i kohezija 2014.-2020., Hrvatski Telekom d.d. je 21. veljače 2020. god. prijavio projekt "Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Dubrovnika" te je 30. rujna 2020. god. potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava s Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova EU nakon čega je otpočeo s ispunjavanjem obveza po istome.

U sklopu Projekta odabrani operator Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) u ulozi Korisnika sredstava iz EU fondova implementira svjetlovodne distribucijske mreže (eng. Fiber-To-The-Home; dalje u tekstu — FTTH mreže) i za koje je sukladno poglavlju 2.6.2 Okvirnog nacionalnog programa za razvoj infrastrukture širokopojsnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja (NN 68/2016) zajedno sa Nositeljem projekta Gradom Dubrovnikom dužan provesti tzv. Inicijalni postupak određivanja veleprodajnih naknada i uvjeta pristupa za izgrađene mreže.

Obzirom da je postupak određivanja odgovarajuće razine veleprodajnih naknada u projektima kompleksan i zahtijeva specifična znanja i iskustvo koje Nositelji projekta (JLS) u većini slučajeva ne posjeduju, u postupak verifikacije veleprodajnih cijena i uvjeta u projektima uključen je HAKOM.

Okvirnim nacionalnim programom (NN br. 68/2016) određuje se obveza operatora mreže izgrađene uz potpore da predloži naknade i uvjete pristupa, u skladu s pravilima određenim u Okvirnom nacionalnom programu. Kao dio ove obveze, mrežni operator i nositelj projekta (JLS) dužni su dostaviti prijedlog naknada i uvjeta pristupa HAKOM-u (uključujući detaljan opis metoda i/ili usporednih vrijednosti koje su primijenjene u izradi prijedloga), nakon čega će HAKOM dati svoje mišljenje na predložene naknade i uvjete.

U sklopu navedenog postupka Grad Dubrovnik je ranije ove godine dostavio na mišljenje HAKOM-u prijedloge standardnih ponuda za veleprodajne usluge na na bežičnoj pristupnoj mreži koja se gradi uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova odnosno Standardnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d., zatim mišljenje na Standardnu ponudu Hrvatskog telekoma d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) Hrvatskog Telekom d.d. te mišljenje na Uvjete korištenja zakupa stupova nadzemne komunikacijske mreže HT-a d.d. i pripadajuće dodatke.

HAKOM je u svome Mišljenju od 23.02.2023.g. (KLASA:344-01/23-05/01; URBROJ: 376-05-1-23-02) zaključio da analizom podržanih veleprodajnih usluga i njihovih uvjeta i naknada iz Standardne ponude te uzimajući u obzir sve navedene činjenice te rezultate prethodno provedenog postupka savjetovanja s operaterima, predloženi uvjeti veleprodajnog pristupa iz Standardne ponude i naknade usklađene s pravilima iz ONP-a te da isti omogućuju ravnopravan i ne diskriminirajući pristup bežičnoj mreži koja je izgrađena uz potpore, kao i jednake uvjete poslovanja operatorima korisnicima koji vrijede na ostalim područjima Republike Hrvatske.

Slijedom prethodno navedenog, predlaže se gradonačelniku Grada Dubrovnika donijeti sljedeći:

ZAKLJUČAK

1. Utvrđuje se prijedlog Odluke o prihvaćanju standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova i Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacije infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) te se dostavlja Gradskom vijeću Grada Dubrovnika na raspravu i usvajanje;
2. Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova i Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacije infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) čine sastavni dio prijedloga Odluke.
3. Izvjestitelj o ovom predmetu bit će Zrinka Raguž, pročelnica Upravnog odjela za europske fondove, regionalnu i međunarodnu suradnju Grada Dubrovnika.



Prilog:

- Mišljenje HAKOM-a od (KLASA:344-01/23-05/01; URBROJ: 376-05-1-23-02) od 23.02. 2023. god.,
- Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova
- Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacije infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije)

DOSTAVITI:

- ① Naslovu
- Evidencija
- Pismohrana



REPUBLIKA HRVATSKA
DUBROVAČKO - NERETVANSKA ŽUPANIJA
GRAD DUBROVNIK

Gradonačelnik

KLASA: 910-01/18-01/15
URBROJ: 2117-1-01-22-17
Dubrovnik, 09. veljača 2023. god.

Na temelju članka 48. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi («Narodne novine», broj 33/01, 60/01, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12, i 19/13-pročišćeni tekst 137/15, 123/17, 98/19 i 144/20) i članka 48. Statuta Grada Dubrovnika ("Službeni glasnik Grada Dubrovnika", broj 2/21), gradonačelnik Grada Dubrovnika donio je:

ZAKLJUČAK

1. Utvrđuje se prijedlog Odluke o prihvaćanju standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova i Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacije infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) te se dostavlja Gradskom vijeću Grada Dubrovnika na raspravu i usvajanje.
2. Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova i Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacije infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) čine sastavni dio prijedloga Odluke.
3. Izvjestitelj o ovom predmetu bit će Zrinka Raguž, pročelnica Upravnog odjela za europske fondove, regionalnu i međunarodnu suradnju Grada Dubrovnika.

Gradonačelnik:
Mato Franković



Dostaviti:

1. Upravni odjel za europske fondove, regionalnu i međunarodnu suradnju, ovdje
- ② Gradsko vijeće, ovdje
3. Upravni odjel za poslove gradonačelnika, ovdje
4. Pismohrana



**REPUBLIKA HRVATSKA
DUBROVAČKO - NERETVANSKA ŽUPANIJA
GRAD DUBROVNIK**

Gradsko vijeće

KLASA:

URBROJ:

Dubrovnik, 2023. godine

Na temelju članka 35. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi i članka 39. Statuta Grada Dubrovnika („Službeni glasnik Grada Dubrovnika“, br. 2/21), Gradsko vijeće Grada Dubrovnika, na sjednici, održanoj 2023., donijelo je

ODLUKU

Članak 1.

Grad Dubrovnik prihvaća Standardnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova i Standardnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacije infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije), (dalje u tekstu: Odluka), a sve temeljem Sporazuma o partnerstvu u provedbi projekta Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Dubrovnika sklopljenog između Hrvatskog Telekom d.d i Grada Dubrovnika dana 03. veljače 2020.g.

Članak 2.

Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova i Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacije infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) čine sastavni dio prijedloga Odluke;

Članak 3.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u “Službenom glasniku Grada Dubrovnika”, a objavit će se i na službenoj internetskoj stranici Grada Dubrovnika.

Predsjednik Gradskog vijeća:
mr. sc. Marko Potrebica

Dostaviti:

- Upravni odjel za Europske fondove, regionalnu i međunarodnu suradnju, ovdje;
- Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21., 10 000 Zagreb
- Pismohrana

OBRAZLOŽENJE:

Dubrovačko – neretvanska županija je 2019.g. usvojila Plan razvoja širokopojasne infrastrukture koji je izrađen uz sudjelovanje Grada Dubrovnika. Ovim dokumentom su dani okviri i definirana su pravila i odrednice za provođenja projekta Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Dubrovnika (Grad Dubrovnik, Općina Dubrovačko primorje, Općina Konavle i Općina Župa dubrovačka) sukladno pravilima državnih potpora za širokopojasne mreže.

Nakon prethodno poduzetih radnji, koje uključuju iskaz interesa, dvije javne rasprave te izradu nacrtu Plana razvoja širokopojasne infrastrukture (PRŠI), Grad Dubrovnik je u postupku pred-odabira izabran među 16 gradova/općina od 71 prijavljenih za dostavu prijave za dodjelu bespovratnih sredstava.

U postupku pred-odabira Hrvatski Telekom d.d. izabran je natječajem za partnera po investicijskom modelu A (odgovornost za projektiranje, izgradnju i operativni rad preuzima operator te je 03. veljače 2020 god. potpisan Sporazum o partnerstvu između Hrvatskog Telekom d.d i Grada Dubrovnika. Kao prihvatljivi prijavitelj u okviru Ograničenog poziva iz OP Konkurentnost i kohezija 2014.-2020., Hrvatski Telekom d.d. je 21.veljače 2020. god. prijavio projekt "Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Dubrovnika" te je 30. rujna 2020. god. potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava s Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova EU nakon čega je otpočeo s ispunjavanjem obveza po istome.

U sklopu Projekta odabrani operator Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) u ulozi Korisnika sredstava iz EU fondova implementira svjetlovodne distribucijske mreže (eng. Fiber-To-The-Home; dalje u tekstu — FTTH mreže) i za koje je sukladno poglavlju 2.6.2 Okvirnog nacionalnog programa za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja (NN 68/2016) zajedno sa Nositeljem projekta Gradom Dubrovnikom dužan provesti tzv. Inicijalni postupak određivanja veleprodajnih naknada i uvjeta pristupa za izgrađene mreže.

Obzirom da je postupak određivanja odgovarajuće razine veleprodajnih naknada u projektima kompleksan i zahtijeva specifična znanja i iskustvo koje Nositelji projekta (JLS) u većini slučajeva ne posjeduju, u postupak verifikacije veleprodajnih cijena i uvjeta u projektima uključen je HAKOM.

Okvirnim nacionalnim programom (NN br. 68/2016) određuje se obveza operatora mreže izgrađene uz potpore da predloži naknade i uvjete pristupa, u skladu s pravilima određenim u Okvirnom nacionalnom programu. Kao dio ove obveze, mrežni operator i nositelj projekta (JLS) dužni su dostaviti prijedlog naknada i uvjeta pristupa HAKOM-u (uključujući detaljan opis metoda i/ili usporednih vrijednosti koje su primijenjene u izradi prijedloga), nakon čega će HAKOM dati svoje mišljenje na predložene naknade i uvjete.

U sklopu navedenog postupka Grad Dubrovnik je ranije ove godine dostavio na mišljenje HAKOM-u prijedloge standardnih ponuda za veleprodajne usluge na na bežičnoj pristupnoj mreži koja se gradi uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova odnosno Standardnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d., zatim mišljenje na Standardnu ponudu Hrvatskog telekoma d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) Hrvatskog Telekom d.d. te mišljenje na Uvjete korištenja zakupa stupova nadzemne komunikacijske mreže HT-a d.d. i pripadajuće dodatke.

HAKOM je u svome Mišljenju od 23.02.2023.g. (KLASA:344-01/23-05/01; URBROJ: 376-05-1-23-02) zaključio da analizom podržanih veleprodajnih usluga i njihovih uvjeta i naknada iz Standardne ponude te uzimajući u obzir sve navedene činjenice te rezultate prethodno provedenog postupka savjetovanja s operaterima, predloženi uvjeti veleprodajnog pristupa iz

Standardne ponude i naknade usklađene s pravilima iz ONP-a te da isti omogućuju ravnopravan i ne diskriminirajući pristup bežičnoj mreži koja je izgrađena uz potpore, kao i jednake uvjete poslovanja operatorima korisnicima koji vrijede na ostalim područjima Republike Hrvatske.

Slijedom navedenog, predlaže se usvajanje ove Odluke.



KLASA: 344-01/23-05/01
URBROJ: 376-05-01-23-02
Zagreb, 23. veljače 2023.

-PREMA DOSTAVNOJ LISTI-

Predmet: Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. za veleprodajne usluge na bežičnoj pristupnoj mreži koja se gradi uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova
- mišljenje, daje se;

Poštovani,

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) ovim putem daje mišljenje na predložene uvjete i naknade veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje se grade uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova kako slijedi.

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je 24. siječnja 2023. od strane Osječko-baranjske županije, gradova Rovinja, Poreča, Zaprrešića, Dubrovnika, Murskog Središća, Svete Nedjelje, Vukovara, Ludbrega i Omiša te općina Đurmanec i Medulin kao Nositelja planova razvoja širokopojasne infrastrukture (dalje: NP-a) zahtjev za dostavu mišljenja HAKOM-a na predložene uvjete i naknade veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje se grade uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova odnosno Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: Standardna ponuda), zatim mišljenje na Standardnu ponudu Hrvatskog telekoma d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) Hrvatskog Telekoma d.d., te mišljenje na Uvjete korištenja zakupa stupova nadzemne komunikacijske mreže Hrvatskog telekoma d.d. i pripadajuće dodatke.

Standardna ponuda nalazi se u Priritku 1 ovoga mišljenja i njegov je sastavni dio.

Standardna ponuda sadrži veleprodajne uvjete i naknade pristupa bežičnim pristupnim mrežama koje se grade uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova sukladno odredbama Okvirnog nacionalnog programa za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganje (NN br. 68/2016; dalje: ONP).

Postupak izdavanja mišljenja HAKOM-a na predložene veleprodajne uvjete i naknade koji se navode u javno objavljenoj Standardnoj ponudi određen je pravilima iz poglavlja 2.6.2. ONP-a. U pravilu, vrijednosti veleprodajnih naknada i pripadajući uvjeti isporuke usluga trebaju odgovarati vrijednostima i uvjetima isporuke istih ili usporedivih usluga u područjima u kojima operatori posluju pod uobičajenim tržišnim uvjetima, što obuhvaća i naknade i uvjete koji su propisani kroz regulatorne mjere HAKOM-a. Time se postavljaju jednaki uvjeti poslovanja za sve operatore na cijelom području Republike Hrvatske i izbjegava situacija u kojoj bi u različitim područjima vrijedili različiti veleprodajni uvjeti.

S tim u vezi, odredbama ONP-a propisana je obveza operatora mreže izgrađene uz potpore da predloži naknade i uvjete veleprodajnog pristupa, u skladu s pravilima određenim u ONP-u. Kao dio ove obveze, mrežni operator dužan je dostaviti prijedlog naknada i uvjeta pristupa HAKOM-u koji uključuje detaljan opis metoda i/ili usporednih vrijednosti koje su primijenjene u izradi prijedloga, nakon čega HAKOM daje svoje mišljenje na predložene naknade i uvjete. Nakon primitka HAKOM-ovog mišljenja, operator je dužan, ukoliko je to potrebno, uskladiti prvotno predložene veleprodajne naknade i uvjete prema primjedbama HAKOM-a.

Nakon što operator mreže izgrađene uz potpore, veleprodajne naknade i uvjete u potpunosti uskladi s HAKOM-ovim primjedbama, NP smije izdati konačno odobrenje predloženih veleprodajnih naknada i uvjeta operatora.

Konačno odobrenje NP-a preduvjet je da mreže izgrađene uz potpore postanu operativne, odnosno da se putem istih mogu pružati usluge.

Kako bi se osigurala transparentnost i ubrzao formalni postupak odobrenja uvjeta i naknada veleprodajnog pristupa mrežama izgrađenim uz potpore, HAKOM je prije zaprimanja formalnog zahtjeva NP-a za dostavu mišljenja na prijedlog uvjeta i naknada koji su sastavni dio Standardne ponude, proveo prethodni postupak savjetovanja i usuglašavanja s operatorom mreže Hrvatskim Telekomom d.d. (dalje: HT) kao i s ostalim zainteresiranim operatorima na tržištu elektroničkih komunikacija. U tom prethodnom postupku, HAKOM je HT-u dostavio izračune usporedivih naknada koje su određene u prethodnim postupcima izdavanja mišljenja na veleprodajne naknade i uvjete sukladno odredbama ONP-a.

S tim u vezi, HAKOM je 22. studenog 2022. objavio javni poziv radi prikupljanja komentara na prijedlog Standardne ponude. Javni poziv za dostavu komentara bio je otvoren do 09. prosinca 2022. Tijekom javnog poziva nisu pristigli komentari te je Standardna ponuda prihvaćena bez izmjena. konačna verzija Standardna ponuda javno je objavljena na internetskim stranicama HAKOM-a na poveznici:

Po zaprimanju konačne verzije Standardne ponude putem NP-ova, započeo je formalni postupak izdavanja mišljenja na uvjete i naknade veleprodajnog pristupa od strane HAKOM-a.

U Standardnoj ponudi su navedeni uvjeti pristupa i naknade za sve veleprodajne usluge na bežičnim mrežama koje se grade uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova na području Osječko-baranjske županije, gradova Rovinja, Poreča, Zaprešića, Dubrovnika, Murskog Središća, Svete Nedjelje, Vukovara, Ludbrega i Omiša te općina Đurmanec i Medulin. Podržane veleprodajne usluge čiji su uvjeti pristupa i naknade sastavni dio Standardne ponude su:

- usluga jednostavne preprodaje
- usluga veleprodajnog širokopolasnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama (bitstream usluga)
- usluga pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže
- usluga pristupa kabelskoj kanalizaciji
- usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

Način, odnosno metoda određivanja veleprodajnih naknada propisan je u poglavlju 2.6.2. ONP-a kako slijedi.

Naknade moraju biti određene primjenom sljedećih metoda, redom:

- *metodom usporednih cijena (engl. benchmarking), s obzirom na iste ili usporedive usluge koje se nude na ostalim područjima u Republici Hrvatskoj u kojima operatori posluju pod uobičajenim tržišnim uvjetima, uključujući i usluge koje pružaju SMP operatori i čije su cijene određene kroz regulatorne mjere HAKOM-a*
- *u slučaju da se iste ili usporedive usluge ne pružaju u Republici Hrvatskoj, metodu usporednih cijena potrebno je primijeniti s obzirom na iste ili usporedive usluge u državama EU-a, pri čemu valja voditi računa o svim razlikama i specifičnostima hrvatskog tržišta u odnosu na tržišta ostalih država EU-a*
- *u slučaju da naknade nije moguće odrediti metodom usporednih cijena prema istim ili usporedivim uslugama u Republici Hrvatskoj i zemljama članicama Europske unije, naknade je potrebno odrediti primjenjujući principe troškovne usmjerenosti, što može uključivati sve povezane metode, prema pravilima i s parametrima koje primjenjuje HAKOM u postupcima proračuna troškovno usmjerenih naknada.*

Naknade za bitstream usluge iz prijedloga Standardne ponude određene su metodom usporednih cijena u postupcima izdavanja mišljenja na Standardnu ponudu A1 Hrvatska d.o.o. za veleprodajne usluge na bežičnoj pristupnoj mreži koja se gradi uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova koji su provedeni u lipnju 2022.

Pri tom je, s obzirom na značajke veleprodajnih usluga iz Standardne ponude, HAKOM smatrao da su nacionalne usporedive veleprodajne usluge, bitstream usluge putem bakrene mreže HT-a kojima se osigurava brzina pristupa od barem 40 Mbit/s. Stoga su za izračun usporedivih veleprodajnih naknada uzete u obzir samo cijene i broj korisnika usluga putem bakrene pristupne mreže koje osiguravaju brzinu pristupa od barem 40Mbit/s. Brzine pristupa od barem 40 Mbit/s su moguće putem FTTC mreže i putem bakrene mreže kada je DSLAM smješten na CO/FTTN lokaciji.

Usporedive (*benchmark*) mjesečne naknade su određene kao ponderirani prosjek veleprodajnih naknada za pristup putem FTTC mreže i za pristup putem bakrene mreže kada je DSLAM smješten na CO/FTTN lokaciji gdje su ponderi udjeli broja veleprodajnih FTTC korisnika i CO/FTTN korisnika u ukupnom broju veleprodajnih korisnika putem bakrene mreže s brzinama od barem 40 Mbit/s. Također, za izračun usporedivih naknada uzet je u obzir prosječni kapacitet po korisniku koji korisnici s brzinama iznad 40 Mbit/s generiraju u vršnom satu koji je prema dostupnim podacima HAKOM-a iznosio 0,861 Mbit/s. Usporedive mjesečne naknade izračunate na taj način dane su u donjoj tablici:

HT razine pristupa	DSLAM	Ethernet Spoke	Ethernet HUB	IP regionalni	IP nacionalni
Usporediva (<i>benchmark</i>) cijena [EUR/mjesečno/korisnik]	7,52	8,93	9,00	9,42	10,52

HAKOM je u postupku neformalnog savjetovanja s HT-om, koji je prethodio postupku formalnog izdavanja ovoga mišljenja, uzimajući u obzir gore citiranu odredbu ONP-a savjetovao primjenu gore navedenih usporedivih cijena(tzv. *benchmark* cijena).

HT je poštujući načelo da naknade veleprodajnih usluga iz Standardne ponude ne smiju biti više od izračunatih usporedivih cijena, na osnovu dostavljenog izračuna izradio prijedlog veleprodajnih

naknada za bitstream uslugu i uvrstio ih u prijedlog Standardne ponude oko koje je provedeno savjetovanje u razdoblju od 22. studenog do 09. prosinca 2022. Pri tome je bitno napomenuti da sama struktura veleprodajnih naknada nije u potpunosti jednaka strukturi reguliranih veleprodajnih naknada, međutim HAKOM je mišljenja da takva struktura također osigurava jednake i usporedive uvjete poslovanja kao i na ostalim područjima Republike Hrvatske.

Što se tiče određivanja mjesečne naknade za uslugu jednostavne preprodaje, ona je određena na način da odgovara naknadi bitstream usluge (izračunatoj na gore opisani način) za nacionalni pristup uvećana za dodatnih 1,29 EUR koje pokrivaju troškove dodanih mrežnih elemenata HT-a koje operator korisnik koristi u slučaju usluge jednostavne preprodaje, kao i troškove praćenja i specifikacije prometnih podataka koje HT na kraju obračunskog razdoblja dostavlja operatoru korisniku u sklopu usluge jednostavne preprodaje (što nije slučaj kod usluge bitstream).

Što se tiče jednokratnih naknada koje pokrivaju jednokratne aktivnosti (naknada za aktivaciju i deaktivaciju krajnjeg korisnika, naknada za preseljenje na novu lokaciju, naknada za zamjenu SIM kartice, naknada za migraciju s bitstream usluge na jednostavnu preprodaju, neosnovana prijava kvara, ponovna aktivacija nakon privremenog isključenja te naknada za povlačenje zahtjeva u obradi) one su na razini usporedivih jednokratnih naknada iz Standardne ponude A1 Hrvatska d.o.o. za veleprodajne usluge na bežičnoj pristupnoj mreži koja se gradi uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, odnosno na razini reguliranih jednokratnih naknada.

Način i uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja kabelaške kanalizacije detaljno su definirani Standardnom ponudom Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelaške kanalizacije) Hrvatskog Telekom d.d.. koju je HT objavio temeljem odluke HAKOM-a i koja je dostupna na internetskim stranicama HT-a na poveznici: https://www.hrvatskitelekom.hr/websources/download/EKI_2023_Euro.zip

Nastavno na navedeno, HAKOM smatra da HT ne može niti ponuditi drugačije uvjete pristupa kabelaškoj kanalizaciji od uvjeta koji su određeni u navedenoj standardnoj ponudi. Osim toga, u okviru ovoga postupka zatraženo je i mišljenje na veleprodajne uvjete i naknade za zakup prostora na stupovima nadzemne komunikacijske mreže HT-a za smještaj kabela operatora korisnika. S obzirom da su veleprodajni uvjeti i naknade za zakup prostora na stupovima nadzemne komunikacijske mreže HT-a za smještaj kabela operatora korisnika identični na području cijele Republike Hrvatske, HAKOM je mišljenja da su predloženi veleprodajni uvjeti i naknade sukladni odredbama ONP-a.

Standardnom ponudom definirani su i uvjeti korištenja i cijena za uslugu najam „*Najam svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (eng. dark fibre) u svrhu povezivanje od lokacije HT-ovog antenskog stupa do lokacije prvog agregacijskog preklopnika*“ koja je jednaka usporedivoj naknadi koja je utvrđena u postupku izdavanja mišljenja za Standardnu ponudu A1 za veleprodajne usluge na svjetlovodnoj pristupnoj nepokretnoj mreži koja se gradi uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova od 17. veljače 2022 (KLASA: 344-01/22-05/01, URBROJ: 376-05-01-22-02).

Cijene usluga pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže koje su također definirane Standardnom ponudom su usklađene s usporedivim naknadama koje su određene u postupcima izdavanja mišljenja na Standardnu ponudu A1 Hrvatska d.o.o. za veleprodajne usluge na bežičnoj pristupnoj mreži koja se gradi uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova iz lipnja 2022.

Napominje se kako su naknade iz Standardne ponude u skladu s trenutno važećim izračunom usporednih cijena s obzirom na iste ili usporedive usluge na tržištu (tzv. *benchmark* cijena) te će po dovršetku postupka izračuna novih *benchmark* cijena za 2022. godinu od strane HAKOM-a, HT biti u obvezi uskladiti naknade iz Standardne ponude s tim novim izračunom.

Zaključno, analizom podržanih veleprodajnih usluga i njihovih uvjeta i naknada iz Standardne ponude te uzimajući u obzir sve naprijed navedene činjenice te rezultate prethodno provedenog postupka savjetovanja s operatorima, HAKOM je mišljenja da su predloženi uvjeti veleprodajnog pristupa iz Standardne ponude i naknade usklađeni s pravilima iz ONP-a te da isti omogućuju ravnopravan i ne diskriminirajući pristup bežičnoj mreži koja je izgrađena uz potpore, kao i jednake uvjete poslovanja operatorima korisnicima koji vrijede na ostalim područjima Republike Hrvatske.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK VJJEĆA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI
Roberta Frangeša Mihanovića **Tonko Obuljen**
3 Z A G R E B

Privitak: kao u tekstu

Dostaviti:

1. Nositeljima planova razvoja širokopojasne infrastrukture prema dostavnoj listi, u s povratnicom, elektroničkom poštom
2. U spis

O tome obavijest:

Hrvatski Telekom d.d. Radnička cesta 21 Zagreb

DOSTAVNA LISTA

1. Grad Poreč: Igor Kukić, Upravni odjel za gospodarstvo i EU fondove, Grad Poreč, Obala M.Tita 5, Poreč; Igor.Kukic@porec.hr

2. Grad Rovinj; Maria Črnac Rocco, Pročelnica Ureda Gradskog vijeća i gradonačelnika Ured Gradskog vijeća i gradonačelnika GRAD ROVINJ, Trg Matteotti 2, 52210 ROVINJ maria.crnac.rocco@rovinj-rovigno.hr
3. Grad Zaprešić: Tin Slatković, UO za financije i gospodarski razvoj, Odsjek za investicije i fondove EU, Nova ulica 10, 10290 Zaprešić – HR; tlatkovic@zapresic.hr
4. Općina Medulin; Suzana Racan Stern Pročelnica Upravnog odjela za EU projekte, opću upravu i gospodarstvo Općine Medulin, Općina Medulin, Centar 223, 52203 Medulin suzana.racanstern@medulin.hr
5. Grad Dubrovnik: Mario Galić, Upravni odjel za europske fondove, regionalnu i međunarodnu suradnju/ Pred Dvorom 1, HR-20000 Dubrovnik; mgalic@dubrovnik.hr
6. Grad Mursko Središće: Mateja Novak, Trg braće Radića 4, 40 315 Mursko Središće; mateja.novak@mursko-sredisce.hr
7. Grad Vukovar: Branko Knežević, Upravni odjel za komunalno gospodarstvo i graditeljstvo, Grad Vukovar, Dr. Franje Tuđmana 1, 32000 Vukovar; branko.knezevic@vukovar.hr
8. Grad Sveta Nedjelja; Martina Fabijan, Grad Sveta Nedelja Upravni odjel za gospodarstvo, EU projekte, komunalne djelatnosti, prostorno uređenje i zaštitu okoliša i imovinsko-pravne odnose Trg Ante Starčevića 5, 10 431 Sveta Nedelja; martina.fabijan@grad-svetanedelja.hr
9. Grad Ludbreg: Erina Stančin, Pročelnica, Upravni odjel za razvojne projekte, društvene djelatnosti i lokalnu samoupravu; Trg Svetog Trojstva 14, 42230 Ludbreg; stancin.erina@ludbreg.hr
10. Grad Omiš: KATARINA PUPAČIĆ Upravni odjel za gospodarstvo i društvene djelatnosti, Trg kralja Tomislava 5/I 21310 Omiš; katarina.pupacic@omis.hr
11. Općina Đurmanec; Damir Belošević, Đurmanec 137, 49225 Đurmanec; miro.pavic@djurmanec.hr
12. Osječko-baranjska županija: Damir Lajoš, Osječko-baranjska županija, Upravni odjel za investicije i razvojne projekte, Trg Lava Mirskog 3, 31000 Osijek; damir.lajos@obz.hr



ŽIVJETI ZAJEDNO

**STANDARDNA PONUDA HRVATSKOG
TELEKOMA d.d.
ZA USLUGU VELEPRODAJNOG PRISTUPA
NA BEŽIČNIM PRISTUPNIM MREŽAMA
KOJE SU IZGRAĐENE UZ
SUFINANCIRANJE SREDSTVIMA IZ EU
FONDOVA**

U Zagrebu, xx studenog 2022. godine*

*Napomena: Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova izrađena je temeljem dokumenta „Okvirni nacionalni program za razvoj infrastrukture širokopolasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganje“ kojeg je Vlada Republike Hrvatske usvojila 13. srpnja 2016. godine.

SADRŽAJ:

SADRŽAJ:	2
1 OPĆE ODREDBE	4
1.1. Predmet, opseg i ograničenja Ponude	4
1.2. Primjena Standardne ponude	5
1.3. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica	5
1.4. Kontakt podaci	6
2 OPIS USLUGA KOJE SU ODREĐENE OPSEGOM PONUDE	6
2.1. Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama	7
2.2. Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	7
2.3. Usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže	8
2.4. Usluge pristupa kabelskoj kanalizaciji	8
3 TEHNIČKA SPECIFIKACIJA	9
3.1. Tehnička specifikacija za usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama	9
3.1.1 Jednostavna preprodaja	9
3.1.2 Bitstream usluga	10
3.1.2.1. APN	11
3.1.2.2. Točke pristupa za bitstream uslugu	11
3.1.2.3. Vrste i opis raspoloživih sučelja, te pripadajućih protokola	17
3.1.2.4. Vrste pristupnih vodova	18
3.1.3 Minimalni tehnički zahtjevi za korisničku opremu	18
3.2. Tehnička specifikacija za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	19
4 UVJETI PRUŽANJA USLUGU VELEPRODAJNOG PRISTUPA NA BEŽIČNIM PRISTUPNIM MREŽAMA	20
4.1. Zahtjev za započinjanje pregovora o sklapanju ugovora i sklapanje ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama	20
4.2. Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama	21
4.3. Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluga	24
4.4. Razlozi za odbijanje zahtjeva i/ili trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge	25
4.5. Povlačenje zahtjeva	26
4.6. Zahtjev za usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	26
5 CIJENE USLUGA	27
5.1. Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama	27
5.2. Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	28
5.3. Usluga pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže	29
6 OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA	30
7 KAKVOĆA USLUGA	34
8 UVJETI PRUŽANJA USLUGE VELEPRODAJNOG PRISTUPA NA BEŽIČNIM PRISTUPNIM MREŽAMA	35
8.1. Vrijeme odgovora na zahtjeve za pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova	35
8.2. Sporazumi o razini usluge (standardna razina)	36
8.2.1 Naknade za zakašnjenje u realizaciji pojedinačnih širokopolasnih zahtjeva	36

8.2.2	Naknade za zakašnjenje u realizaciji zahtjeva za pristupni kapacitet.....	37
8.2.3	Naknade za zakašnjenje u otklanjanju kvarova/smetnji	37
8.3.	Rad i održavanje.....	37
8.4.	Utvrđivanje i otklanjanje smetnji	38
8.4.1	Postupak	38
8.4.2	Prekidi u mreži	40
8.4.3	Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže	41
8.5.	Prijava i otklon smetnje na usluzi najma svjetlovodne niti bez prienosne opreme	41
8.6.	Privremena obustava pružanja usluge	42
8.7.	Trajna obustava pružanja usluge	44
9	ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE	45
9.1.	Odgovornost operatora za pristup mreži i operatora korisnika standardne ponude i naknada štete	46
9.2.	Odgovornost i naknada štete prema trećima	47
10	POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA	48
11	RJEŠAVANJE SPOROVA	48
12	DODACI STANDARDNE PONUDE	49
	Dodatak 1.	51
	Dodatak 2.A.....	52
	Dodatak 2.B.....	54
	Dodatak 3.	61
	Dodatak 4.	63
	Dodatak 5.	64
	Dodatak 6.A.....	65
	Dodatak 6.B.....	66
	Dodatak 7.	67
	Dodatak 8.	78
	Dodatak 9.	93

1 OPĆE ODREDBE

1.1. Predmet, opseg i ograničenja Ponude

- 1) Standardnom ponudom za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (u daljnjem tekstu: Standardna ponuda) opisuju se sadržaj i uvjeti pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, kojeg Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Radnička cesta 21 (u daljnjem tekstu: HT) omogućuje na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (popis projekta s pripadajućom listom općina i gradova na obuhvatu pojedinog projekta definiran je u Dodatku 9. ove Standardne ponude) ovlaštenom Operatoru koji temeljem općeg ovlaštenja ima pravo pružati elektroničke komunikacijske usluge (u daljnjem tekstu pod zajedničkim nazivom: Operator korisnik).
- 2) Standardna ponuda utvrđena je od strane HT-a temeljem dokumenta „Okvirni nacionalni program za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganje“ kojeg je Vlada Republike Hrvatske usvojila 13. srpnja 2016. godine.
- 3) Ova Standardna ponuda sastoji se pored općih odredbi, od tehničkih uvjeta koji se jednako primjenjuju na sve Operatore korisnike, a koji su sadržani u poglavlju 3., cijena veleprodajnog pristupa u poglavlju 5., informacija o kontakt osobi HT-a u poglavlju 1., detaljnog prikaza postupka utvrđivanja i otklona smetnji u poglavlju 8., te inicijalnih iznosa instrumenta osiguranja plaćanja u poglavlju 6. ove Standardne ponude.
- 4) U svrhu aktivacije i pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, HT i Operator korisnik sklapaju Ugovor za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, sukladno odredbama ove Standardne ponude.
- 5) Pretplatnički odnos između HT-a i Krajnjih korisnika u pogledu usluge maloprodajnog širokopojasnog pristupa, kao i odnos između Operatora korisnika i njegovih Krajnjih korisnika u pogledu pružanja širokopojasnih usluga nisu predmet ove Standardne ponude, niti će isti na ove odnose imati bilo kakav utjecaj.
- 6) Na sve odnose između HT-a i Operatora korisnika u okviru usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili Ugovorom za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama sklopljenim temeljem ove Standardne ponude, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.
- 7) Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama omogućava Operatoru korisniku da uslugu maloprodajnog širokopojasnog pristupa definira kao vlastiti proizvod koji promovira i prodaje u svoje ime i za svoj račun Krajnjem korisniku korištenjem postojeće HT mrežne infrastrukture a ovisno o tehničkim ograničenjima postojeće mrežne infrastrukture HT-a.

- 8) Ova Standardna ponuda odnosi se isključivo na pružanje veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama na završenim bežičnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.

1.2. Primjena Standardne ponude

- 1) Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova stupa na snagu datumom objave.

1.3. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica

- 1) Definicije sadržane u ovoj Standardnoj ponudi vrijede i relevantne su za ovu Standardnu ponudu i nisu od utjecaja na pojmove sadržane u važećim propisima. Definicija pojedinih usluga sadržanih u ovoj Standardnoj ponudi može biti uža od one koja je navedena u važećim propisima i stoga se ova Standardna ponuda odnosi samo na usluge kako su opisane u ovoj Standardnoj ponudi.

- 2) Sljedeći pojmovi imaju značenje kako su definirani u nastavku:

AAA - Authentication, authorization, and accounting;

APN - Access Point Name;

CRM - Customer relationship management, upravljanje odnosima s klijentima;

HDM - Home Device Manager;

HSS - Home subscriber server;

IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju – uređaj koji je dio Ethernet mreže, a predstavlja točku pristupa mreži HT-a na Ethernet razini;

IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju - širokopojasni pristupni čvor na IP razini;

Krajnji korisnik – fizička ili pravna osoba koja se koristi javnim komunikacijskim uslugama ili ih zahtijeva;

MME - Mobility Management Entity;

Mrežna platforma HT-a – HTova IP i/ili Ethernet mreža;

Operator korisnik – operator koji se prijavljuje za pružanje elektroničkih usluga krajnjem korisniku ili drugom operatoru putem usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova i koji je s HT-om sklopio ugovor za uslugu uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova;

ODF – Optical Distribution Frame, svjetlovodni razdjelnik;

Priključna točka – točka završetka pristupnog voda, odnosno fizičko sučelje na koje se priključuje pristupni vod;

Pristupni kapacitet – kapacitet na točki spajanja ili točki pristupa mreži HT-a na IP uređaju za prijenos podataka na IP sloju (IP razina regionalni i nacionalni pristup) odnosno IP uređaju za prijenos podataka na Ethernet sloju (Ethernet razina);

PGW - Packet Data Network Gateway;

Pristupni vod HT-a - vod između priključne točke na lokaciji Operatora korisnika i IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju odnosno IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju na kojem je omogućen pristup mreži HT-a za koji je odgovoran HT;

RADIUS – Remote Authentication Dial In User Service;

Radni dan – svaki dan osim nedjelje i državnih blagdana u Republici Hrvatskoj;

SIM kartica - modul na kojem je pohranjen jedinstveni broj kojim se identificira pretplatnik na mobilnoj telefonskoj mreži;

Svjetlovodna niti bez prijenosne opreme (dark fiber) – svjetlovodna nit za povezivanje od lokacije HT-ovog antenskog stupa do lokacije prvog agregacijskog preklopnika. Svjetlovodna nit se može sastojati od jednog do maksimalno tri segmenta, pri čemu je svaki segment na početku i na kraju zaključen konektorima;

Točka pristupa – IP uređaj za prijenos podataka na IP ili Ethernet sloju na kojem je omogućen pristup mreži HT-a;

Točka spajanja – Ethernet sučelje i dio fizičke infrastrukture između sučelja i kablskih uvoda na lokaciji HT, na koje se Operator korisnik spaja svojim vlastitim vodom;

Vlastiti pristupni vod – vod između priključne točke na lokaciji Operatora korisnika i točke spajanja na lokaciji HT-a;

1.4. Kontakt podaci

- 1) Svi zahtjevi za informacije u pogledu usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama podnose se u pisanom obliku na sljedeću kontakt adresu:

Hrvatski Telekom d.d.
Sektor za strategiju i veleprodaju
Radnička cesta 21
10 000 Zagreb

2 OPIS USLUGA KOJE SU ODREĐENE OPSEGOM PONUDE

- 1) Sukladno Okvirnom nacionalnom programu za razvoj infrastrukture širokopojsnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja, a gdje je pristup korisniku realiziran putem radijske pristupne mreže, HT je obavezan operatorima korisnicima pružiti sljedeće veleprodajne usluge:

- Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama
 - Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme
 - Usluga pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže
 - Uslugu pristupa kabelskoj kanalizaciji.
- 2) HT je veleprodajne usluge iz točke 1 ove Standardne ponude dužan pružati isključivo na završenim bežičnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova te sukladno uvjetima ove Standardne ponude.

2.1. Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

- 1) U sklopu Standardne ponude operatorima korisnicima na raspolaganju su dvije usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama:
- a. Jednostavna preprodaja
 - b. Usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama (dalje u tekstu: bitstream usluga).
- 2) Korištenjem usluge jednostavna preprodaja odnosno bitstream usluge, operator korisnik ostvaruje mogućnost korištenja podatkovnog prometa u mreži HT uz minimalnu brzinu prijenosa od 40/5 Mbps.
- 3) Operator korisnik sam mora osigurati i instalirati korisničku opremu krajnjeg korisnika prema vlastitom izboru, ali uz nužno zadovoljavanje minimalnih tehničkih uvjeta navedenih u poglavlju 3.1.3. ove ponude.
- 4) HT će operatoru korisniku osigurati SIM kartice. Preuzimanjem SIM kartica operator korisnik preuzima odgovornost za preuzete SIM kartice.
- 5) Usluga je namijenjena fiksnom pristupu širokopojasnom internetu te operator korisnik i krajnji korisnik ne smiju premještati SIM karticu na drugu lokaciju bez prethodnog odobrenja HT. HT ima pravo privremeno ili trajno deaktivirati SIM karticu ukoliko se utvrdi da se kartica koristi izvan područja definiranog za usluge iz ove ponude.

2.2. Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

- 1) Operatori korisnik može koristiti uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (dark fibre) za povezivanje od lokacije HT-ovog antenskog stupa do lokacije prvog agregacijskog preklopnika u smislu korištenja usluga iz poglavlja 2.3. ove Standardne ponude.
- 2) Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme namijenjena je isključivo za pristup antenskim stupovima koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova odnosno na

kojima je instalirana oprema sufinancirana sredstvima iz EU fondova.. Operator korisnik sam određuje koliko mu je svjetlovodnih niti potrebno za povezivanje distribucijskog čvora.

- 3) Kada Operator korisnik želi koristiti HT-ovu uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme isto se ostvaruje sukladno uvjetima ove Standardne ponude uz podnošenje Zahtjeva za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme iz Dodatka 1 ove Standardne ponude.

HT će omogućiti korištenje usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme ukoliko postoji slobodna, ispravna svjetlovodna nit koja nije rezervirana za potrebe HT-a, između lokacije lokacije HT-ovog antenskog stupa do lokacije prvog agregacijskog preklopnika.

- 4) HT nije odgovoran za spajanje svjetlovodne niti na prijenosnu opremu operatora korisnika.

2.3. Usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže

- 1) Usluga pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže HT-a podrazumijeva omogućavanje operatoru korisniku da uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora ostvari pristup i zajedničko korištenje u dijelu slobodnog prostora na lokacijama antenskih stupova HT-a koji se nalaze na geografskim područjima na kojima se primjenjuje ova standardna ponuda.
- 2) Operator korisnik podnosi zahtjev za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže HT-a ispunjavanjem odgovarajućeg obrasca i dostavljanjem istog putem adrese elektroničke pošte ws_kam@t.ht.hr.
- 3) HT će u roku od 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva operatoru korisniku dostaviti obavijest o prihvaćanju ili neprihvaćanju zahtjeva.
- 4) Nacrt ugovora za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova definiran je u Dodatku 8 ove Standardne podnude.

2.4. Usluge pristupa kablskoj kanalizaciji

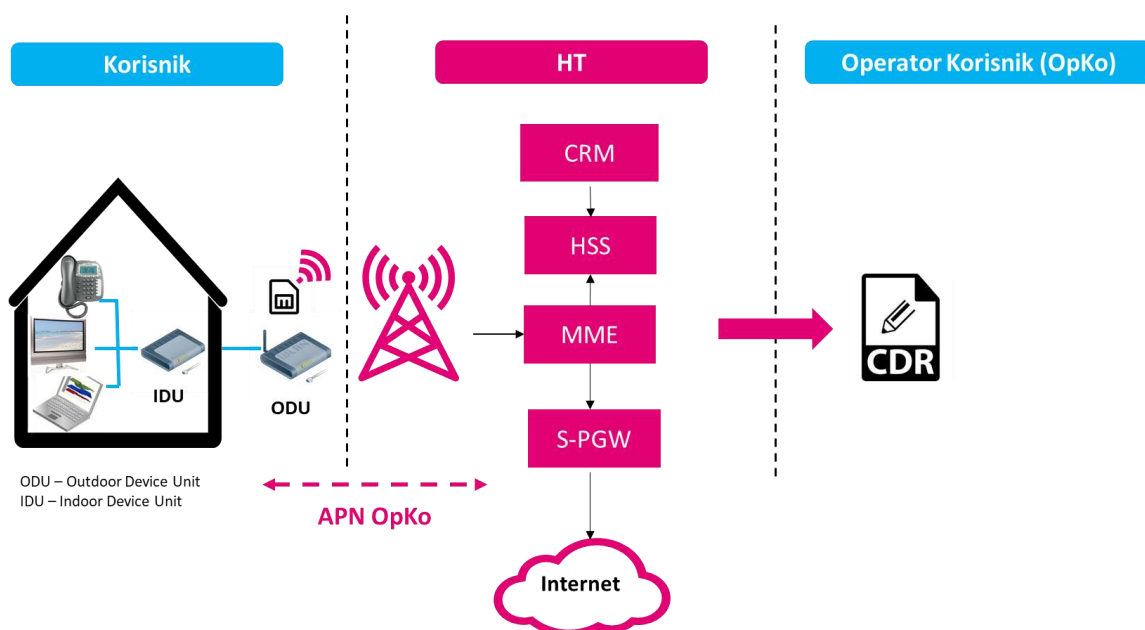
- 1) Operator korisnik može koristiti pristup HT-ovoj kablskoj kanalizaciji na pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 2) Način i uvjeti pristupa i zajedničkog korištenja kablске kanalizacije detaljno su definirani Standardnom ponudom Hrvatskog Telekom d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kablске kanalizacije) Hrvatskog Telekom d.d..

3 TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

3.1. Tehnička specifikacija za usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

3.1.1 Jednostavna preprodaja

- 1) Granica odgovornosti između HT-a i operatora korisnika usluge je HT SIM kartica. Pri tome je odgovornost HT-a da osigura dostatnu razinu mobilne usluge sukladno ugovorenim minimalnim uvjetima za pružanje usluge, dok je odgovornost operatora korisnika da osigura odgovarajuću korisničku opremu koja zadovoljava definirane tehničke specifikacije.
- 2) HT nema nadzor nad korisničkom opremom operatora korisnika, te je odgovornost ispravnog funkcioniranja terminalne opreme isključivo na operatoru korisniku. Obzirom da HT nema uvid u kvalitetu signala za konkretan priključak, u slučaju prijave problema na usluzi krajnjeg korisnika operator korisnik usluge dužan je dostaviti podatke koje korisnička oprema mjeri na prijamnoj strani, kako bi HT mogao dalje postupati po zahtjevu.
- 3) Pri korištenju usluge jednostavne preprodaje, operator korisnik nema konekciju na HT agregacijsku mrežu te se usluga u potpunosti oslanja na funkcije HT pristupne i jezgrene mreže.
- 4) Operator korisnik nema pristup ostvarenom korisničkom prometu te mu HT na mjesečnoj bazi isporučuje prometne podatke za sve priključke. Temeljem dostavljenih podataka operator korisnik ima mogućnost generiranja računa svojim krajnjim korisnicima.
- 5) Slika 1 pokazuje shematski prikaz tehničkog rješenja za uslugu jednostavna preprodaja te razgraničenje odgovornosti između HT i operatora korisnika, pri čemu je plavom bojom prikazano područje odgovornosti operatora korisnika, dok su magentom označeni elementi HT radijske pristupne i jezgrene mreže.

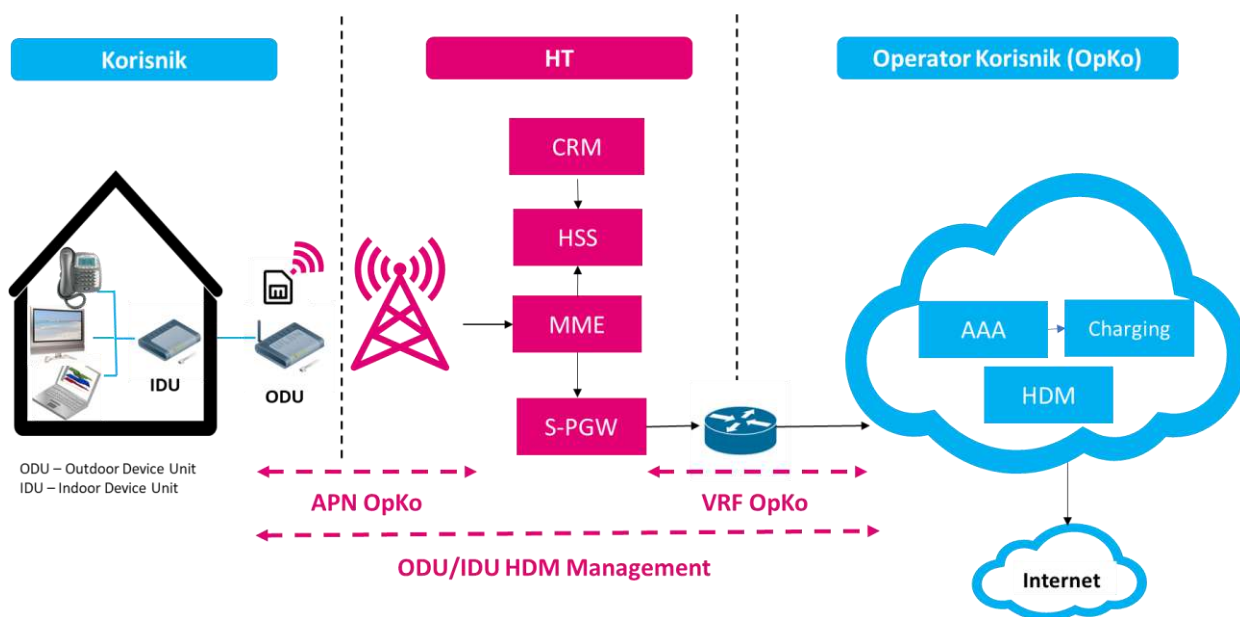


Slika 1 Shematski prikaz usluge jednostavna preprodaja

- 6) Granica odgovornosti je HT SIM kartica u korisničkom uređaju kojeg osigurava operator korisnik, a koji uključuje vanjsku jedinicu (ODU) i unutarnju jedinicu (IDU).
- 7) SIM kartica koja će se koristiti za usluge iz ove standardne ponude će biti u TRIO formatu (koji podrazumijeva standardnu, mikro i nano dimenziju SIM kartice).
- 8) Operator korisnik usluge jednostavne preprodaje može pristupiti korisničkim uređajima svojih krajnjih korisnika putem javnog interneta. Prema potrebi, u dogovoru operatora korisnika i HT-a, korisničkom priključku se može dodijeliti statičku javnu IP adresu.

3.1.2 Bitstream usluga

- 1) Pri korištenju bitstream usluge, operator korisnik se spaja na HT agregacijsku mrežu. Pristup krajnjeg korisnika se u potpunosti zasniva na funkcijama HT radijske pristupne mreže te dijelom HT jezgrene mreže.
- 2) Bitstream uslugom operatoru korisniku je omogućen najam virtualnog kanala (VRF) za podatkovnu uslugu širokopojsnog pristupa internetu. Operator korisnik preuzima promet u jednoj od točka pristupa na HT agregacijsku mrežu opisanih u poglavlju 3.1.2.2.
- 3) Operator korisnik je sam odgovoran za generiranje svih potrebnih podataka za obračun potrošnje krajnjeg korisnika.
- 4) Slika 2 prikazuje shematski prikaz tehničkog rješenja za bitstream uslugu na razini jezgrene mreže te razgraničenje odgovornosti između HT i operatora korisnika, pri čemu je plavom bojom prikazano područje odgovornosti operatora korisnika, dok su magentom označeni elementi HT radijske pristupne i jezgrene mreže.



Slika 2 Shematski prikaz usluge Bitstream na razini jezgrene mreže

- 5) Granica odgovornosti s korisničke strane je HT SIM kartica u korisničkom uređaju kojeg osigurava operator korisnik, a koji uključuje vanjsku jedinicu (ODU) i unutarnju jedinicu (IDU).
- 6) SIM kartica koja će se koristiti za usluge iz ove standardne ponude će biti u TRIO formatu (koji podrazumijeva standardnu, mikro i nano dimenziju SIM kartice).
- 7) Operator korisnik bitstream uslugu može uspostaviti konekciju za management korisničke opreme obzirom da će sav promet biti izdvojen po specifičnom APN-u za operatora korisnika te isti u svojoj mreži može usmjeriti promet prema HDM-u.
- 8) U slučaju korištenja bitstream usluge, praćenje ostvarenog prometa i obračun usluge krajnjem korisniku se odrađuje u mreži operatora korisnika te je za ovu namjenu obavezan koristiti svoj RADIUS server.

3.1.2.1. APN

- 1) Svakom operatoru korisniku dodijelit će se specifični APN koji će omogućiti izdvajanje prometa prema pristupnoj točki operatora korisnika za bitstream uslugu. U konfiguraciji specifičnog APN-a operatora korisnika definiraju se potrebni konfiguracijski parametri DNS i RADIUS servera te pool IP adresa za dodjelu krajnjim korisnicima operatora korisnika.

3.1.2.2. Točke pristupa za bitstream uslugu

- 1) Prijenos Internet prometa omogućen je uz pristup mreži HT-a:
 - na IP uređaju za prijenos podataka na IP sloju (IP razina regionalni i nacionalni pristup),

- na IP uređaju za prijenos podataka na Ethernet sloju (Ethernet razina),
 - na agregacijskom preklopniku (lokalna OLT razina).
- 2) Pristup mreži HT-a preko IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju (IP razina nacionalni pristup) omogućuje Operatoru korisniku dostup do svih Krajnjih korisnika. Operator korisnik može koristiti nacionalni i/ili regionalni pristup HT-ovoj mreži.
 - 3) Za prijenos Internet podatkovnog prometa Operator korisnik može istovremeno koristiti IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju (IP razina regionalni i nacionalni pristup), IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju (Ethernet razina) i agregacijske preklopnike (lokalna razina), te ovisno o istome plaćati HT-u cijenu za regionalni, nacionalni, Ethernet, odnosno lokalni pristup HT mreži. Operator korisnik je u mogućnosti pristup HT mreži ostvariti spajanjem na jedan, dva, tri ili sva četiri regionalna IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju (IP razina) ili na IP uređajima za prijenos podataka na Ethernet sloju (Ethernet razina) ili na agregacijske preklopnike (lokalna razina). U slučaju da Operator korisnik nije spojen na sva 4 regionalna IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju, u mogućnosti je koristiti nacionalni pristup HT-ovoj mreži i to na način da naknadu za nacionalni pristup plaća samo za ona pristupna područja u kojima nije spojen na regionalni IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju.
 - 4) U slučaju kad Operator korisnik koristi Ethernet pristup HT-ovoj mreži, mora koristiti Ethernet pristup za cijelu regiju.
 - 5) Agregacijska mreža je bazirana na IP/MPLS protokolima. U tom smislu L2 transport osigurava se kroz VPLS funkcionalnost dok je L3 funkcionalnost osigurana kroz standardni IP/MPLS L3 VPN.
 - 6) Pristupne lokacije i pristupna područja za IP razinu - regionalni pristup definirana su kako slijedi:
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Zagreb – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Sjever (sljedeće županije: Grad Zagreb, Zagrebačka, Karlovačka, Međimurska, Varaždinska, Krapinsko-zagorska, Koprivničko-križevačka, Bjelovarsko-bilogorska, Sisačko-moslavačka);
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Rijeka – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Zapad (sljedeće županije: Istarska, Ličko-senjska, Primorsko-goranska);
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Osijek – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Istok (sljedeće županije: Požeško-slavonska, Brodsko-posavska, Vukovarsko-srijemska, Osječko-baranjska, Virovitičko-podravska);
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Split – pokriva Krajnje korisnike iz HT Regije Jug (sljedeće županije: Zadarska, Šibensko-kninska, Dubrovačko-neretvanska, Splitsko-dalmatinska).
 - 7) Pristupne lokacije za IP razinu - nacionalni pristup:
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Zagreb;
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Rijeka;
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Osijek;
 - IP uređaj za prijenos podataka na IP sloju Split;

8) Pristupne lokacije za Ethernet razinu (IP uređaji za prijenos podataka na Ethernet sloju):

HT Regija Sjever:

HT Regija Sjever - Lokacija IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju	Pristupno područje
Zagreb Peščenica	ZG1 Pristupno područje 1
Zagreb Draškovićeva*	
Zagreb Trnje*	
Zagreb Trnsko	
Zagreb Utrina	
Zagreb Dubrava zapad	
Zagreb Dubrava	
Zagreb Martićeva	
Zagreb Žitnjak	
Zagreb Kanal	
Zagreb Bukovac	
Zagreb Granešina	
Zagreb Lašćinska	
Vrbovec	
Glina	
Dvor	
Hrvatska Kostajnica	
Staza	
Petrinja	
Viktorovac	
Lekenik	
Kutina	
Sisak	
Popovača	
Ivanić grad	
Novska	
Pokupsko	
Zagreb Črnomerec	ZG2 Pristupno područje 2
Zagreb Vrapče	
Zagreb Prečko	
Zagreb Trešnjevka	
Zagreb Trnje*	
Zagreb Draškovićeva*	
Zagreb Mihaljevac	
Zagreb Nova cesta	
Zagreb Zagrepčanka	
Zagreb Vjesnik	
Zagreb Centar 4 Jurišićeva	
Zagreb Trešnjevka	

Zagreb Gundulićeva	
Zagreb Bijenik	
Zagreb Jankomir	
Zagreb Rudeš 2	
Sveta Nedjelja	
Jastrebarsko	
Blatuša	
Rakov Potok	
Karlovac	
Karlovac-Noví Centar	
Tušilović	
Samobor	
Sesvete	
Zaprešić	
Velika Gorica	
Dugo Selo	
Varaždin Trg slobode*	
Varaždin Optujska*	
Čakovec	
Koprivnica	
Prelog	
Ludbreg	
Križevci	
Grubišno Polje	
Daruvar	
Mursko Središće	
Carevdar	
Garešnica	
Bulinac	
Veliki Zdenci	
Đurđevac	
Zabok	
Krapina	
Zelina	
Zlatar Bistrica	
Donja Stubica	
Klanjec	
Pregrada	
Lepoglava	
Vinica	
Novi Marof	
Bjelovar	

* glavni IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju (Hub)

HT Regija Istok:

HT Regija Istok - lokacija IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju	Pristupno područje
Osijek, Gornji Grad*	OS Pristupno područje 4
Osijek, Donji Grad*	
Vukovar	
Vinkovci	
Županja	
Đakovo	
Beli Manastir	
Otok	
Ilok	
Bilje	
Požega	
Slavonski Brod	
Pakrac	
Virovitica	
Našice	
Donji Miholjac	
Valpovo	
Slatina	
Nova Gradiška	
Nova Kapela	
Jakšić	
Orahovica	
Pitomača	
Pleternica	
Kneževi Vinogradi	
Osijek - Retfala	
Osijek - Retfala zapad	
Osijek - industrijska četvrt	
Osijek - Petra Svačića	

* glavni IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju (Hub)

HT Regija Jug:

HT Regija Jug - Lokacija IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju	Pristupno područje
Split2 – Vinkovačka*	ST Pristupno područje 5
Split3 – Poljička*	
Sinj	
Knin	
Gračac	
Gospić	
Pag	
Zadar 1	
Zadar 2 Bokanjac	
Biograd	
Vodice	
Šibenik	
Primošten	
Trogir	
Muć	
Drniš	
Kaštel Stari	
Podi (Dugopolje)	
Posedarje	
Makarska	
Ploče	
Ston	
Dubrovnik 1	
Dubrovnik 2 Mokošica	
Babino Polje	
Korčula	
Blato	
Hvar	
Omiš	
Supetar	
Imotski	
Metković	
Vrgorac	
Split1 - Kralja Tomislava	
Split - Solin	
Split - Brda	
Split - Dražanac	
Split - Lovret	
Split - Mejaši	

* glavni IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju (Hub)

HT Regija Zapad:

HT Regija Zapad - lokacija IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju	Pristupno područje
Rijeka – Kozala*	RI Pristupno područje 6
Rijeka – Susak*	
Crikvenica	
Krk	
Senj 2	
Ogulin	
Delnice	
Rab	
Otočac	
Mali Lošinj	
Pula	
Rovinj	
Poreč	
Umag	
Pazin	
Labin	
Novigrad	
Kraljevica	
Cavle	
Rijeka - Centar	
Rijeka - Zamet	
Opatija	

* glavni IP uređaj za prijenos podataka na Ethernet sloju (Hub)

3.1.2.3. Vrste i opis raspoloživih sučelja, te pripadajućih protokola

1) Protokoli

Koriste se sljedeće RFC specifikacije:

- RFC 1994 (CHAP)
- RFC 2516 (PPP, PPPoE)
- RFC 2661 (L2TP)
- RFC 2865 (RADIUS)
- RFC 2868 (RADIUS Attributes for Tunneling Protocol Support)
- RFC 2827 (Abuse of IP-Addresses)
- RFC 2131 (Dynamic Host Configuration Protocol)

2) Fizička sučelja su definirana Standardnom ponudom Hrvatskog telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa.

3.1.2.4. Vrste pristupnih vodova

- 1) Operator korisnik može koristiti pristupne vodove koje pruža HT. Operator korisnik može pristupiti svakoj pristupnoj točki preko vlastitih pristupnih vodova za koje je odgovoran Operator korisnik pri čemu HT može naplatiti jednokratni trošak uspostave pristupa sukladno važećim standardnim ponudama HT-a.
- 2) Pristupni vod koji pruža HT, kao sastavni dio usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, pruža se u skladu s *Analizom tržišta zaključnih segmenata iznajmljenih vodova i Analizom tržišta prijenosnih segmenata iznajmljenih vodova* – nekonkurentne lokacije, a kako je to uređeno Standardnom ponudom Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa.
- 3) Vlastiti pristupni vod za koji je odgovoran Operator korisnik, odnosno točka spajanja kao sastavni dio bitstream usluge, određuje se prema pristupnom kapacitetu na točki spajanja a može biti:
 - 1 Gbit/s ili
 - 10Gbit/s.

Pristupni vod završava na fizičkim sučeljima.

- 4) Za pristupne vodove koje pruža HT, Operator korisnik je dužan osigurati sljedeće:
 - potrebne uvjete za instalaciju mrežne opreme na mjestu priključenja na zatraženoj lokaciji Operatora korisnika na kojoj se nalazi točka priključka lokalne mreže na mrežu HT-a (priključna točka) navedena u zahtjevu za uslugom,
 - odgovarajuću atestiranu mrežu od mjesta korisničke terminalne opreme u prostorijama na lokaciji Operatora korisnika, do zaključnih točaka mrežne opreme te
 - odgovarajuće napajanje za mrežnu opremu od 230V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom.

U obrnutom slučaju, kada pristupne vodove osigurava Operator korisnik, HT je dužan sa svoje strane osigurati prethodno navedene uvjete, odgovarajuće atestiranu mrežu i odgovarajuće napajanje za mrežnu opremu.

- 5) Operator korisnik dobiva od HT-a potrebne opise sučelja na priključenom routeru Operatora korisnika, uključujući routing informacije (npr. IP-adrese, imena HOST-ova, Shared Secrets) za komunikaciju routera Operatora korisnika sa HTovim IP uređajem za prijenos podataka na IP sloju. Instalacija pristupnog voda obavlja se sukladno standardnim HTovim pravilima za instalaciju.

3.1.3 Minimalni tehnički zahtjevi za korisničku opremu

- 1) U svrhu ispravnog funkcioniranja jednostavne preprodaje i bitstream usluge te optimalnog iskorištenja ponuđenih kapaciteta mreže, operator korisnik treba osigurati korisničku opremu koja podržava sljedeće minimalne zahtjeve:
 - Vanjska jedinica (ODU) sa usmjerenom antenom

- 5G NSA&SA
- 5G NR (uključujući DSS za FDD pojaseve): n1, n3, n7, n28, n78
- 4G LTE: B1, B3, B7, B8, B20, B28
- 4x4 MIMO, 256 QAM DL & UL
- Zadovoljava 3GPP Release 15
- CAT 19 ili više
- LTE 5cc CA
- NR + LTE 4cc CA
- NR FDD-TDD CA (n1+n78, n28+n78, n1+n28+n78)7

2) Minimalni zahtjevi propisani su samo za vanjsku jedinicu (ODU) koja je preko SIM kartice poveznica sa HT radijskom mrežom.

3.2. Tehnička specifikacija za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

- (1) HT će omogućiti korištenje usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme ukoliko postoji slobodna, ispravna svjetlovodna nit koja nije rezervirana za potrebe HT-a, između lokacije lokacije HT-ovog antenskog stupa do lokacije prvog agregacijskog preklopnika. Za potrebe HT-a su rezervirane po 4 neiskorištene svjetlovodne niti na svakom optičkom razdjelniku koji se nalazi na cjelokupnoj relaciji svjetlovodne niti bez prijenosne opreme.
- (2) Usluga najma svjetlovodne nit bez prijenosne opreme zadovoljava tehničke parametre:
- svjetlovodne niti zadovoljavaju ITU-T standard G650 i G652.
 - ukupna trasa svjetlovodne niti se sastoji od jednog ili više segmenata (maksimalno 3). Segment puta sastoji se od neprekinute niti koja je s oba kraja zaključena konektorima. Vareni spojevi (fusion splices) na nitima istog svjetlovodnog kabela ne određuju segmente puta.
 - konektori mogu biti tipa: LC/UPC, LC/APC i FC/PC i to na način na način da prespoji između segmenata puta mogu biti ostvareni istom vrstom konektora ili kombinacijama navedenih korištenjem tzv. hibridnih patch kabela s odgovarajućim konektorima i adapterima.
 - Dopuštena su maksimalno 3 segmenata na ukupnoj trasi svjetlovodne niti, koji se nalaze izvan lokacije/objekta polazišta ili ishodišta usluge najma svjetlovodne niti bez aktivne opreme (2 dvostruka konektorska prespoja – prespoji sa patch kabelima).
 - Unutar HT objekta gdje je zaključenje usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme ili pojedinog segmenta ukupne trase, konektorsko prespajanje može biti izvršeno i preko dodatnih segmenata tzv. tampon kabela i pripadajućih svjetlovodnih razdjelnika.
 - Konektorski prespoj između dva segmenta kabela ostvaruje se tzv. dvostrukim prespojem putem patch kabela odgovarajuće duljine gdje se oba kraja patch kabela s konektorima spajaju na konektore odgovarajućeg tipa koji su zajedno sa adapterima instalirani na patch panelu/kazeti svjetlovodnog razdjelnika
 - Vrijednost prigušenja na pojedinačnom (jednostrukom) prespoju ne smije prelaziti 1 dB na valnim duljinama 1310nm i 1550nm.

- Fizičkom točkom zaključenja/terminacije HT-ove usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme smatra se zadnji konektor na HT svjetlovodnom razdjelniku; koji je najbliži opremi operatora korisnika na koju se prespajanje vrši ili HT uređaju na kojem se realizira spajanje neosvijetljene svjetlovodne niti.
- Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme se isporučuje s naznačenom duljinom optičkog puta/niti i ukupnim prigušenjem puta mjerenim između polazišnog i ishodišnog konektora na HT svjetlovodnom razdjelniku.
- Prosječna vrijednost prigušenja po km trase je maksimalno 0,4 dB za valnu duljinu 1310 nm i maksimalno 0,25 dB 1550 nm. U ovu vrijednost nije uključeno prigušenje konektorskih prespoja koji su ostvareni početnog i krajnjeg konektora.
- Ukupna maksimalna duljina ukupne trase usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme, iznosi 40 km.
- Predmet usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme mogu biti niti odnosno segmenti koje su slobodni od sustava prijenosa i nisu nužna rezerva za prijenosne sustave u radu, te nisu već rezervirani odnosno planirani za povezivanje/upotrebu bilo HT uređaja ili potreba drugih operatora.
- Slobodnim segmentima ne smatraju se nezauzete niti u kabelima na segmentima puta čiji krajevi nisu zaključeni konektorima na svjetlovodnim razdjelnicima (ODF),
- HT nije obavezan na zahtjev operatora vršiti bilo kakve rekonstrukcije ili proširenja svjetlovodne mreže, u svrhu realizacije usluge najma svjetlovodne niti bez aktivne opreme.
- HT nije odgovoran za spajanje svjetlovodne niti na prijenosnu opremu operatora korisnika.

4 UVJETI PRUŽANJA USLUGU VELEPRODAJNOG PRISTUPA NA BEŽIČNIM PRISTUPNIM MREŽAMA

4.1. Zahtjev za započinjanje pregovora o sklapanju ugovora i sklapanje ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

- 1) U svrhu započinjanja pregovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik koji želi koristiti HT-e usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama (jednostavna preprodaja i/ili bitstream usluga) dužan je dostaviti na adresu navedenu u poglavlju 1.4. ove Ponude Zahtjev za sklapanje ugovora (dalje u tekstu: Zahtjev), uz sljedeću dokumentaciju:
 - a. Dokaz da je ovlašten pružati elektroničke komunikacijske usluge krajnjim korisnicima;
 - b. Izvadak iz registra Trgovačkog suda;
 - c. popis lokacija na kojima se traži pristup mrežnoj platformi HT-a. Ukoliko Operator korisnik već koristi reguliranu uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, može koristiti postojeće pristupne kapacitete mrežnoj platformi HT-a, realizirane za potrebe regulirane usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dostavlja samo operator korisnik koji želi koristiti bitstream uslugu).

- 2) Pregovori o sklapanju ugovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama temeljem ove Standardne ponude započet će kada Operator korisnik dostavi potpuni Zahtjev, uključujući svu dokumentaciju navedenu u stavku (1) ovog članka i ne mogu trajati duže od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za sklapanje ugovora. Ako se ne može postići dogovor o pružanju usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama između HT-a i Operatora u navedenom roku, Operatori uključeni u pregovore mogu se s tim zahtjevom obratiti nadležnom regulatornom tijelu.
- 3) Ako HT utvrdi da zaprimljeni Zahtjev za sklapanje ugovora ne sadrži sve podatke iz stavka (1) ovoga članka, u roku od osam dana zatražit će dopunu zahtjeva od Operatora. Ako HT utvrdi da ni dopunjeni zahtjev Operatora nije potpun u smislu odredaba ovoga članka, HT će zatražiti dodatnu dopunu zahtjeva u daljnjem roku od osam dana. Ako i u navedenom roku HT ne zaprimi potpun zahtjev prema odredbama ovog članka, odbit će Zahtjev za sklapanje ugovora.
- 4) Pružanje usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama iz ove Standardne ponude započet će na način i u roku određenim Ugovorom o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.
- 5) HT može odgoditi odnosno odbiti pregovore o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama u skladu s primjenjivim propisima.
- 6) Ugovor o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama regulira prava i obveze HT-a i Operatora korisnika Standardne ponude. Navedenim ugovorom regulirat će se i druga pitanja koja nisu definirana ovom Standardnom ponudom, uključivo pitanja sredstava osiguranja, povjerljivost i raskid ugovornog odnosa. Dodatne usluge koje nisu navedene u ovoj Standardnoj ponudi predmet su dogovora između Operatora korisnika i HT-a na komercijalnoj osnovi.
- 7) Na temelju sklopljenog Ugovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik Standardne ponude stječe pravo na podnošenje zahtjeva za pristupni kapacitet i zahtjeva za pojedinačni širokopolasni pristup na bežičnim mrežama. Nakon realizacije pristupnih kapaciteta, Operator korisnik može početi podnositi pojedinačne zahtjeve za uslugu veleprodajnog širokopolasnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, putem koje će pružiti elektroničku komunikacijsku uslugu Krajnjem korisniku.

4.2. Postupci podnošenja zahtjeva i pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

- 1) U svrhu korištenja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik podnosi HT-u dva zahtjeva i to:
 - i. Zahtjev za pristupni kapacitet i
 - ii. Zahtjev za pojedinačni širokopolasni pristup na bežičnim mrežama.

Zahtjev za pristupni kapacitet mora se podnijeti u pisanom obliku HT-ovoj ovlaštenoj kontakt osobi na adresu navedenu u poglavlju 1.4., prema obrascu iz Dodatka 2.A, ove Standardne ponude.

- 2) Operator korisnik Zahtjev za pristupni kapacitet ne podnosi ukoliko želi koristiti samo bitstream uslugu.
- 3) Za korištenje bitstream usluge, Operator korisnik može koristiti postojeći pristupni kapacitet koji koristi za potrebe korištenja regulirane usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa ukoliko su mu putem postojećeg pristupnog kapaciteta dostupni i korisnici kojima je bitstream usluga dostupna putem bežičnih distribucijskih mreže koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 4) Zahtjev za informacijama o usluzi veleprodajnog pristupa neće se smatrati podnošenjem Zahtjeva u smislu ove Standardne ponude.
- 5) HT će se očitovati na podneseni Zahtjev za pristupni kapacitet u pisanom obliku, u roku od 15 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za pristupni kapacitet. U odgovoru na Zahtjev za pristupni kapacitet HT će pružiti informacije o postojanju odgovarajućih tehničkih preuvjeta za zatraženi pristupni kapacitet, uzimajući pritom u obzir trenutnu raspoloživost i razvoj Mrežne platforme HT-a za pružanje usluge širokopojasnog pristupa krajnjim korisnicima, te informacije o ispunjenju tehničkih preuvjeta utvrđenih u poglavlju 3. koje je Operator korisnik dužan ispuniti prije aktivacije usluge.
- 6) Ukoliko Operator korisnik ne ispuni neke, ili niti jedan od navedenih tehničkih preuvjeta nužnih za pružanje bitstream usluge, obveza HT-a na pružanje bitstream usluge sukladno ovom Standardnom ponudom nastupit će po ispunjenju ovih tehničkih preuvjeta od strane Operatora korisnika.
- 7) Ukoliko su ostvareni tehnički preuvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju ili IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju zatraženog od strane Operatora korisnika, a pod uvjetom da je Operator korisnik ispunio tehničke preuvjete, HT će postupiti po podnesenom Zahtjevu za pristupni kapacitet Operatora korisnika i aktivirati traženi pristupni kapacitet na zatraženoj lokaciji najkasnije u roku koji je definiran Standardnom ponudom Hrvatskog telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove. Prije aktivacije pristupnog kapaciteta HT i Operator korisnik sklopit će Ugovor za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 8) Ukoliko nisu ostvareni odgovarajući tehnički preuvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju ili IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju zatraženog od strane Operatora korisnika, HT će Operatora korisnika obavijestiti o planiranom vremenu ostvarenja tehničkih preuvjeta za traženi pristup. Odmah po ispunjenju ovih tehničkih preuvjeta, HT će o istome pisanim putem obavijestiti Operatora korisnika. Nakon primitka ove obavijesti HT-a, a u svrhu korištenja bitstream usluge, Operator korisnik treba ponovo podnijeti Zahtjev za pristupne kapacitete sukladno stavku 1. ovog poglavlja. Ukoliko Operator korisnik ponovno podnese Zahtjev za pristupne kapacitete u roku od 30 dana od zaprimanja obavijesti HT-a o ispunjenju tehničkih uvjeta, zadržava pravo prioriteta u odnosu na ostale Operatore korisnike, sukladno prethodno podnesenom Zahtjevu za pristupne kapacitete.
- 9) Informacije o raspoloživosti i planiranom razvoju Mrežne platforme HT-a na teritoriju Republike Hrvatske bit će u svako doba dostupne Operatoru korisniku.

- 10) HT će osigurati zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, pri čemu će HT osigurati pristupne vodove koji omogućuju pristup svakoj točki pristupa koja je HT-u određena i prijenos podataka od određene priključne točke na lokaciji Operatora korisnika prema točkama na širokopojasnom pristupnom čvoru. HT je obavezan omogućiti navedene vodove u skladu s Analizom tržišta zaključnih segmenata iznajmljenih vodova i Analizom tržišta prijenosnih segmenata iznajmljenih vodova – nekonkurentne lokacije, a temeljem Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove. Dodatno, za potrebe pristupa svakoj točki pristupa koju HT mora osigurati u okviru obaveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, HT mora osigurati da Operator korisnik može pristupiti svakoj pristupnoj točki preko vlastitih pristupnih vodova za koje je odgovoran Operator korisnik pri čemu HT može naplatiti jednokratni trošak uspostave pristupa.
- 11) Prethodno navedene odredbe na odgovarajući se način primjenjuju na svaki zahtjev Operatora korisnika za nove pristupne kapacitete i/ili za promjenu pristupne brzine postojećih kapaciteta. U ovom slučaju, Ugovor za uslugu veleprodajni pristup na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova prethodno sklopljen između HT-a i Operatora korisnika na odgovarajući će se način dopuniti, odnosno izmijeniti u pogledu novih pristupnih kapaciteta i/ili izmijenjenih pristupnih brzina.
- 12) Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama realizira se za svakog pojedinačnog Krajnjeg korisnika (dalje: pojedinačni širokopojasni zahtjev) na temelju Jedinственог zahtjeva HT-a iz Dodatka 2.B ove Standardne ponude te operator korisnik na zahtjevu specificira radi li se o usluzi jednostavne preprodaje ili radi o bitstream usluzi. Zahtjev za uključenje, promjenu ili isključenje pojedinačnog širokopojasnog zahtjeva dostavlja se putem B2B servisa ili na email: BO-veleprodaja@t.ht.hr (ukoliko B2B servis nije dostupan).

Aktivacija pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama

- 13) HT će zaprimljeni Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama realizirati ukoliko su ispunjeni svi uvjeti iz poglavlja 4.3. ove Standardne ponude.
- 14) HT će aktivirati pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama u roku od 5 (pet) radnih dana od podnošenja zahtjeva za aktivaciju.
- 15) HT će putem B2B servisa obavijestiti Operatora korisnika da je zahtjev za aktivaciju pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama realiziran. U slučaju da Operator korisnik u roku od 72 sata javi da aktivacija pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama nije uspješna, odnosno ako u istom tom roku prijavi kvar/smetnju, takva prijava se smatra aktivacijskom smetnjom na koju se primjenjuje istovjetan postupak otklona koji se primjenjuje i za standardnu smetnju osim što se maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje skraćuje na 24 sata.

Deaktivacija pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama

- 16) Operator korisnik može podnijeti zahtjev za deaktivaciju pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama kojeg će HT realizirati u roku od tri (3) radna dana.

Preseljenje pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama

17) Operator korisnik može zatražiti preseljenje pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama, podnošenjem zahtjeva za preseljenje pojedinačnog pristupa putem B2B servisa. Zahtjev se podnosi na obrascu HT-a definiranom u Dodatku 2. B ove Standardne ponude. HT će pod uvjetima iz poglavlja 4.2. ove Standardne ponude, aktivirati pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama na novoj lokaciji u roku od 5 (pet) radnih dana po primitku Zahtjeva za preseljenje pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama. Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost realizacije usluge na novoj lokaciji, HT će odbiti zahtjev za preseljenje te usluga na postojećoj lokaciji ostaje aktivna. Preseljenje pojedinačnog pristupa naplaćuje se po cijeni iz Poglavlja 5. ove Standardne ponude.

4.3. Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluga

- 1) Sljedeći uvjeti za aktivaciju i pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama moraju biti ispunjeni:
 - HT i Operator korisnik sklopili su Ugovor za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova,
 - lokacija dotičnog krajnjeg korisnika se nalazi u području koje je izgrađeno uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova;
 - postojanje slobodnog mrežnog kapaciteta;
 - postojanje tehničkih preuvjeta rada širokopojasne usluge na bežičnoj pristupnoj mreži;
 - Operator korisnik je ovlašten davatelj usluga širokopojasnog pristupa krajnjim korisnicima, te ove usluge pruža na komercijalnoj osnovi.
- 2) Tehnički uvjeti za uspostavu pristupa Mrežnoj platformi HT-a na nekoj od lokacija IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju ili IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju ili agregacijskog preklopnika i tehnički uvjeti korištenja bitstream usluge u direktnoj su ovisnosti s trenutnom raspoloživosti i razvojem Mrežne platforme HT-a i mrežne infrastrukture HT-a za pružanje maloprodajne usluge širokopojasnog pristupa krajnjim korisnicima.
- 3) HT je ovlašten Operatoru korisniku odbiti aktivaciju usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim mrežama (jednosnostavna preprodaja ili bitstream usluga) i/ili obustaviti pružanje ove usluge u odnosu na pojedinog krajnjeg korisnika ukoliko u pogledu istog na dotičnoj lokaciji novi Operator korisnik podnese Zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama ili ukoliko krajnji korisnik zatraži od HT-a maloprodajnu uslugu uz izjavu krajnjeg korisnika da raskida važeći ugovor o pružanju širokopojasnog pristupa s Operatorom korisnikom, postojećim davateljem usluga.
- 4) U slučaju prestanka važenja ugovora između Operatora korisnika i njegovog krajnjeg korisnika putem bitstream usluge, Operator korisnik bit će dužan otkazati pripadajući veleprodajnu uslugu.

4.4. Razlozi za odbijanje zahtjeva i/ili trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge

- 1) Razlozi za odbijanje zahtjeva su neispunjavanje uvjeta iz poglavlja 4.2 i 4.3. ove Standardne ponude.
- 2) Neovisno o ispunjenju uvjeta iz poglavlja 4.2. i 4.3., HT je ovlašten odbiti aktivaciju usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim mrežama (jednosnostavna preprodaja ili bitstream usluga) ili prekinuti pružanje usluge Operatoru korisniku:
 - ako je protiv Operatora korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje ili je prezadužen;
 - ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za pristupne kapacitete ili Zahtjeva za pojedinačni širokopolasni pristup na bežičnim mrežama Operator korisnik ima dospjela i neosporena dugovanja prema HT-u za usluge koje su vezane uz ovu Standardnu ponudu koja dugovanja nisu plaćena u roku 30 dana od dana dospijeca, a HT se ne može naplatiti iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja;
 - ako postoji osnovana sumnja da Operator korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od elektroničkih komunikacijskih usluga koju pruža HT ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama;
 - ako Operator korisnik, na zahtjev HT-a ne pruži HT-u odgovarajuće osiguranje plaćanja sukladno poglavlju 6. ove Standardne ponude;
 - ako je pogrešno, odnosno nepotpuno ispunjen zahtjev za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim mrežama (npr. ako je zahtjev podnesen od strane neovlaštene osobe i sl.);
 - ako je pogrešna ili nepoznata adresa priključenja;
 - ako ID usluge nije aktivan (u slučaju zahtjeva za deaktivaciju veleprodajne usluge);
 - ako dostavom B2B parametara s informacijama iz potpisanog obrasca jedinstvene izjave krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom, Operator korisnik nije zatražio raskidanje ugovora za sve maloprodajne usluge koje moraju biti isključene da bi se ostvarili uvjeti za uključenje nove veleprodajne usluge koju zahtijeva Operator korisnik;
 - ukoliko ne postoji tehnička mogućnost realizacije bitstream usluge bez instalacije dodatnih kapaciteta na aktivnoj opremi;
- 3) Po prestanku razloga navedenih u stavku 2. ovog poglavlja, HT će aktivirati, odnosno nastaviti pružati uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim mrežama Operatoru korisniku.
- 4) HT će u slučaju zahtjeva odbijenih zbog razloga na strani Operatora korisnika, odnosno u slučajevima kada Operator korisnik dostavi pogrešno, odnosno nepotpuno ispunjen zahtjev, Operatoru korisniku naplatiti naknadu za administrativnu obradu zahtjeva sukladno poglavlju 5.1. ove Standardne ponude.
- 5) Razlozi za trajno/privremeno obustavljanje pružanja usluge veleprodajnog pristupa na svjetlovodnim distribucijskim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova navedeni su u poglavljima 8.6 i 8.7. ove Standardne ponude.

4.5. Povlačenje zahtjeva

- 1) Operator korisnik Standardne ponude ima pravo povući svaki pojedinačni zahtjev za veleprodajni pristup na bežičnim mrežama ukoliko isti nije u fazi obrade. Povlačenje zahtjeva se obavlja putem B2B servisa.
- 2) Za svako povlačenje zahtjeva koji se nalazi u fazi obrade Operator korisnik Standardne ponude plaća HT-u jednokratnu naknadu sukladno cjeniku iz poglavlja 5.1.
- 3) Operator korisnik može povući zahtjev za otklon smetnje na usluzi veleprodajnog pristupa (jednosnostavna preprodaja ili bitstream usluga) samo u slučaju ako zadatak za otklon smetnje nije u fazi obrade. Informaciju o obradi zahtjeva HT dostavlja operatoru korisniku putem B2B poruke za prijavljenu smetnju iz koje se nedvosmisleno može zaključiti da je zadatak u obradi. U slučaju povlačenja zahtjeva za otklon smetnje, operator korisnik plaća jednokratnu naknadu prema cjeniku iz poglavlja 5.1.

4.6. Zahtjev za usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

- 1) Ukoliko Operator korisnik želi koristiti uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme za pristup HT antenskim stupovima, Operator korisnik je dužan dostaviti Zahtjev za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme putem obrasca iz Dodatka 1 ove Standardne ponude. Ukoliko se aktivna operama Operatora korisnika nalazi na lokaciji Operatora korisnika, Operator korisnik je dužan zakupiti blok na svjetlovodnom razdjelniku na lokaciji HT-ovog agregacijskog preklopnika, na kojem će HT isporučiti uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme.
- 2) HT će se očitovati na podneseni Zahtjev za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme, u roku od 20 dana od dana zaprimanja Zahtjeva.
- 3) Provjera postojanja odgovarajućih tehničkih preduvjeta za realizaciju usluge najma svjetlovodne niti bez aktivne opreme uključuje slijedeće aktivnosti:
 - provjera u HT sustavima
 - Predanaliza segmenata spojnog puta.

Ukoliko su ispunjeni tehnički preduvjeti, HT će realizirati uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme u roku od 60 dana od datuma slanja informacije da postoje tehnički preduvjeti za realizacije usluge.

- 4) Realizacija usluge najma svjetlovodne niti bez aktivne opreme uključuje slijedeće aktivnosti:
 - Obilazak lokacija i izrada tehničkog rješenja projektne dokumentacije;
 - Konektorsko spajanje segmenata puta na svjetlovodnim razdjelnicima (ODF) u svrhu ostvarenja tražene relacije koju obuhvaća svjetlovodna nit u jednom ili više segmenata puta (uključuje upotrebu različitih patch kabela za višestruka prespajana na svjetlovodnim razdjelnicima),
 - Mjerenje ukupnog prigušenja na zaključnim konektorima relacije koju obuhvaća svjetlovodna nit bez prijenosne opreme,
 - Evidentiranje usluge u interne HT-ove baze.

- 5) HT će odbiti realizaciju usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme u slučaju da:
- ne postoji potreban broj slobodnih, ispravnih svjetlovodnih niti koje nisu rezervirane za potrebe HT-a, na svim segmentima puta između zahtijevanih krajnjih lokacija;
 - Operator korisnik nema kolokaciju ili mogućnost instalacije uređaja na koji će se vezati svjetlovodna nit bez prijenosne opreme na lokaciji HT-ovog agregacijskog preklopnika ili Operator korisnik nije zakupio blok na svjetlovodnom razdjelniku na lokaciji HT-ovog agregacijskog preklopnika na koji se spaja svjetlovodna nit Operatora korisnika.

5 CIJENE USLUGA

5.1. Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

- 1) Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama obračunava se i naplaćuje temeljem jednokratnih i mjesečnih naknada navedenih u ovom članku.
- 2) Cijene pristupnih kapaciteta za pristupne vodove za koje je odgovoran HT definirane su Standardnom ponudom Hrvatskog telekoma d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove.

Jednokratne naknade za usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama (u HRK)

Usluga	Cijena bez PDV-a
Aktivacija krajnjeg korisnika	50,00
Deaktivacija krajnjeg korisnika	50,00
Preseljenje na novu lokaciju	50,00
Naknada za zamjenu SIM kartice	50,00
Migracija s bitstream usluge na jednostavnu preprodaju	50,00
Neosnovana prijava kvara	150,00
Ponovna aktivacija nakon privremenog isključenja	0,00
Povlačenje zahtjeva u obradi	150,00
Administrativna obrada zahtjeva u slučaju neispravnog ili nepotpunog zahtjeva	12,00

Mjesečne naknade za usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama

Usluga	HRK/mjesečno/po korisniku
Jednostavna preprodaja	89,00
Bitstream usluga na agregacijskom preklopniku (lokalna razina)	56,68
Bitstream usluga na Ethernet razini (pristup na Ethernet preklopniku (Spoke))	67,31
Bitstream usluga na Ethernet razini (pristup na glavnom preklopniku (HUB))	67,82
Bitstream usluga na IP razini (regionalni pristup)	70,99
Bitstream usluga na IP razini (nacionalni pristup)	79,24

PDV nije uključen u gore navedene cijene

5.2. Usluga najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

Jednokratne naknade

	Cijena (bez PDV-a)
Jednokratna naknada za provjeru tehničke mogućnosti za realizaciju usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (cjelokupna trasa svjetlovodne niti se nalazi u istoj regiji)	600,00kn
Jednokratna naknada za izradu tehničkog rješenja za realizaciju usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	2.600,00kn
Jednokratna naknada za realizaciju početne i završne točke jedne svjetlovodne niti (bez povezivanja segmenata i bez izrade tampon kabela unutar objekta HT-a)	2.800,00kn
Jednokratna naknada za realizaciju početne i završne točke dodatne svjetlovodne niti čija realizacija se traži u jednom zahtjevu zajedno s prvom svjetlovodnom niti (bez povezivanja segmenata i bez izrade tampon kabela unutar objekta HT-a)	1.200,00kn
Jednokratna naknada za spajanje dva segmanta jedne svjetlovodne niti na jednoj lokaciji ODF-a, ukoliko se ukupna trasa svjetlovodne niti sastoji od više segmenata (bez izrade tampon kabela unutar objekta HT-a)	600,00kn
Jednokratna naknada za optički razdjelnik LC/PC-12 (ukoliko se operator korisnik spaja svojom svjetlovodnom niti na HT-ovu svjetlovodnu nit bez prijenosne opreme na lokaciji nezavisnog čvora)	914,25kn

Jednokratna naknada za izradu tampon kabela unutar objekta HT-a	Prema troškovniku
---	-------------------

PDV nije uključen u gore navedene cijene

HT zadržava pravo naplatiti dodatno i radove koje obavlja prilikom uvlačenja kabela operatora korisnika i njegovog spajanja na sučelje. Specifikacija i troškovi radova i potrošnog materijala će biti navedeni u ponudi za pristup u pristupnu točku.

Mjesečna naknade

USLUGA	Cijena [HRK/nit/m/mjesečno]
Najam svjetlovodne niti bez prijenosne opreme (eng. dark fibre) u svrhu povezivanje od lokacije HT-ovog antenskog stupa do lokacije prvog agregacijskog preklopnika	0,0984

PDV nije uključen u gore navedene cijene

5.3. Usluga pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže

Cijene pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture

USLUGA	Cijena/HRK (bez PDV-a)	Jedinica
<p>Naknada za instaliranu snagu # Mrežno AC 230-400 V</p> <ul style="list-style-type: none"> - HT, u sklopu pružanja usluga zakupa infrastrukture i ostalih usluga, daje priključak opreme Operatoru korisniku na svoju elektro-energetsku instalaciju. Naknada uključuje potrošnju električne energije. <p>Cijena je promjenjiva i automatski se usklađuje s promjenama cijene električne energije.</p>	1.540,81 ¹	kW/mj
<p>Zakup prostora na stupu Vert. Ravnina (H+W)*Fa</p> <ul style="list-style-type: none"> - HT daje u zakup prostor za smještaj antena i antenskih sustava na stupovima - Za količinu u metrima uzima se zbroj visine i širine antene (u ravnini okomitoj na smjer zračenja antene) pomnožen faktorom oblika antene. - Fa=3; za parabolične antene, - Fa=1; za panel i ostale antene. 	280	m

¹ cijena od 1.540,81 kW/mjesečno sastoji se od iznosa koji predstavlja tarifnu stavku opskrba po visokoj i niskoj tarifi od 1,732935 HRK/kWh, koja je obuhvaćena Uredbom Vlade RH – NN 104/2022 uvećano za 0,407 HRK/kWh što predstavlja dodatne tarifne stavke koje nisu obuhvaćene navedenom Uredbom Vlade, a sačinjavaju konačnu cijenu električne energije i to; (i) trošak distribucije po visokoj i niskoj tarifi, (ii) naknadu za obnovljive izvore energije i (iii) trošarinu.

- Najmanja količina je 1 m po anteni ili komadu druge opreme.		
Zakup unutrašnjeg prostora # Obujam - HT daje u zakup unutrašnji prostor u zgradama i kontejnerima za smještaj opreme operatora korisnika. Obračunava se stvarni obujam svakog pojedinog komada opreme, računajući njegove gabaritne dimenzije, osim elektro razvodnih ormara, opreme za klimatizaciju i prostora za vođenje kabela. Prostor nije klimatiziran. - U cijenu zakupa nije uključena potrošnja el. energije.	800	m ³
Zakup vanjskog prostora # Gabaritna tlocrtna površina - HT daje u zakup vanjski prostor za smještaj opreme operatora korisnika. Obračunava se stvarna tlocrtna gabaritna površina pravilnih jednog ili više pravokutnih oblika na kojoj je smještena oprema operatora korisnika. Ne obračunava se potreban radni prostor oko opreme niti prostor za vođenje kabela. - U cijenu zakupa nije uključena potrošnja el. energije.	200	m ²

6 OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

- 1) Mjesečne naknade te sve druge cijene uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova koje HT naplaćuje temeljem ove Standardne ponude određene su važećim cjenikom HT-a. Izvadak iz važećeg cjenika HT-a koji se odnosi na uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama nalazi se u poglavlju 5.
- 2) Cijene usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama se obračunavaju i naplaćuju na mjesečnoj osnovi putem tri računa koje HT izdaje Operatoru korisniku:
 - a. račun za veleprodajni pristup na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova,
 - b. račun za pristupne kapacitete HT-a,
 - c. račun za korištenje kapaciteta.
- 3) Cijena usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme se obračunavaju i naplaćuju na mjesečnoj osnovi putem računa koje HT izdaje Operatoru korisniku.
- 4) Operator korisnik je obvezan platiti iznos određen na računima u roku od 30 dana od dana izdavanja računa (rok dospijeća) u skladu s uputama HT-a danim na računu. Operator korisnik će snositi sve troškove koji se mogu pojaviti u vezi s plaćanjem računa.
- 5) Operator korisnik je upoznat i suglasan s time da mu račun može biti izdan na papiru ili u elektroničkom obliku.
- 6) U slučaju izdavanja računa Operatoru korisniku na papiru, HT će isti dostaviti Operatoru korisniku na adresu za dostavu računa Operatora korisnika (ukoliko se ista razlikuje od službene adrese

Operatora korisnika) koju je Operator korisnik naznačio prilikom podnošenja Zahtjeva za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, na obrascu definiranom u Dodatku ove Standardne ponude, te u skeniranom obliku putem elektroničke pošte, na e-mail adresu Operatora korisnika koju je isti naznačio prilikom podnošenja Zahtjeva za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, na obrascu definiranom u Dodatku ove Standardne ponude, ili na službenu e-mail adresu navedenu na Internet stranici Operatora korisnika. Smatra se da je Operator korisnik zaprimio račun na dan kada je putem elektroničke pošte isti zabilježen na poslužitelju za slanje takvih poruka.

- 7) U slučaju izdavanja računa u elektroničkom obliku, Operator korisnik je suglasan da HT isti dostavi Operatoru korisniku elektroničkim putem. Dostava računa u elektroničkom obliku smatrat će se obavljenom u skladu s važećim propisima.
- 8) Mjesečna naknada za pristupne kapacitete HT-a obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje HT. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja pristupa mrežnoj platformi HT-a biti će izračunata na način da će se 1/30 iznosa mjesečne naknade naplaćivati za svaki preostali dan tog mjeseca nakon dana aktivacije usluge.
- 9) Mjesečna naknada za veleprodajni pristup na bežičnim pristupnim mrežama, obračunava se i naplaćuje za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje HT. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama bit će izračunata na način da će se 1/30 iznosa mjesečne naknade naplaćivati za svaki preostali dan tog mjeseca nakon dana aktivacije pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama.
- 10) Mjesečna naknada za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme obračunavaju se i naplaćuju za mjesečno razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa koji izdaje HT. Mjesečna naknada obračunava se u računu tekućeg mjeseca za usluge pružene u prethodnom mjesecu. Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja pristupa mrežnoj platformi HT-a biti će izračunata na način da će se 1/30 iznosa mjesečne naknade naplaćivati za svaki preostali dan tog mjeseca nakon dana aktivacije usluge.
- 11) Jednokratna naknada za aktivaciju pristupnog kapaciteta obračunat će se u prvom računu za pristup mrežnoj platformi HT-a izdanom nakon aktivacije usluge.
- 12) Jednokratna naknada za aktivaciju veleprodajnog pristupa temeljem bežičnih mreža koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, obračunat će se u prvom računu za veleprodajni pristup na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova izdanom nakon aktivacije usluge.
- 13) Jednokratne naknade za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme obračunat će se u prvom računu izdanom nakon aktivacije usluge.
- 14) Prigovori koji se odnose na iznos bilo kojeg od navedena računa iz stavka 2 i stavka 3 može se podnijeti ako je razlika više od 2% u vrijednosti, a podnose se HT-u u pisanom obliku unutar roka dospijeca. Iznos računa smatrat će se prihvaćenim ukoliko prigovor nije podnesen unutar njegova roka dospijeca.

- 15) U slučaju da Operator korisnik podnese prigovor u skladu sa stavkom 14 ovog poglavlja, plaćanje osporenog dijela iznosa računa može se obustaviti do konačnog dogovora između HT-a i Operatora korisnika. U slučaju da se ne može postići dogovor između HT-a i Operatora korisnika u roku od 45 dana od dana primitka prigovora od strane HT-a, primijenit će se poglavlje 11. ove Standardne ponude. Po konačnom rješavanju spora vezanom uz iznos računa, svaki dugovani iznos biti će plaćen odmah i bez ikakvog odgađanja.
- 16) U slučaju podnošenja prigovora na iznos računa, HT će provjeriti svoje podatke o obračunu te obavijestiti Operatora korisnika o tome u roku od 15 dana od dana kada je HT zaprimio prigovor.
- 17) Neovisno o navedenom u stavcima 14. i 15. ovog poglavlja, Operator korisnik će biti obavezan platiti neosporeni dio iznosa računa u roku dospijeća.
- 18) Ukoliko Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja u roku od 30 dana od dana dospijeća, HT će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja. Prilikom aktivacije instrumenata osiguranja plaćanja HT može naplatiti samo dospjela i neosporena dugovanja za koja je protekao rok od 30 dana od dana dospijeća, dakle ne i ona za koja je nastupilo samo dospijeće. Isto tako, prilikom namirenja, HT je obavezan najprije zatvoriti obveze s najstarijim dospelom.
- 19) Ukoliko Operator korisnik ne podmiri bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje za usluge koje proizlaze iz ove Standardne ponude u roku od 30 dana od dana dospijeća, a HT se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja, HT može privremeno obustaviti pružanje usluge. HT neće privremeno obustaviti pružanje usluge u slučaju da mu Operator korisnik u navedenom roku dostavi ili obnovi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja iz kojeg će se HT naplatiti. Ukoliko se radi o dugovanju Operatora korisnika koji nije obavezan dostavljati instrumente osiguranja plaćanja, HT može istome privremeno obustaviti pružanje usluge u roku od 30 dana od dospijeća.
- 20) Ukoliko, uslijed propusta na strani Operatora korisnika, podaci o identitetu Operatora korisnika, broj računa i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Operator korisnik ne dostavi HT-u dokaz o izvršenoj uplati.
- 21) Ukoliko Operator korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje unutar roka dospijeća plaćanja te niti unutar tog roka ne prigovori na iznos dugovanja pisanim putem, bit će dužan platiti zatezne kamate i ostale naknade sukladno važećim propisima.
- 22) HT može raskinuti ugovore sklopljene temeljem ove Standardne ponude slanjem pisane obavijesti s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno, a razlozi koji su uzrokovali obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.
- 23) Naknade po osnovi nepravovremene (prijevremene ili zakašnjele) realizacije/otklona kvara uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama obračunavati će se na mjesečnoj osnovi.
- 24) HT će na temelju zahtjeva Operatora korisnika, koji sadrži specifikaciju potraživanja naknada po osnovi nepravovremene realizacije/otklona kvara uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, a koji je HT zaprimio najkasnije posljednji dan u tekućem mjesecu za nepravovremenu (prijevremenu/zakašnjeslu) realizaciju/otklon kvara u prethodnom obračunskom razdoblju (uključujući kašnjenja koja prelaze iz jednog kalendarskog mjeseca (obračunskog

razdoblja) u drugi, Operatoru korisniku isplatiti utvrđenu naknadu u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva Operatora korisnika.

25) Specifikacija koju Operator korisnik dostavlja uz zahtjev za isplatu naknade za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara mora osobito sadržavati:

- ID usluge uz:
 - datum podnošenja i datum odbijanja/realizacije zahtjeva, odnosno datum prijave i datum otklona kvara;
 - broj dana kašnjenja;
 - osnovicu prema kojoj se računa potraživanje po osnovi naknada za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju/otklon kvara;
 - iznos potraživanja po osnovi naknada za nepravovremenu (preuranjenu/zakašnjelu) realizaciju / otklon kvara za konkretan ID usluge.

Ukoliko HT i Operator korisnik nisu suglasni oko ukupnog iznosa naknade koju je HT obavezan isplatiti Operatoru korisniku po osnovi nepravovremene realizacije/otklona kvara veleprodajne usluge, Operator korisnik i HT će utvrditi nesporni iznos koji je HT obavezan isplatiti u roku od 30 dana od dana utvrđenja nespornog iznosa.

U pogledu spornog dijela Operator korisnik može pokrenuti spor pred HAKOM-om.

26) U trenutku sklapanja ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, a prije aktivacije iste usluge, Operator korisnik će pružiti HT-u po vlastitom izboru jedan od sljedeća četiri instrumenta osiguranja plaćanja:

- (1) depozit na *escrow* računu pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj,
- (2) bankarska garancija pri uglednoj bankarskoj instituciji u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom «na prvi poziv» i «bez prigovora»,
- (3) javnobilježnički solemnizirana (potvrđena) bjanko zadužnica,
- (4) određeni iznos plaćen HT-u unaprijed.

Operator korisnik će biti obavezan, ovisno o instrumentu osiguranja plaćanja, uplatiti inicijalne iznose depozita na *escrow* račun, ili HT-u dostaviti bankarsku garanciju u visini inicijalnih iznosa ili HT-u dostaviti javnobilježnički solemniziranu (potvrđenu) bjanko zadužnicu. Inicijalni iznosi određeni su u Dodatku 5. ove Standardne ponude.

27) Nakon uplate inicijalnih iznosa depozita, dostave bankarske garancije u visini inicijalnih iznosa, odnosno javnobilježnički solemnizirane (potvrđene) bjanko zadužnice, iznosi depozita ili bankarske garancije mogu se revidirati odnosno dostaviti dodatne bjanko zadužnice svaka tri mjeseca na osnovi stvarnog iznosa naplaćenog za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama na bežičnim mrežama u prethodna tri mjeseca.

28) U slučaju da Operator korisnik propusti izvršiti uplatu dospjelih dugovanja HT-u za pruženu uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama sukladno ovom Standardnom ponudom, primijenit će se sljedeće:

- u slučaju iz stavka 26. točke 1. ovog poglavlja, odabrana bankarska odnosno financijska institucija će isplatiti HT-u dužni iznos iz novčanog depozita na *escrow* računu. Kamate koje se zaračunavaju po *escrow* računu isplaćivat će se Operatoru korisniku.
 - u slučaju iz stavka 26. točke 2. ovog poglavlja dospjeli iznos će se naplatiti putem bankarske garancije. Prije isteka važnosti garancije, Operator korisnik je obvezan dostaviti novu bankarsku garanciju HT-u.
 - u slučaju iz stavka 26. točke 3. ovog poglavlja dospjeli iznos će se naplatiti putem javnobilježnički solemnizirane (potvrđene) bjanko zadužnice.
- 29) HT će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja ukoliko Operator korisnik ne podmiri bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama pruženu od strane HT-a, u roku od 30 dana od dana dospijeca.
- 30) U slučajevima kada je HT predao na naplatu instrumente osiguranja plaćanja Operator korisnik je obavezan dostaviti novi odgovarajući instrument osiguranja plaćanja odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od trenutka kada ja HT predao instrument osiguranja plaćanja na naplatu.
- 31) Prije aktivacije uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik će biti obvezan dostaviti HT-u, po svom izboru, instrument osiguranja plaćanja pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj i to u inicijalnim iznosima navedenima u Dodatku 5. ove Standardne ponude.
- 32) Prije aktivacije usluge, u slučaju izbora bjanko zadužnice kao instrumenta osiguranja plaćanja, Operator korisnik će biti obvezan dostaviti HT-u ovjerene zadužnice s inicijalnim iznosima navedenima u Dodatku 5. ove Standardne ponude.
- 33) HT zadržava pravo odbiti aktivaciju pojedinačnog širokopojasni pristup na bežičnim mrežama (jednosnostavna preprodaja ili bitstream usluga) u slučaju da Operator korisnik ne dostavi HT-u instrument osiguranja plaćanja sukladno odredbama ove Standardne ponude.
- 34) U slučaju kada je u odnosu na Operatora korisnika otvoren postupak predstečajne nagodbe u pogledu plaćanja dospjelih i nespornih dugovanja, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim je uređen postupak predstečajne nagodbe. U vezi s tim, HT ne smije Operatoru korisniku koji se nalazi u postupku predstečajne nagodbe, obustaviti pružanje postojećih usluga, kao ni odbiti zahtjev za novom uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.

7 KAKVOĆA USLUGA

- 1) Mrežna platforma HT-a, prijenosni kapaciteti te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje bitstream usluge na strani HT-a su utvrđene, uspostavljene i koriste se u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području elektroničkih komunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).
- 2) HT će pružati najbolje napore kako bi osigurao «best effort» kvalitetu za Ethernet pristupne vodove.
- 3) Prije aktivacije usluge, odnosno uspostavljanja određenog pristupnog voda HT će izvršiti digitalna mjerenja s odgovarajućim parametrima izvedbe u skladu s gore navedenim ITU-T preporukama.

HT će također uredno održavati svoje prijenosne kapacitete potrebne za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama kako bi osigurao zajamčenu kvalitetu usluge.

- 4) HT jamči prosječnu godišnju raspoloživost širokopojasnog pristupnog sustava u HT mreži od 98,5%.
- 5) Prijenosni opseg koji HT nudi u okviru usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama podložan je promjenama ovisno o prometnom opterećenju.
- 6) HT je obavezan Operatoru korisniku dostaviti tehničke uvjete koje mora zadovoljavati korisnička oprema (poglavlje 3.1.3.) kao i potrebne informacije o raspoloživosti bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.

8 UVJETI PRUŽANJA USLUGE VELEPRODAJNOG PRISTUPA NA BEŽIČNIM PRISTUPNIM MREŽAMA

- 1) HT i Operator korisnik će osigurati da, u slučajevima kada je to potrebno radi zaštite sigurnosti rada elektroničke komunikacijske mreže HT-a, održavanja cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže, osiguranja sposobnosti međusobnog funkcioniranja elektroničkih komunikacijskih usluga te zaštite podataka, HT može prouzrokovati prekide, smetnje ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama. U tim će slučajevima HT bez odgode obavijestiti nadležno regulatorno tijelo i Operatora korisnika o mogućnosti prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama, uz navođenje razloga. U svim drugim slučajevima prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama HT-a koje utječu na rad Operatora korisnika, HT je dužan Operatoru korisniku naknaditi štetu koja je time nastala.
- 2) HT i Operator korisnik upoznati su s činjenicom da ova Standardna ponuda sadrži posebne principe i pravila utvrđena kako bi se osigurala zaštita osnovnih (bitnih) zahtjeva. HT i Operator korisnik međusobno će se konzultirati u interesu osiguranja odgovarajuće zaštite osnovnih (bitnih) zahtjeva.
- 3) Jedan je od preduvjeta za pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama sukladno ovoj Standardnoj ponudi je da Zahtjev Operatora korisnika nije štetan za rad, odnosno integritet i interoperabilnost elektroničke komunikacijske mreže i usluga, te da je svakodobno osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, software-a kao i pohranjenih podataka, uključujući osobne podatke, povjerljivih informacija i privatnosti.
- 4) HT je ovlašten prouzrokovati prekide, smetnje ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu održavanja rada mreže. U ovom će slučaju HT, u dobroj vjeri, Operatora korisnika što je prije moguće obavijestiti o mogućnosti prekida, smetnji i promjena u mreži/uslugama, uz navođenje razloga.

8.1. Vrijeme odgovora na zahtjeve za pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova

- 1) HT će se očitovati na podneseni Zahtjev za pristupni kapacitet u pisanom obliku, u roku od 15 dana od dana zaprimanja tog Zahtjeva.

- 2) Ukoliko su ostvareni tehnički preduvjeti u pogledu Mrežne platforme HT-a na lokaciji IP uređaja za prijenos podataka na IP sloju ili IP uređaja za prijenos podataka na Ethernet sloju zatraženoj od strane Operatora korisnika, a pod uvjetom da je Operator korisnik ispunio tehničke preduvjete, HT će postupiti na način opisan u poglavlju 4.2. ove Standardne ponude.
- 3) Krajnjim korisnicima, HT će pod uvjetima iz poglavlja 4.3. ove Standardne ponude, aktivirati pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama.
- 4) HT je obavezan zahtjeve za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova koje je Operator korisnik dostavio HT-u u jednom danu, a čije količine odgovaraju prosječnom dnevnom broju zahtjeva koje je taj Operator korisnik dostavljao HT-u u prethodnom razdoblju od tri mjeseca uz dopušteno prekoračenje navedene količine za 20% realizirati u standardnom roku.
- 5) U slučaju da broj zahtjeva za novom uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koji je Operator korisnik u jednom danu poslao HT-u odstupa za više od 20% od prosječnih dnevnih količina iz prethodnog tromjesečja, podnesene zahtjeve koji prelaze okvir „prosječan dnevni broj zahtjeva koje je taj Operator korisnik dostavljao HT-u u prethodnom razdoblju od tri mjeseca + 20%“, HT je obavezan realizirati u roku od dodatnih pet radnih dana u odnosu na standardne rokove realizacije kako su isti navedeni u Poglavlju 4.2. ove Standardne ponude.
- 6) U slučaju novog Operatora korisnika usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, prosječne količine zahtjeva definirat će se po proteku tri mjeseca od podnošenja prvog zahtjeva za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.

8.2. Sporazumi o razini usluge (standardna razina)

- 1) Standardna razina pružanja uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, koja između ostalog obuhvaća vrijeme otklona kvara/smetnji i naknade za nepoštivanje rokova, definirana je ovom Standardnom ponudom. Sve više razine pružanja usluga su predmet komercijalnog dogovora HT-a i Operatora korisnika.

8.2.1 Naknade za zakašnjenje u realizaciji pojedinačnih širokopojasnih zahtjeva

- 1) Ukoliko HT ne realizira zahtjev za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama (jednosnostavna preprodaja ili bitstream usluga) unutar roka iz stavaka 14, 16 i 17. članka 4.2. ove Standardne ponude, HT će biti obavezan isplatiti Operatoru korisniku naknadu za nepravovremenu realizaciju. Jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju iznosi 100,00 HRK, pri čemu se ukupan iznos koji je HT dužan nadoknaditi radi nepravovremene realizacije obračunava na sljedeći način:

	Unutar prvih 10 dana zakašnjenja	Od 11. dana zakašnjenja
--	----------------------------------	-------------------------

Naknada za nepravovremenu realizaciju (zakašnjelu/preuranjenu)	100% naknade za nepravovremenu realizaciju za svaki pojedini dan (100,00 HRK/dan)	150% naknade za nepravovremenu realizaciju za svaki pojedini dan (150,00 HRK/dan)
--	---	---

- 2) Naknada za nepravovremenu realizaciju se obračunava u odnosu na pojedini jedinstveni zahtjev.
- 3) Ukoliko HT unutar roka određenog za realizaciju usluge izričito ne odbije zahtjev za uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, zahtjev se smatra prihvaćenim od strane HT-a i HT je obavezan izvršiti realizaciju u rokovima iz članka 4.2. Standardne ponude.

8.2.2 Naknade za zakašnjenje u realizaciji zahtjeva za pristupni kapacitet

- 1) Ukoliko HT ne realizira Zahtjev za pristupni kapacitet unutar roka definiranog Standardnom ponudom Hrvatskog Telekomu d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove, HT će biti obavezan Operatoru korisniku isplatiti za svaki dan kašnjenja naknadu definiranu Standardnom ponudom Hrvatskog Telekomu d.d. za iznajmljene elektroničke komunikacijske vodove.

8.2.3 Naknade za zakašnjenje u otklanjanju kvarova/smetnji

- 1) Ukoliko HT ne otkloni kvar/smetnju unutar roka iz članka 8.4.1. ove Standardne ponude, HT će biti dužan Operatoru korisniku isplatiti naknadu za zakašnjenje u otklanjanju kvara/smetnje (naknada za nepravovremenu realizaciju otklona kvara/smetnje). Jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju otklona kvara/smetnje iznosi 100,00 HRK, pri čemu se ukupan iznos koji je HT dužan nadoknaditi radi nepravovremene realizacije obračunava na sljedeći način:

	Za kašnjenje u otklanjanju kvara/smetnje unutar 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara/smetnje	Za kašnjenje u otklanjanju kvara/smetnje dužem od 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara/smetnje	
		Za prva 2 dana kašnjenja (unutar 48 sati)	Za preostale dane kašnjenja
Naknada za zakašnjenje	Iznos jedne naknade za nepravovremenu realizaciju po danu kašnjenja (100,00 HRK/dan).	Iznos jedne naknade za nepravovremenu realizaciju po danu kašnjenja (100,00 HRK/dan).	150% naknade za nepravovremenu realizaciju po danu kašnjenja (150,00 HRK/dan).

8.3. Rad i održavanje

- 1) HT i Operator korisnik će biti odgovorni za funkcioniranje prijenosnih kapaciteta i opreme te za pružanje usluge u dijelu koji se odnosi na njihov sustav.

- 2) HT će biti odgovoran za instalaciju, rad i održavanje sustava i pripadajuće opreme u okviru svojeg područja odgovornosti do Priključne točke na lokaciji Operatora korisnika u slučaju kada Operator korisnik koristi pristupni vod za koji je odgovoran HT. U slučaju kada Operator korisnik koristi vlastiti pristupni vod, odgovornost HT-a seže do točke spajanja.
- 3) HT i Operator korisnik su suglasni da će razmjenjivati sve informacije koje obje strane smatraju nužnima za pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim mrežama.

8.4. Utvrđivanje i otklanjanje smetnji

- 1) HT i Operator korisnik međusobno će se obavještavati o smetnjama u tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji. Postupak utvrđivanja i otklona smetnji utvrđen je u poglavlju 8.4.1. ove Standardne ponude.
- 2) U svrhu postupanja sukladno stavku 1. ovog članka, Operator korisnik će odrediti ovlaštenu kontakt osobu.
- 3) Operator korisnik je obavezan omogućiti HT-u pristup svojim prostorijama u svrhu uspješnog otklona smetnji. HT je ovlašten ući u prostorije Operatora korisnika isključivo u prisutnosti Operatora korisnika.
- 4) Ako povodom prijave smetnje ili podnošenja veleprodajnog prigovora na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu od strane Operatora korisnika, ili na temelju informacije dobivene od Krajnjeg korisnika, HT ispitivanjem utvrdi da smetnja nije bila u tehničkim parametrima za koje je nadležan HT ili da na tehničkim elementima veleprodajnog širokopojasnog pristupa Internetu za koje je nadležan HT brzina nije manja od minimalne brzine, te da je to Operator korisnik mogao sam uvidjeti, Operator korisnik je obavezan naknaditi HT-u troškove prema cjeniku jednokratnih naknada za veleprodajni pristup na bežičnim pristupnim mrežama iz poglavlja 5.1. ove Standardne ponude.
- 5) HT neće ni u kojem slučaju biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnog funkcioniranja sustava i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika, odnosno za bilo koju štetu za koju odgovara Operator korisnik.
- 6) Operator korisnik je obavezan izvijestiti svoje Krajnje korisnike o eventualnim smetnjama u usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje mogu imati učinka na pružanje širokopojasnih usluga. HT neće ni u kojem slučaju biti prva točka za kontakt prema Krajnjim korisnicima Operatora korisnika.

8.4.1 Postupak

- 1) U svrhu prijave smetnji Operator podnosi HTu ispunjeni zahtjev za otklanjanje smetnji putem B2B servisa ili na e-mail: BO-veleprodaja@t.ht.hr (ukoliko B2B servis nije dostupan).
- 2) Prijava smetnji na pristupnom kapacitetu izvršit će se unosom skeniranog obrasca zahtjeva iz Dodatka 6.A za otklanjanje kvara na portal <https://veleprodaja.t-com.hr> ili slanjem obrasca na e-mail KAMagents@t.ht.hr (24 sata dnevno).
- 3) U svrhu izbjegavanja dvojbi, Operator korisnik isključivo je nadležan za rješavanje prigovora vlastitih maloprodajnih korisnika na brzinu širokopojasnog pristupa Internetu te je dužan osigurati

adresu elektroničke pošte na koju će njegovi maloprodajni korisnici upućivati predmetne prigovore Operatoru korisniku. Temeljem zaprimljenog prigovora maloprodajnog korisnika na brzinu širokopojasnog pristupa Internetu, Operator korisnik ovlašten je podnijeti HT-u veleprodajni prigovor na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu. Veleprodajni prigovor na brzinu pojedinačnog širokopojasnog pristupa Internetu Operator korisnik dostavlja putem B2B servisa unosom parametara definiranih obrascem HT-a iz Dodatka 6.B ove Standardne ponude uz prilaganje rezultata mjerenja sukladno Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

- 4) Prije prijave smetnje HT-u, Operator je dužan provjeriti ispravnost uređaja koji se nalaze kod Krajnjeg korisnika i kućne instalacije.
- 5) Nakon primitka Prijave smetnje putem gore navedenih kanala, HT će otvoriti sistemsku karticu Prijave smetnji i poduzeti sljedeće korake:
 - pristupiti otklanjanju smetnje savjetovanjem Operatora korisnika putem telefona, ili odlaskom na lokaciju Operatora korisnika ukoliko je potrebno;
 - pristupiti otklanjanju smetnje testiranjem prijenosnih kapaciteta;
- 6) Vrijeme u kojem HT-u nije dozvoljen ulazak na lokaciju Operatora korisnika neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.
- 7) Maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje je 48 sati od trenutka zaprimanja zahtjeva za otklanjanje kvara/smetnje, osim kada se radi o aktivacijskom kvaru/smetnji za koju je maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje 24 sata. Za vrijeme otklona kvara/smetnje Operator korisnik može HT putem B2B sustava dostaviti dodatne informacije koje mogu doprinijeti bržem otklonu kvara. HT će osigurati otklon kvara/smetnje svakim danom od 0-24 sata. U vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje neće se uključiti kašnjenje uzrokovano od strane Operatora korisnika Standardne ponude (ako npr. Operator korisnik nije osigurao podršku), krajnjeg korisnika usluga ili trećih osoba. Ukoliko je za potrebe otklona kvara/smetnje potrebno kontaktirati krajnjeg korisnika, a HT ga nije uspio kontaktirati, HT će o istome obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa pri čemu će HT navesti broj telefona na koji je krajnji korisnik bio pozivan od strane HT-a te točno vrijeme pozivanja. Tek po obavijesti Operatora korisnika, HT počinje računati kašnjenje uzrokovano od strane krajnjeg korisnika usluga, odnosno stavlja kvar u status čekanja radi kontaktiranja krajnjeg korisnika. Ukoliko je kašnjenje uzrokovano od strane trećih osoba, HT će o istome obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa te dostaviti Operatoru korisniku valjani dokaz o razlozima zbog kojih dolazi do kašnjenja.
- 8) Ukoliko HT ne otkloni kvar/smetnju u gore navedenom roku, HT će Operatoru korisniku Standardne ponude isplatiti naknadu za zakašnjenje sukladno članku 8.2.3. ove Standardne ponude.
- 9) Ako smetnja nije u području odgovornosti HT-a, tj. mjerni rezultati zadovoljavaju sve mjerne parametre i granične vrijednosti istih definirane karakteristikama predmetne usluge, smetnja se odjavljuje sa šifrom «Nije u području odgovornosti HT-a» pri čemu se istovremeno Operatoru korisniku dostavlja kratki opis izvršenog posla. Ako je smetnja u području odgovornosti HT-a, tj. ukoliko mjerni rezultati upućuju na uočenu neispravnost u dijelu mreže u odgovornosti HT-a, tehničar nastavlja standardnu proceduru otklanjanja smetnje. Nakon izvršenih radova, HT

izvještava operatora korisnika o uspješno otklonjenoj smetnji slanjem izvještaja o otklonjenoj smetnji.

- 10) Vrijeme otklona kvara/smetnje prestaje u trenutku kada HT podnese izvještaj o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji pod uvjetom da Operator korisnik u roku od 24 sata putem B2B-a potvrdi da je kvar/smetnja uistinu otklonjena.
- 11) U slučaju da Operator korisnik u navedenom roku utvrdi da kvar/smetnja nije otklonjena, smatra se da vrijeme otklona kvara/smetnje nije prestalo, pri čemu se u vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje ne uključuje vrijeme koje je Operatoru korisniku bilo potrebno za dostavljanje potvrde o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji, odnosno za dostavljanje obavijesti da kvar/smetnja nije otklonjena. U slučaju dostavljanja obavijesti da kvar/smetnja nije otklonjena, Operator korisnik će dostaviti detaljno pojašnjenje kojim potvrđuje da navedeni kvar/smetnja još uvijek nije otklonjena. Ukoliko Operator korisnik drugi put prijavi neispravan otklon prijavljenog kvara/smetnje putem provjere statusa otklona kvara/smetnje, Operator korisnik dogovara s tehničarom HT-a zajednički izlazak na teren radi otklanjanja problema.
- 12) U slučaju da Operator korisnik u predviđenom roku od 24 sata ne dostavi povratno očitovanje o statusu prijavljenog kvara/smetnje, smatrat će se da je kvar/smetnja otklonjena te će HT putem B2B servisa poslati potvrdu da je kvar/smetnja otklonjena.
- 13) Ukoliko je za potrebe otklona kvara/smetnje potrebno kontaktirati krajnjeg korisnika, a HT ga nije uspio kontaktirati, HT će o istome obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa pri čemu će HT navesti broj telefona na koji je krajnji korisnik bio pozivan od strane HT-a te točno vrijeme pozivanja. Tek po slanju obavijesti Operatoru korisniku, HT počinje računati kašnjenje uzrokovano od strane krajnjeg korisnika usluga, odnosno stavlja kvar u status čekanja radi kontaktiranja krajnjeg korisnika. Ukoliko je kašnjenje uzrokovano od strane trećih osoba, HT će o istome obavijestiti Operatora korisnika putem B2B servisa te dostaviti Operatoru korisniku valjani dokaz o razlozima zbog kojih dolazi do kašnjenja. U vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje neće se uključiti kašnjenje uzrokovano od strane Operatora (ako npr. Operator nije osigurao podršku), Krajnjeg korisnika usluga ili trećih osoba.

8.4.2 Prekidi u mreži

- 1) HT je odgovoran za nesmetano odvijanje uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama unutar svoje mreže, kako slijedi:
 - za svaki prekid u mreži po pojedinoj Točki pristupa duži od tri (3) neprekidna sata dnevno, mjesečna naknada za korištenje pristupnog kapaciteta bit će umanjena za iznos jednosatne naknade za svaki puni sat prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 720).
 - za svaki prekid na pojedinačnom širokopojasnom pristupu duži od dvadeset i četiri (24) neprekidna sata, mjesečna naknada za uslugu pojedinačnog širokopojasnog pristupa bit će umanjena za iznos jednodnevne naknade za svaki puni dan prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 30), što ne isključuje plaćanje naknade za zakašnjenje u otklonu kvarova/smetnji iz članka 8.2.3. Standardne ponude.
- 2) Prekid u mreži se definira kao vrijeme u kojem Operatoru korisniku nije bila dostupna usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama uslijed smetnji i/ili grešaka na mrežnim kapacitetima koje su nastale na strani HT-a. U svrhu izbjegavanja dvojbi, prekidi u mreži nastali

uslijed smetnje i/ili greške na opremi i kućnoj instalaciji Operatora korisnika kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 72 sata unaprijed neće se smatrati prekidima u mreži u smislu ovih odredbi.

- 3) U svrhu ostvarivanja prava na smanjenje mjesečne naknade uslijed gore navedenog prekida u mreži, Operator korisnik mora HTu podnijeti zahtjev za smanjenjem mjesečne naknade u pisanom obliku.

8.4.3 Postupak u slučaju planiranog prekida rada mreže

- 1) Planirani prekidi u mreži moraju biti najavljeni najmanje 3 radna dana unaprijed.

8.5. Prijava i otklon smetnje na usluzi najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

- 1) Prijava smetnje na usluzi najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme podnosi se na obrascu definiranom u Dodatku 6. A ove Standardne ponude na e-mail: KAMagents@t.ht.hr. HT zaprima prijave smetnji od 0:00 do 24:00 sata. Za potrebe provođenja postupka prijave i otklona smetnje, Operator korisnik je dužan, na obrascu prijave smetnji iz Dodatka 6. A ove Standardne ponude, imenovati odgovornu kontakt osobu.
- 2) Po zaprimanju prijave smetnje od strane Operatora korisnika, HT će pristupiti postupku otklanjanja smetnje u skladu sa svojim internim procedurama u što je uključeno i savjetovanje s Operatorom korisnikom putem telefona. Maksimalno vrijeme za otklanjanje smetnje je dva radna dana od trenutka započinjanja otklanjanja smetnje, pri čemu se smetnja mora početi uklanjati unutar 8 radnih sati od zaprimanja zahtjeva za otklanjanje smetnje.
- 3) U situaciji kada HT nije iz opravdanih razloga bio u mogućnosti otkloniti kvar u predviđenom vremenu o istome će odmah obavijestiti Operatora korisnika. Vrijeme u kojem HT iz opravdanih razloga nije bio u mogućnosti otkloniti kvar ne uračunava se u vrijeme potrebno za otklon smetnje/kvara
- 4) Vrijeme u kojem HT-u nije omogućen pristup na lokaciju priključenja svjetlovodne niti na opremu Operatora korisnika ili ODF neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.
- 5) Ako HT pregledom utvrdi smetnju na opremi u vlasništvu Operatora korisnika koja bi mogla ometati rad i/ili ispravnost mreže HT-a ili kvalitetu usluge, Operator korisnik je dužan otkloniti smetnju prema uputama HT-a najkasnije u roku od 8 dana po upozorenju HT-a.
- 6) Operator korisnik će biti obvezan nadoknaditi HT-u sve troškove koji bi mogli nastati uslijed aktivnosti koje se provode povodom prijave smetnji od strane Operatora korisnika ako HT utvrdi da za smetnju odgovara Operator korisnik.
- 7) U svrhu izbjegavanja dvojbi, sljedeći slučajevi neće se smatrati smetnjom na usluzi najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme u smislu ovih odredbi:
 - Planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed,
 - Prekidi nastali zbog zahtjeva Operatora korisnika za promjenama u mreži,
 - Prekidi nastali zbog produženja radova uslijed otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora korisnika,

- Prekidi koji nisu mogli biti otklonjeni zbog nemogućnosti ulaska radnika HT-a u prostor pod nadzorom Operatora korisnika (od ukupnog vremena trajanja prekida oduzima se vrijeme u kojem je bilo nemoguće pristupiti u navedene prostorije),
 - Prekidi zbog nestanka električne energije (krivnja HEP-a), uslijed čega nije radila oprema pod nadzorom Operatora korisnika,
 - Prekidi u mreži nastali zbog kvara i/ili smetnje na uređajima na lokaciji pod nadzorom Operatora korisnika.
 - Prekidi nastali zbog djelovanja više sile (požar, potres, vremenske nepogode, ratna djelovanja) ili zlonamjernog djelovanja treće strane (vandalizam i sl.).
 - Prekidi nastali zbog djelovanja treće strane.
 - Prekidi nastali na pomorskom ili otočnom dijelu trase.
- 8) U slučaju planiranog prekida svjetlovodne niti bez prijenosne opreme, HT će na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora korisnika najmanje 7 radnih dana prije planiranog prekida. HT će po potrebi obavljati interventne radove u mreži o čemu će pravovremeno izvijestiti Operatora korisnika.

8.6. Privremena obustava pružanja usluge

- 1) Bez prejudiciranja bilo kakvih drugih pravnih ili ugovornih lijekova i bez obzira na što drugo navedeno u Ugovoru o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, HT može privremeno obustaviti Operatoru korisniku pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama s trenutnim učinkom, uz pisanu obavijest Operatoru korisniku 15 dana unaprijed:
- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika iz ove Standardne ponude a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;
 - ukoliko se Operator korisnik ili njegov krajnji korisnik ponaša na način koji ometa HT u pružanju usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, odnosno koji ometa druge Operatore korisnike u korištenju HT-ovih usluga, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;
 - ukoliko HT utvrdi na strani Operatora korisnika postojanje bilo kojeg razloga za obustavu/ograničavanje korištenja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama na temelju ove Standardne ponude ili važećih propisa, a ovi razlozi ne budu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 15 dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;
 - ukoliko se utvrdi da se kartica koristi izvan područja definiranog za usluge iz ove ponude.
- 2) Neovisno o navedenom u stavku 1. ovog poglavlja, HT zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama Operatoru korisniku, i to s trenutnim učinkom:

- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika iz ove Standardne ponude koje bi moglo rezultirati u značajnoj materijalnoj šteti za HT;
 - u slučaju da Operator korisnik propusti podmiriti bilo koje dospjelo i nesporno dugovanje za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama pruženu od strane HT-a, u roku od 30 dana od dana dospelja, a HT se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja, a Operator korisnik ne pruži, obnovi ili ponovo uspostavi financijsko jamstvo iz poglavlja 6. ove Standardne ponude u navedenom roku. U svrhu izbjegavanja dvojbi, pod računima za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama podrazumijevaju se račun za pristupne kapacitete, račun za korištenje kapaciteta, i računi za veleprodajni pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova;
 - u slučaju da se to traži od HT-a temeljem odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.
- 3) Neovisno o navedenom u stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, održavanje i razvoj Mrežne platforme HT-a ili bežične širokopojasne pristupne mreže mogu zahtijevati da HT ograniči uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova ili da je privremeno obustavi, a sukladno važećim propisima. U tom slučaju, HT će bez odlaganja o tome izvijestiti Operatora korisnika.
 - 4) HT će informirati nadležno regulatorno tijelo o obustavi pružanja usluge u slučajevima iz stavka 1., 2. i 3. ovog poglavlja.
 - 5) Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge, na način određen ovim poglavljem, HT će Operatoru korisniku ponovno omogućiti korištenje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.
 - 6) Privremena obustava pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi iz poglavlja 8.4.
 - 7) Tijekom privremene obustave usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama iz razloga navedenih u stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, Operator korisnik će biti dužan plaćati puni iznos mjesečnih naknada za pristup HT-ovoj mrežnoj platformi i pojedinačne širokopojasne pristupe za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.
 - 8) Tijekom privremene obustave usluge iz razloga održavanja i razvoja širokopojasne bežične pristupne mreže HT-a iz stavka 3. ovog poglavlja, Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu za pojedinačne širokopojasne pristupe na bežičnim mrežama umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.
 - 9) Tijekom privremene obustave usluge iz razloga održavanja i razvoja Mrežne platforme HT-a iz stavka 3. ovog poglavlja, Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu za pristupne kapacitete umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.
 - 10) Operator korisnik prihvaća i suglasan je da tijekom privremene obustave usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama u skladu s odredbama ovog članka, Krajnji korisnik neće imati pristupa njegovim širokopojasnim uslugama. U tom slučaju, Operator korisnik će biti dužan obavijestiti svog krajnjeg korisnika o tome.

- 11) HT može raskinuti Ugovor za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova slanjem pisane obavijesti s trenutnim učinkom ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu sa stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge.
- 12) Pravne posljedice raskida Ugovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova sukladno stavku 11. ovog poglavlja nastupit će s danom u kojem je nastao jedan od razloga za raskid ugovora iz stavka 9. ovog poglavlja.
- 13) U slučajevima privremene obustave navedenim u stavcima 1. i 2. ovog poglavlja, kao i u slučaju raskida Ugovora navedenog u stavku 11. ovog poglavlja, Operator korisnik neće imati pravo na naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.
- 14) U slučaju privremene obustave Operator korisnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo HT-a.
- 15) Na zahtjev Operatora korisnika HT će privremeno isključiti pojedinačni veleprodajni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama na razdoblje do najviše šest mjeseci u jednoj kalendarskoj godini. Operator korisnik može ponovo zatražiti privremeno isključenje istog pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama najranije po isteku šest mjeseci od ponovnog uključenja pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama koji je prethodno bio privremeno isključen na zahtjev Operatora korisnika. Tijekom privremenog isključenja ne naplaćuje se mjesečna naknada za pojedinačni veleprodajni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama te ne teče vrijeme obaveznog trajanja ugovora za veleprodajnu uslugu. Po isteku razdoblja privremenog isključenja HT će automatski omogućiti korištenje usluge bez prethodnog odobrenje Operatora korisnika. U slučaju da Operator korisnik nije izričito naveo datum ponovnog uključenja, HT će automatski omogućiti korištenje usluge po isteku razdoblja privremenog isključenja. HT će Operatoru korisniku naplatiti naknadu za ponovno uključenje privremeno isključenog pojedinačnog veleprodajnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama sukladno cjeniku iz točaka 5.1. ove Standardne ponude.

8.7. Trajna obustava pružanja usluge

- 1) HT će prestati pružati uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama uz prethodnu obavijesti Operatoru korisniku:
 - ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu sa stavcima 1. i 2. prethodnog poglavlja, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge. U tom slučaju HT zadržava pravo prestati pružati uslugu s trenutnim učinkom;
 - ukoliko to zatraži Operator korisnik za sve ili za pojedinačne širokopojasne pristupe na bežičnim mrežama. Zahtjev za trajnu obustavu pružanja pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama podnosi se HT-u putem B2B servisa isključivo unosom parametara opisanih u jedinstvenom zahtjevu HT-a iz Dodatka 2.B ove Standardne ponude.;

- ukoliko krajnji korisnik zatraži od HT-a maloprodajnu uslugu ili ako novi Operator korisnik zatraži neku veleprodajnu uslugu uz izjavu krajnjeg korisnika da raskida važeći ugovor o pružanju veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, s Operatorom korisnikom;
 - ako Operator korisnik ne koristi pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama za pružanje svojih usluga krajnjim korisnicima neprekidno dulje od 60 dana, s time da u to razdoblje ne ulazi vrijeme trajanja privremenog isključenja pretplatničke linije na zahtjev krajnjeg korisnika;
 - ako novi Operator korisnik zatraži drugu veleprodajnu uslugu (ukoliko je ista dostupn) u odnosu na pojedinog krajnjeg korisnika uz izjavu krajnjeg korisnika da raskida važeći ugovor o pružanju širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama s Operatorom korisnikom;
 - ako prestane važiti ugovor o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova između HT-a i Operatora korisnika iz bilo kojeg razloga.
- 2) U slučaju prestanka važenja ugovora o pružanju širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama između Operatora korisnika i njegovog krajnjeg korisnika, Operator korisnik će otkazati pripadajući širokopojasni pristup na bežičnim mrežama.
 - 3) U slučajevima prestanka pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova iz razloga navedenih u ovom članku, Operator korisnik neće imati pravo tražiti od HT-a naknadu štete koju je time pretrpio osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

9 ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

- 1) HT i Operator korisnik bit će odgovorni za naknadu bilo koje štete koja može nastati drugoj strani kao posljedica neizvršavanja ili kašnjenja u izvršavanju obveza određenih u Ugovoru za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 2) Ograničenje odgovornosti ugovornih strana odredit će se Ugovorom o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova. U svakom slučaju, nijedna strana neće biti odgovorna za indirektnu štetu.
- 3) HT i Operator korisnik neće se smatrati odgovornim za neispunjenje ili za zakašnjenje u ispunjenju njihovih obveza iz Ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova niti za povezane štete ukoliko je neispunjenje ili zakašnjenje u ispunjenju nastupilo iz razloga koji se smatraju višom silom. Višom silom se smatraju događaji čiji se učinci nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili umanjiti, koji uključuju, ali se ne ograničavaju na rat, štrajk, prirodne katastrofe itd. U slučaju da je bilo HT, bilo Operator korisnik ometen u izvršavanju svojih obveza iz Ugovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama uslijed više sile, ta ugovorna strana je obvezna bez odgađanja obavijestiti drugu stranu o razlozima te priložiti dokaze o postojanju više sile u roku od 48 sati.

- 4) U slučaju iz stavka 3. ovog poglavlja, ometena strana će dostaviti i procjenu trajanja razdoblja tijekom kojeg će, prema vlastitoj procjeni, biti onemogućena ispunjavati obveze iz Ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama. Nakon što je nastup događaja koji se smatraju višom silom dokazan, HT i Operator korisnik mogu, nakon razgovora vođenih u dobroj vjeri, dogovoriti daljnje izvršavanje Ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 5) Operator korisnik će u cijelosti biti odgovoran za štetu koja je nastala njegovim Krajnjim korisnicima kao rezultat pružanja, odnosno nepružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.
- 6) U slučaju bilo kakvih tužbi ili zahtjeva za naknadom štete koju krajnji korisnik postavi HT-u, a odnosi se na uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik će poduzeti najveće napore kako bi stupio u pokrenuti pravni postupak umjesto HT-a. U svakom slučaju, Operator korisnik će biti obavezan nadoknaditi HT-u sve iznose koje bi HT morao platiti krajnjem korisniku Operatora korisnika sukladno sudskoj odluci i/ili zahtjevu za naknadu štete kao i sve druge štete i troškove koje HT pretrpi u vezi s tim tužbama i/ili zahtjevima.

9.1. Odgovornost operatora za pristup mreži i operatora korisnika standardne ponude i naknada štete

- 1) Operator korisnik je posebno obavezan:
 - obavijestiti HT bez odgađanja i pisanim putem o bilo kojoj izmjeni koja može imati učinka na integritet mreže i pružanje uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, te na integritet širokopojasne pristupne mreže HT-a;
 - koristiti se uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama pristupa sukladno važećim propisima iz područja elektroničkih komunikacija i zaštite podataka, i sukladno svim primjenjivim propisima, s pažnjom dobrog gospodarstvenika. U smislu ovog stavka, Operator korisnik će biti isključivo odgovoran prema svojim Krajnjim korisnicima u pogledu pružanja širokopojasnih usluga;
 - uskladiti svoje poslovanje s uputama koje HT, uz prethodnu suglasnost nadležnog regulatornog tijela, može povremeno izdavati u interesu sigurnosti i pravilnog rada mreže HT-a ili infrastrukture koju koristi Operator korisnik;
 - ne dozvoliti svojim krajnjim korisnicima da na bilo koji način ugroze sigurnosti ili integritet Mrežne Platforme HT-a, ili na bilo koji način djeluju u suprotnosti s principima utvrđenim u ovoj Standardnoj ponudi. Operator korisnik je obavezan HT-u naknaditi svu štetu koja bi mogla nastati za HT uslijed ovakvog djelovanja Krajnjih korisnika;
 - dostavljati HT-u procjenu podatkovnog prometa na točkama pristupa i točkama spajanja namijenjenima usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, služeći se pritom za to predviđenim obrascem koji je dio Ugovora o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova;

- dostaviti HT-u dokumentaciju o mjestu postavljanja i dogovorenoj konfiguraciji usmjerivača (routera) Operatora korisnika; te pravovremeno predložiti sigurnosni koncept za router prije preuzimanja, odnosno aktivacije usluge;
- posebnu pažnju posvetiti uređenju «Protokol-Trace-a» na svojem router-u, a koji je potreban za dokazivanje funkcionalnosti sučelja protokola;
- koristiti IP adresu dobivenu od HT-a, a namijenjenu za komunikaciju router-a Operatora korisnika sa IP uređajem za prijenos podataka na IP sloju, isključivo u okviru bitstream usluge. Operatoru korisniku je zabranjeno koristiti ovu IP adresu u bilo koju drugu svrhu, ili ovu adresu ustupiti trećoj osobi;
- osigurati da prijenos podataka od njegove IP-platforme do širokopojasnog priključka krajnjeg korisnika bude transportiran isključivo putem točaka pristupa ili točaka spajanja namijenjenih bitstream usluzi kako je utvrđeno u Ugovoru o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama. Uporaba drugih priključnih točaka (npr. javnih ili privatnih Peering-a) za ovaj podatkovni promet nije dozvoljena. Pretpostavlja se da Operator korisnik obavlja nedopušteno usmjerivanje podatkovnog prometa (routing) ako količina podataka mjerena na odgovarajućem IP uređaju za prijenos podataka na IP sloju ili IP uređaju za prijenos podataka na Ethernet sloju odstupa od količine podataka koji se prenose preko točke pristupa ili točke spajanja namijenjene bitstream usluzi više od 10%.
- osigurati da korisnička oprema i kućna instalacija krajnjeg korisnika udovoljavaju odnosno posjeduju propisom određenju potvrdu/certifikat o kakvoći (atest);

9.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

- 1) Operator korisnik u potpunosti uređuje svoj odnos s krajnjim korisnicima kojima svoje širokopojasne usluge pruža putem usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama. Operator korisnik je odgovoran za obračun i naplatu tih usluga od krajnjih korisnika te predstavlja točku za kontakt za sva pitanja i prigovore tih krajnjih korisnika u vezi svojih usluga. U slučaju da HT zaprimi od krajnjeg korisnika prigovor na kvalitetu usluge koju Operator korisnik pruža putem usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, HT će uputiti krajnjeg korisnika da se izravno obrati Operatoru korisniku, svom davatelju usluga. U tom slučaju Operator korisnik je isključivo odgovoran za rješavanje prigovora krajnjih korisnika.
- 2) Operator korisnik je obavezan izvijestiti svoje krajnje korisnike o eventualnim smetnjama na pojedinačnom širokopojasnom pristupu na bežičnim mrežama koje mogu imati učinka na pružanje širokopojasnih usluga. HT neće ni u kojem slučaju biti prva točka za kontakt prema krajnjim korisnicima Operatora korisnika.
- 3) HT ne preuzima rizik niti odgovara za potraživanja koja Operator korisnik ima ili može imati u vezi usluga koje Operator korisnik pruža svojim krajnjim korisnicima. Dospjeli iznosi obračunati Operatoru korisniku za korištenje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama neće biti umanjeni za potraživanja i/ili odštetne zahtjeve koje Operator korisnik ima prema tim krajnjim korisnicima, uključujući potraživanja nastala uslijed slučaja zlouporabe.
- 4) Operator korisnik se obvezuje poduzeti najveće napore da odnos sa svojim krajnjim korisnicima uskladi s odredbama i načelima utvrđenim ovom Standardnom ponudom. U poslovanju prema

krajnjim korisnicima kojima pruža svoje širokopojasne usluge putem usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, Operator korisnik je dužan postupati s povećanom pažnjom prema pravilima struke i običajima (pažnja dobrog stručnjaka).

10 POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

- 1) HT i Operator korisnik su obvezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje HT i/ili Operator korisnik stekne ili bude upoznat s njima tijekom pregovora oko usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, a najranije od trenutka zaprimanja Zahtjeva Operatora korisnika za pristupni kapacitet od strane HT-a i/ili širokopojasni pristup.
- 2) Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka odredit će se Ugovorom za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
- 3) Ova Standardna ponuda neće imati nikakvog učinka na prava intelektualnog vlasništva HT-a ili Operatora korisnika. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva bit će detaljnije regulirana Ugovorom o usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.

11 RJEŠAVANJE SPOROVA

- 1) U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili u vezi s uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, HT i Operator korisnik će isti najprije pokušati riješiti sporazumno. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
- 2) Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama i/ili ovom Standardnom ponudom, a u nadležnosti su nadležnog regulatornog tijela, riješit će se pred tim tijelom.
- 3) Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama i/ili ovom Standardnom ponudom, uključujući pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, koja nisu u nadležnosti nadležnog regulatornog tijela rješavat će se pred sudom u Zagrebu.

12 DODACI STANDARDNE PONUDE

- Dodatak 1. Zahtjev za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme
- Dodatak 2. Zahtjev za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama
- Dodatak 3. Sporazum o povjerljivosti
- Dodatak 4. Tekst bankovnog jamstava
- Dodatak 5. Inicijalni iznosi depozita
- Dodatak 6. Obrazac za prijavu kvara/smetnji
- Dodatak 7. Obrazac ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama
- Dodatak 8. Popis projekta s pripadajućom listom općina i gradova na obuhvatu pojedinog projekta

Dodatak 1.**Zahtjev za uslugu najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme**

Naziv Operatora korisnika		
Adresa Operatora korisnika	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
OIB		
Adresa za dostavu računa (ukoliko se razlikuje od adrese Operatora korisnika)	Naziv	
	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
Odgovorna osoba (potpisnik ugovora)	Ime i prezime	
	telefon	
	e-mail	
Kontakt osoba	Ime i prezime	
	telefon	
	e-mail	
Datum podnošenja zahtjeva		
Količina svjetlovodnih niti bez prijenosne opreme		
Radnja	<input type="checkbox"/> Uključenje svjetlovodne niti bez prijenosne opreme <input type="checkbox"/> Isključenje svjetlovodne niti bez prijenosne opreme	
Adresa početne lokacije (HT-ov antenski stup)		
Adresa završne lokacije (lokacija agregacijskog preklopnika)		

Podnošenje zahtjeva

Potpis podnositelja zahtjeva

U _____ 20__ godine
(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)_____
(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 2.A.**Zahtjevi za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama****Zahtjev za pristupni kapacitet**

Naziv Operatora korisnika		
Adresa Operatora korisnika	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
OIB		
Adresa za dostavu računa (ukoliko se razlikuje od adrese Operatora korisnika)	Naziv	
	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
Odgovorna osoba (potpisnik ugovora)	Ime i prezime	
	telefon, telefaks, e-mail	
Kontakt osoba	Ime i prezime	
	telefon, telefaks, e-mail	
Datum podnošenja zahtjeva		
Usluga	Pristupni kapacitet za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama <input type="checkbox"/> s pristupnim vodom koji pruža HT <input type="checkbox"/> s pristupnim vodom za kojeg je odgovoran Operator korisnik	
Tip pristupa HT mreži	<u>Internet usluga</u> <input type="checkbox"/> agregacijski preklopnik - odvojeni vod za svako područje <input type="checkbox"/> Ethernet - odvojeni vod za svako pristupno područje <input type="checkbox"/> Ethernet – jedan vod za pristupna područja iz jedne regije <input type="checkbox"/> regionalni <input type="checkbox"/> nacionalni	

Radnja	<input type="checkbox"/> Uključenje novog kapaciteta <input type="checkbox"/> Povećanje / zamjena postojećeg kapaciteta <input type="checkbox"/> Isključenje <input type="checkbox"/> promjena tipa pristupa HT mreži za Internet uslugu	
Kapacitet [Mb/s] i tehnologija [TDM ili Ethernet]	Isključenje	Uključenje
Naziv APN-a		
Operator korisnik IP adresni pool		
Operator korisnik DNS IP adresa		
Operator korisnik Radius IP adresa		
Adresa instalacije priključne točke (za pristupni vod koji pruža HT)	Ulica i kućni broj	
	Poštanski broj i mjesto	
Adresa početna lokacije		
Adresa završne lokacije		
Vrsta svjetlovodnog kabela za povezivanje početne i završne lokacije kod realizacije pristupa HT mreži putem voda za koji je odgovoran Operator korisnik	<input type="checkbox"/> 12 niti <input type="checkbox"/> 24 niti	

U _____ 20__ godine

(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

Potpis podnositelja zahtjeva

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 2.B

Jedinstveni zahtjev za veleprodajne usluge Hrvatskog Telekoma d.d.

1. Podaci o podnosiocu zahtjeva

- 1.1. Naziv Operatora korisnika _____
- 1.2. Sjedište Operatora korisnika _____
- 1.3. Kontakt osoba _____
- 1.4. Telefon, e-mail _____

2. Podaci o Krajnjem korisniku za kojeg se zahtijeva veleprodajna usluga

- 2.1. Naziv ili ime i prezime _____
- 2.2. Adresa sjedišta/prebivališta _____

3. Podaci o priključku

- 3.1. Adresa na kojoj se traži priključak _____
- 3.2. Telefonski broj/evi (ukoliko postoje), MSN

4. Veleprodajna usluga/usluge za koje se podnosi zahtjev

- usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (LLU) (idi na 5.1.)
- usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA) (idi na 5.2.)
- usluga najma korisničke linije (WLR) (idi na 5.3.)
- usluga predodabira operatora (CPS) (idi na 5.4.)
- usluga pristupa pasivnoj pristupnoj svjetlovodnoj mreži na lokaciji distribucijskog čvora za svjetlovodne distribucijske mreže (idi na 5.5.)
- usluga hibridnog pristupa (idi na 5.6.)
- usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (idi na 5.7.)

Željeni datum uključenja (izdvajanja) /isključenja (otkazivanja): _____

5. Specifikacija zahtjeva za pojedinu veleprodajnu uslugu

5.1. Usluga izdvojenog pristupa lokalnoj petlji (LLU)

5.1.1. Vrsta pristupa za svaku zatraženu paricu

potpuni pristup dijeljeni pristup

5.1.2. Tražena aktivnost

izdvajanje otkazivanje

Identifikacijski kod parice / dijeljenog pristupa (*u slučaju otkazivanja*): _____

5.1.3. Prijenos broja da ne

5.1.4. Oznaka kolokacije _____

5.1.5. Kvaliteta upredene metalne parice

uskopojasne prijenosne tehnologije

širokopojasne prijenosne tehnologije

5.1.6. Podaci o opremi za prienos koja će se koristiti u slučaju korištenja upredene metalne parice za velike brzine prijenosa _____

5.1.7. Lokacija posrednog razdjelnika _____

5.1.8. Detaljni opis lokacije mrežne završne točke na lokaciji krajnjeg korisnika (ako se usluga pruža novom krajnjem korisniku)

5.1.9. Pozicija na posrednom razdjelniku (HDF-u) _____

5.1.10. Namjeravana brzina prijenosa _____

5.2. Usluga veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA)

5.2.1. Vrsta veleprodajnog širokopojasnog pristupa

veleprodajni širokopojasni pristup za internet – Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge HT-a (BSA) (idi na 5.2.3.)

veleprodajni širokopojasni pristup za internet – Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (NBSA) (idi na 5.2.3.)

samostalni virtualni kanal za IPTV (idi na 5.2.4.)

samostalni podatkovni virtualni kanal (idi na 5.2.5.)

samostalni virtualni kanal za VoIP (idi na 5.2.6.)

5.2.2. Prijenos broja da ne

5.2.3. Veleprodajni širokopojasni pristup za Internet

Uključenje novog širokopojasnog pristupa

Uključenje postojećeg širokopojasnog pristupa

Promjena brzine širokopojasnog pristupa

Isključenje širokopojasnog pristupa

Preseljenje širokopojasnog pristupa u slučaju kada Krajnji korisnik ostvaruje pristup mreži putem usluge Operatora korisnika (NBSA) na adresu: _____

Identifikator postojećeg veleprodajnog širokopojasnog pristupa: _____

Tehnologija pristupa: <input type="checkbox"/> Bakar <input type="checkbox"/> FTTH <input type="checkbox"/> FTTB/FTTDP	
Tehnologija sučelja: <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> VDSL vektoring <input type="checkbox"/> VDSL super vektoring <input type="checkbox"/> G.fast	
Pristajem na realizaciju putem VDSL tehnologije u slučaju da ADSL nije dostupna <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
Pristajem na realizaciju putem VDSL vektoring tehnologije <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
Pristajem na realizaciju putem super vektoring tehnologije <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
Izgradnja svjetlovodne kućne instalacije u stanu/poslovnom prostoru Novog krajnjeg korisnika <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
Brzina pristupa:	
Razred brzina ADSL pristupa: <input type="checkbox"/> razred bez ograničenja	Brzina FTTH rješenja uz Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika: <input type="checkbox"/> 50/10Mbit/s <input type="checkbox"/> 100/20Mbit/s <input type="checkbox"/> 200/100Mbit/s <input type="checkbox"/> 500/250Mbit/s <input type="checkbox"/> 1000/500Mbit/s
Razred brzina VDSL pristupa <input type="checkbox"/> razred do 20/2Mbit/s <input type="checkbox"/> razred do 60/40Mbit/s <input type="checkbox"/> razred bez ograničenja	Brzina FTTB/FTTDP rješenja putem G.fast tehnologije uz Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika: <input type="checkbox"/> do 50/10Mbit/s <input type="checkbox"/> do 60/10Mbit/s <input type="checkbox"/> do 100/20Mbit/s <input type="checkbox"/> do 200/100Mbit/s <input type="checkbox"/> do 500/250Mbit/s
	Brzina FTTB/FTTDP rješenja putem VDSL tehnologije uz Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika: <input type="checkbox"/> razred bez ograničenja
Dodatni virtualni kanal za VoIP (idi na 5.2.7.)	Dodatni virtualni kanal za IPTV (idi na 5.2.7.)

<input type="checkbox"/> Uključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Isključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Promjena tipa virtualnog kanala	<input type="checkbox"/> Uključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Isključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Promjena tipa virtualnog kanala
Dodatni virtualni kanal za nadzor korisničke opreme (idi na 5.2.7.)	Dodatni podatkovni virtualni kanal (idi na 5.2.7.)
<input type="checkbox"/> Uključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Isključenje virtualnog kanala	<input type="checkbox"/> Uključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Isključenje virtualnog kanala <input type="checkbox"/> Promjena tipa virtualnog kanala

5.2.4. Samostalni virtualni kanal za IPTV (idi na 5.2.7.)

- Uključenje Isključenje
 Promjena brzine
 Preseljenje na adresu: _____

5.2.5. Samostalni podatkovni virtualni kanal (idi na 5.2.7.)

- Uključenje Isključenje
 Promjena brzine
 Preseljenje na adresu: _____

5.2.6. Samostalni virtualni kanal za VoIP (idi na 5.2.7.)

- Uključenje Isključenje
 Promjena brzine samostalnog virtualnog kanala za VoIP
 Preseljenje na adresu: _____

5.2.7. Brzina virtualnog kanala za dodatni ili samostalni virtualni kanal

- Brzina virtualnog kanala za IPTV
- do 2 Mbit/s
 - do 3 Mbit/s
 - do 4 Mbit/s
 - do 6 Mbit/s
 - do 8 Mbit/s
 - do 10,2 Mbit/s
 - do 12 Mbit/s
 - do 20 Mbit/s*
 - do 30 Mbit/s (dostupno samo na FTTB/FTTDP rješenju)

	<input type="checkbox"/> do 40 Mbit/s (dostupno samo na FTTH rješenju)
	<input type="checkbox"/> do 100 Mbit/s (dostupno samo na FTTH rješenju)
Brzina virtualnog kanala za VoIP	<input type="checkbox"/> do 256 kbit/s
	<input type="checkbox"/> do 384 kbit/s
	<input type="checkbox"/> do 512 kbit/s
	<input type="checkbox"/> do 574 kbit/s***
	<input type="checkbox"/> do 1024 kbit/s*
	<input type="checkbox"/> do 1536 kbit/s**
Brzina virtualnog kanala za nadzor korisničke opreme	<input type="checkbox"/> do 256 kbit/s
Brzina podatkovnog virtualnog kanala	<input type="checkbox"/> do 4 Mbit/s
	<input type="checkbox"/> do 10,2 Mbit/s
* dostupno samo na VDSL-u	
** dostupno na FTTH-u i FTTB/FTTDP-u	
*** dostupno samo na ADSL-u	

5.3. Usluga najma korisničke linije (WLR)

<input type="checkbox"/> Uključenje usluge	<input type="checkbox"/> Isključenje usluge – vraćanje u HT mrežu
	<input type="checkbox"/> Isključenje usluge – trajno isključenje
<input type="checkbox"/> Preseljenje priključka na adresu: _____	

5.4. Usluga predodabira operatora (CPS)

<input type="checkbox"/> Uključenje usluge	<input type="checkbox"/> Isključenje usluge
--	---

5.5. Usluga pristupa pasivnoj pristupnoj svjetlovodnoj mreži na lokaciji distribucijskog čvora za svjetlovodne distribucijske mreže

5.5.1. Tražena aktivnost

<input type="checkbox"/> izdvajanje	<input type="checkbox"/> otkazivanje	<input type="checkbox"/> preseljenje	<input type="checkbox"/> migracija
Identifikacijski kod usluge: _____			

5.5.2. Prijenos broja da ne

5.5.3. Oznaka distribucijskog čvora _____

5.5.4. Pozicija na svjetlovodnom djelatlju _____

5.6. Usluga hibridnog širokopojasnog pristupa

5.6.1. Tražena aktivnost

uključenje isključenje promjena dodatni paket mobilnog podatkovnog prometa

Identifikacijski kod usluge: _____

5.6.2. Brzine usluge veleprodajni širokopojasni pristup

Brzina Internet usluge

- | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 5125bit/s | <input type="checkbox"/> 4Mbit/s | <input type="checkbox"/> 14Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> 1Mbit/s | <input type="checkbox"/> 6Mbit/s | <input type="checkbox"/> 16Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> 2Mbit/s | <input type="checkbox"/> 8Mbit/s | <input type="checkbox"/> 20Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> 3Mbit/s | <input type="checkbox"/> 10Mbit/s | |

Brzina dodatnog virtualnog kanala za IPTV

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> do 2Mbit/s | <input type="checkbox"/> do 6 Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> do 3Mbit/s | <input type="checkbox"/> do 8 Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> do 4Mbit/s | <input type="checkbox"/> do 10,2 Mbit/s |

Brzina dodatnog virtualnog kanala za VoIP

- | | | | | |
|--|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> do 256 kbit/s | <input type="checkbox"/> do 384 kbit/s | <input type="checkbox"/> do 512 kbit/s | <input type="checkbox"/> do 574 kbit/s*** | <input type="checkbox"/> do 1024 kbit/s* |
|--|--|--|---|--|

* dostupno samo na VDSL-u

*** dostupno samo na ADSL-u

5.7. Usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinansiranje sredstvima iz EU fondova

5.7.1. Vrsta veleprodajnog pristupa

- jednostavna preprodaja (idi na 5.7.2.)
- veleprodajni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama (idi na 5.7.3.)

5.7.2. Jednostavna preprodaja

- Uključenje širokopojasnog pristupa
- Isključenje širokopojasnog pristupa
- Preseljenje širokopojasnog pristupa na adresu: _____

5.7.3. Veleprodajni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama

- Uključenje širokopojasnog pristupa
- Isključenje širokopojasnog pristupa
- Preseljenje širokopojasnog pristupa na adresu: _____

Identifikator postojećeg veleprodajnog pristupa: _____

Serijski broj SIM kartice koja se treba aktivirati: _____

Potpis podnosioca zahtjeva

U _____, _____ godine.
(mjesto i datum podnošenja Zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost
podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 3.

Sporazum o povjerljivosti

BUDUĆI DA je Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21 (dalje u tekstu: HT) vodeći pružatelj elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj koje uključuju javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge prijenosa podataka, zakupa telekomunikacijskih vodova i usluge pristupa Internetu putem uskopojasne i širokopojasne tehnologije;

BUDUĆI DA je _____ (dalje u tekstu: Operator korisnik) operator i davatelj elektroničkih komunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj na temelju općeg ovlaštenja, sukladno propisima s područja elektroničkih komunikacija te da Operator korisnik ima namjeru pružanja spektra javnih komunikacijskih usluga;

BUDUĆI DA Operator korisnik ima namjeru koristiti uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova HT-a te će u tu svrhu HT sukladno obvezama iz područja elektroničkih komunikacija omogućiti Operatoru korisniku uvid u detaljne informacije o pristupnoj mreži HT-a (dalje u tekstu: Predmet Suradnje);

BUDUĆI DA će HT, za potrebe suradnje, na temelju ove Izjave u uvjetima zaštite Povjerljivih podataka (dalje u tekstu: Izjava o povjerljivosti) omogućiti uvid Operatoru korisniku u određenu dokumentaciju i informacije koji se odnose na HT i njegovu elektroničku komunikacijsku mrežu, a koje HT smatra povjerljivima;

BUDUĆI DA Operator korisnik prima na znanje i prihvaća da HT neće učiniti dostupnim niti iznositi bilo koje podatke osim ako Operator korisnik ovom Izjavom o povjerljivosti prihvati uvjete zaštite Povjerljivih podataka;

STOGA, Operator korisnik daje HT-u sljedeću:

IZJAVU O POVJERLJIVOSTI

I

Operator korisnik je suglasan i prihvaća da će tijekom pregovora s HT-om o Predmetu Suradnje dobiti i steći informacije koje su vrijedne, povjerljive, nedostupne javnosti, i koje pripadaju HT-u.

II

Operator korisnik je suglasan i prihvaća da izraz "Povjerljivi podaci" koji se koristi u ovoj Izjavi o povjerljivosti, znači bilo koje znanje i informacija koju Operator korisnik stekne ili s kojom bude upoznat tijekom suradnje s HT-om, a odnose se na:

- sve informacije koje se odnose na Predmet Suradnje s HT-om,
- sve druge informacije ili dokumente koje Operator korisnik dobije, s kojima bude upoznat ili stekne od HT-a ili bilo kojeg službenika, zaposlenika ili predstavnika a koje imaju veze s HT-om i/ili njegovim poslovanjem.
- Sve podatke koji su tajni prema propisima Republike Hrvatske, uključujući, ali bez ograničenja osobne i prometne podatke.

Također, Povjerljivim podacima smatraju se i preslike, dijelovi te uzorci dokumenata navedenih u prethodnom stavku. Svi su Povjerljivi podaci ujedno poslovna tajna HT-a.

III

Informacija se neće smatrati Povjerljivim podatkom ako (i) jest ili postane dostupna javnosti a da ju nije objavio Operator korisnik ili njegovi zaposlenici, ili koja (ii) nije stečena od osobe koja, prema onome što Operator korisnik može razumno utvrditi, ima obvezu tajnosti prema HT-u.

IV

Osim po izričitoj ovlasti ili pisanoj uputi HT-a ili na temelju zakonske ili regulatorne obveze, naloga ili zahtjeva izdanog od strane nadležnog suda ili regulatornog tijela u skladu s važećim propisima, Operator korisnik je suglasan i jamči da, u bilo kojem razdoblju tijekom pregovora vezano za Predmet Suradnje, ili u bilo koje vrijeme nakon toga, neće objaviti, dati, proširiti, pribaviti, ili učiniti pristupačnima takve Povjerljive podatke bilo kome tko nije ovlaštena osoba Operatora korisnika angažirana u svrhu navedenih pregovora s HT-om.

Operator korisnik izjavljuje da je upoznat da je osobito zabranjeno otkrivanje Povjerljivih podataka tržišnim takmacima HT-a.

V

Operator korisnik se obvezuje da će s Povjerljivim podacima rukovati barem s istim stupnjem pažnje koji primjenjuje na vlastite povjerljive materijale.

Operator korisnik obvezan je djelovati u skladu sa svim primjenjivim propisima, uključivo propisima iz područja elektroničkih komunikacija, koji uređuju pitanja zaštite osobnih podataka i privatnosti. Operator korisnik je dužan putem ugovora o radu, internih propisa ili na bilo koji drugi pravno obvezujući način, obvezati svoje radnike, suradnike i pomoćnike na tajnost Povjerljivih podataka koje zaprimi od HT-a, kao i poduzimati sve potrebne tehničke i organizacijske mjere radi čuvanja njihove tajnosti i zaštite od svake nedopuštene obrade.

Operator korisnik se obvezuje poduzeti sve potrebne mjere da ispuni svoje, ovom Izjavom o povjerljivosti preuzete, obveze, a u slučaju kršenja tih obveza, obvezuje se poduzeti sve potrebne aktivnosti kako bi zaštitio HT od mogućih pravnih zahtjeva trećih strana.

VI

Povjerljivi podaci ostaju čitavo vrijeme u vlasništvu HT-a.

VII

Operator korisnik ne smije bez pisane suglasnosti HT-a mehanički ili elektronski kopirati ili na drugi način umnožavati Povjerljive podatke zaprimljene sukladno ovoj Izjavi, osim onih kopija koje bi mogle biti potrebne u svrhu utvrđenu ovom Izjavom. Sve kopije moraju imati iste pripadajuće oznake koje se nalaze na originalnim Povjerljivim podacima.

VIII

Operator korisnik je suglasan i prihvaća da će obveze preuzete ovom Izjavom o povjerljivosti ostati na snazi i nakon prestanka poslovnog odnosa između HT-a i Operatora korisnika u vezi s Predmetom Suradnje.

Nakon prestanka poslovnog odnosa s HT-om u vezi s Predmetom Suradnje, Operator korisnik se obvezuje prestati koristiti Povjerljive podatke zaprimljene temeljem ove Izjave, te će na pisani zahtjev HT-a sigurno vratiti ovlaštenoj osobi HT-u sve Povjerljive podatke, uključujući njihove kopije koje su u njegovom posjedu ili pod njegovom kontrolom, odnosno iste nepovratno uništiti/brisati.

IX

U slučaju povrede obveza prihvaćenih ovom Izjavom o povjerljivosti, Operator korisnik je suglasan i prihvaća da HT ima pravo na odštetu koja uključuje sve štete i gubitke koje bi HT mogao pretrpjeti, posredno ili neposredno, zbog takve povrede.

X

Operator korisnik ovu Izjavu o povjerljivosti daje slobodnom voljom te je svjestan svih obveza i pravnih posljedica koje iz ove Izjave o povjerljivosti proizlaze.

Ova Izjava o povjerljivosti potpisana je u dva (2) primjerka, od kojih Operator korisnik zadržava jedan (1) primjerak, a drugi zadržava HT.

U Zagrebu dana _____ 20__ . godine

Operator korisnik

Dodatak 4.

Tekst bankovnog jamstva

_____(Naziv banke)_____ (u daljnjem tekstu: Garant) izdaje po nalogu i za račun Nalogodavca, a u korist Korisnika garancije sljedeću

Garanciju br.

Korisnik garancije: Hrvatski Telekom d.d. Radnička cesta 21, OIB 81793146560, 10000 Zagreb

Nalogodavac/Operator korisnik (naziv, adresa, OIB)_____

1. Ova bankarska garancija izdaje se u svrhu urednog izvršenja obaveza po osnovi Ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (u daljnjem tekstu: Ugovor) zaključenim dana _____ između Korisnika garancije i Nalogodavca/Operatora korisnika, za pružanje usluge veleprodajnog pristup na bežičnim mrežama. Nalogodavac/Operator korisnik navedene usluge plaća u roku od 30 dana od dana slanja računa, u skladu s Ugovorom.
2. Ovom garancijom Garant se neopozivo obvezuje da će bezuvjetno, na prvi pisani poziv Korisnika garancije i bez prigovora isplatiti bilo koji iznos po ovoj Garanciji, na račun određen od strane Korisnika garancije, ali najviše do iznosa od:

_____ kuna
(slovima:_____)

i to po primitku prvog pisanog poziva Korisnika garancije za plaćanje kojim će izrijekom izjaviti da Nalogodavac nije ispunio obveze iz točke 1. ove Garancije, te da iznos čije se plaćanje zahtjeva nije drugačije plaćen, izravno ili neizravno, od strane Nalogodavca ili u njegovo ime. Obveza po ovoj Garanciji će se automatski smanjivati za bilo koji iznos plaćen od strane Garanta po ovoj garanciji.

3. Ova Garancija vrijedi _____ dana od izdavanja, ali najkasnije do _____ odnosno do 16 h toga dana, i svaki zahtjev za plaćanje prema ovoj Garanciji, zajedno s izjavom navedenom u točki 2. ove Garancije, mora biti upućen Banci (preporučenom poštom ili dostavljačkom službom) do navedenog roka.

Po isteku roka važnosti prestaje obveza Garanta po ovoj Garanciji i bez povrata iste.

Ova Garancija izdaje se u jednom izvornom primjerku.

U Zagrebu, _____

GARANT:

Dodatak 5.

Inicijalni iznosi depozita

Prije aktivacije usluga veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama odnosno usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže, Operator korisnik će biti obavezan dostaviti HT-u, po svom izboru, instrument osiguranja plaćanja pri uglednoj bankarskoj ili financijskoj instituciji u Republici Hrvatskoj sukladno poglavlju 6. stavak 26. ove Standardne ponude, i to u inicijalnom iznosu od 30.000 HRK.

Prije aktivacije usluge, u slučaju izbora bjanko zadužnice kao instrumenta osiguranja plaćanja, Operator korisnik će biti obavezan dostaviti HT-u sukladno poglavlju 6. stavak 26. ove Standardne ponude zadužnice ovjerene kako slijedi:

- dvije bjanko zadužnice od HRK 15.000.

Dodatak 6.A.

Obrazac za prijavu kvarova/smetnji

- Zahtjev za otklanjanje smetnje na pristupnom kapacitetu, broj _____
- Zahtjev za otklanjanje smetnje na usluzi najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme, broj _____

1. Kontakt podaci podnositelja zahtjeva

- 2.1. Naziv Operatora korisnika -----
- 2.2. Kontakt osoba-----
- 2.3. Telefon-----
- 2.4. Telefaks-----

2. Specifikacija smetnje kod pristupnog kapaciteta

Adresa početne priključne točke

identifikacijski kod pristupnog kapaciteta

kapacitet i tehnologija

datum koji odredi Krajnji korisnik (*ukoliko je to primjenjivo*) -----

opis smetnje -----

3. Specifikacija smetnje kod usluge najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme

Adresa početne priključne točke -----

opis smetnje -----

U _____ 20__ godine
(mjesto i datum podnošenja zahtjeva)

Potpis podnositelja zahtjeva

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 6.B

Obrazac za prijavu kvarova/smetnji i pojedinačnog širokopojasnog pristup na bežičnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova

- Zahtjev za otklanjanje smetnje na pojedinačnoj usluzi jednostavna preprodaja broj _____
- Zahtjev za otklanjanje smetnje na pojedinačnom širokopojasnom pristupu na bežičnim mrežama broj _____

4. Kontakt podaci podnositelja zahtjeva

- 1.1. Naziv Operatora korisnika -----
- 1.2. Kontakt osoba-----
- 1.3. Telefon-----
- 1.4. Telefaks-----

5. Specifikacija smetnje

lokalni pozivni broj -----

identifikacijski kod širokopojasnog pristupa -----

ime, adresa i telefonski broj Krajnjeg korisnika -----

datum koji odredi Krajnji korisnik (*ukoliko je to primjenjivo*) -----

opis smetnje ili prigovora -----

3. Prilozi:

- Rezultati minimalno sedam (7) mjerenja provedenih u vršnom prometnom satu (19-23h) tijekom razdoblja od deset (10) uzastopnih dana uz obvezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata (za mjerenje je potrebno koristiti certificirani alat za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa Internetu)

prigovora

Potpis podnositelja zahtjeva/veleprodajnog

U ----- 20__ godine -----

(mjesto i datum podnošenja zahtjeva)

(svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu)

Dodatak 7.

Obrazac Ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova

Hrvatski Telekom d.d., OIB 81793146560, Radnička cesta 21, Zagreb, zastupane po _____ i _____, (u daljnjem tekstu HT), s jedne strane

i _____, zastupano po _____ (u daljnjem tekstu: Operator korisnik), s druge strane

sklapaju ovaj

UGOVOR ZA USLUGU VELEPRODAJNOG PRISTUPA NA BEŽIČNIM PRISTUPNIM MREŽAMA KOJE SU IZGRAĐENE UZ SUFINANCIRANJE SREDSTVIMA IZ EU FONDOVA

broj: _____

Članak 1.

Opće odredbe ugovora

- (1) Ovim Ugovorom za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (dalje u tekstu: Ugovor) ugovorne strane suglasno utvrđuju uvjete pod kojima HT pruža, a Operator korisnik koristi uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama putem koje se Operatoru korisniku omogućava pružanje širokopoljnih usluga krajnjim korisnicima, pri čemu je širokopoljni pristup temeljen na bežičnim pristupnim mrežama. (dalje u tekstu: Krajnji korisnici).
- (2) Sadržaj uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama definiran je u Standardnoj ponudi HT-a za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, dok je opseg uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama određen ovim Ugovorom te dodacima za nove kapacitete ovom Ugovoru (dalje u tekstu: Dodatak Ugovoru za novi kapacitet) koji će se naknadno sklapati između HT-a i Operatora korisnika u slučaju potrebe za novim pristupnim kapacitetima i/ili promjenom pristupnih brzina već ugovoreni kapaciteta koji se koriste temeljem ovog Ugovora i/ili u slučaju potrebe za uslugom najma svjetlovodne niti bez prijenosne opreme. Ovaj se Ugovor sastoji od osnovnog dijela kojim je utvrđen pravni okvir poslovnog odnosa između ugovornih strana u vezi uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama te pripadajućih priloga ovom Ugovoru kojima se detaljnije određuju

operativni i komercijalni aspekti uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.

- (3) Pojmovi koji se koriste u ovom Ugovoru istog su značenja kao što je to određeno u Standardnoj ponudi HT-a.
- (4) Potpisom ovog Ugovora Operator korisnik je suglasan i prihvaća uvjete i cijene utvrđene u Standardnoj ponudi HT-a. Ako i kada Standardna ponuda HT-a bude izmijenjena i/ili dopunjena sukladno važećim propisima, tada će se na ovaj Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda HT-a.
- (5) Sklapanjem ovog Ugovora Operator korisnik stječe pravo zatražiti od HT-a širokopojasni pristup u odnosu na pojedinog Krajnjeg korisnika sukladno Standardnoj ponudi HT-a. Obrazac zahtjeva za pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama (dalje u tekstu: Zahtjev za veleprodajni širokopojasni pristup) utvrđen je u Standardnoj ponudi HT-a u Dodatku 2.B.
- (6) HT će realizirati pojedini Zahtjev za širokopojasni pristup Operatora korisnika u roku i pod uvjetima utvrđenim u Standardnoj ponudi HT-a. Danom realizacije pojedinog Zahtjeva za širokopojasni pristup, smatrat će se dan sklapanja ugovora o korištenju pojedinog širokopojasnog pristupa između Operatora korisnika i HT-a.
- (7) U slučaju nesuglasja između odredaba Standardne ponude HT-a i pojedinih odredaba ovog Ugovora, primjenjivat će se odredbe Standardne ponude HT-a. U svrhu izbjegavanja dvojbi, cijene i uvjeti utvrđeni u Standardnoj ponudi HT-a ne mogu biti izmijenjeni ovim Ugovorom.
- (8) Na sve odnose između HT-a i Operatora korisnika u vezi s uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova koji nisu uređeni ovim Ugovorom i/ili Standardnom ponudom HT-a, podredno će se primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 2.

Realizacija i proširenje pristupnih kapaciteta

- (1) U svrhu pružanja usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova, HT će Operatoru korisniku osigurati sljedeće:
 - pristup HT-ovoj mrežnoj platformi putem pristupnog voda,
 - pristupni vod(ovi) će biti instaliran u skladu s HT-ovim standardnim pravilima instalacije važećim u trenutku instalacije voda,
 - pristupni čvor na HT-ovu mrežnu platformu putem pristupnog voda čime se Operatoru korisniku omogućava samostalno pružanje širokopojasnih usluga njegovim Krajnjim korisnicima.
- (2) Za potrebe aktivacije usluge realizacija i proširenje pristupnih kapaciteta, provest će se testiranje pristupnih kapaciteta.
- (3) Za vrijeme trajanja ovog Ugovora, Operator korisnik može zatražiti od HT-a nove pristupne vodove i/ili promjenu prijenosnih brzina već ugovorenih vodova koji se koriste temeljem ovog Ugovora. U tu svrhu Operator korisnik će podnijeti HTu zahtjev za pružanjem prijenosnih vodova sukladno Standardnoj ponudi HT-a.
- (4) U slučaju da, sukladno Standardnoj ponudi HT-a, HT prihvati zahtjev iz prethodnog stavka ovog članka za nove pristupne vodove i/ili za promjenu pristupnih brzina već ugovorenih vodova,

ovaj Ugovor će se, putem Dodataka Ugovoru za novi kapacitet, na odgovarajući način izmijeniti, odnosno dopuniti u pogledu novih pristupnih kapaciteta i/ili promijenjenih pristupnih brzina. Obrazac zahtjeva za novi kapacitet utvrđen je u Dodatku 2.A Standardne ponude HT-a.

Članak 3. Kvaliteta usluge

Tehnički uvjeti koje mora zadovoljavati korisnička oprema nalaze se u Prilogu 1. ovog Ugovora.

Članak 4. Cijene i uvjeti plaćanja

Za korištenje usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama temeljem ovog Ugovora Operator korisnik je dužan plaćati naknade sukladno važećem cjeniku HT-a za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama iz poglavlja 5 Standardne ponude HT-a.

Članak 5. Prijava i otklon smetnji

- (1) U svrhu prijave smetnji Operator korisnik podnosi HT-u ispunjeni zahtjev za otklanjanje smetnji putem B2B servisa ili na sljedeći e-mail: KAMAgents@t.ht.hr.
- (2) Obrazac zahtjeva za otklanjanjem smetnje utvrđen je u Standardnoj ponudi HT-a u Dodacima 6.A i 6.B.

Članak 6. Odnos s Krajnjim korisnicima

- (1) Odnos sa svojim Krajnjim korisnicima širokopojasnih usluga uređuje Operator korisnik. Operator korisnik predstavlja prvu točku za kontakt za sva pitanja svojih Krajnjih korisnika vezana uz korištenje širokopojasnih usluga.
- (2) Sukladno prethodno navedenom, prigovore svojih Krajnjih korisnika na kvalitetu usluge u pravilu zaprima Operator korisnik, a nakon čega pristupa provjeri kvalitete i ispravnosti rada svoje širokopojasne usluge. Ukoliko utvrdi da je nedostatak u kvaliteti odnosno neispravnosti rada uzrokovan od strane usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama HT-a, Operator korisnik će o istom izvijestiti HT slanjem zahtjeva za otklon smetnji prema proceduri opisanoj u poglavlju 8.5. Standardne ponude HT-a. Obavijest o otklonu smetnji, HT će proslijediti Operatoru korisniku koji će o istom izvijestiti svog Krajnjeg korisnika.
- (3) U slučaju da Krajnji korisnik podnese direktno HT-u prigovor na kvalitetu usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, HT će uputiti Krajnjeg korisnika da se obrati svom davatelju širokopojasne usluge.
- (4) Operator korisnik se obvezuje poduzeti najveće napore da odnos sa svojim Krajnjim korisnicima u pružanju širokopojasnih usluga uskladi s odredbama ovog Ugovora, odnosno Standardnoj ponudi HT-a.

Članak 7.
Procjena podatkovnog prometa

- (1) Za potrebe planiranja kapaciteta i razvoja HT-ove mreže i mrežne platforme te u cilju zaštite HT-ove mreže i prometa podataka, Operator korisnik je dužan dostaviti podatke o procjeni podatkovnog prometa na dodijeljenim točkama pristupa namijenjenima usluzi veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.
- (2) Podatke koji budu dostavljeni HT-u sukladno prethodnom stavku ovog članka, a koji se odnose na procjenu podatkovnog prometa Operatora korisnika, HT će tretirati kao povjerljive sukladno odredbama ovog Ugovora te ih koristiti samo u svrhe u koju su podaci dostavljeni.

Članak 8.
Financijska jamstva²

- (1) Sukladno Standardnoj ponudi HT-a, Operator korisnik je dužan u roku od 8 dana po sklapanju ovog Ugovora ishoditi jednu od predviđenih financijskih garancija iz Standardne ponude HT-a na inicijalni iznos određen sukladno Standardnoj ponudi HT-a.
- (2) HT zadržava pravo uskratiti aktivaciju uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama do primitka financijske garancije iz stavaka 1. ovog članka.
- (3) Iznos iz stavka 1 ovog članka revidirat će se svaka tri mjeseca ovisno o broju realiziranih širokopojsnih pristupa u prethodna tri mjeseca te ovisno o realiziranim pristupnim kapacitetima za prijenos podataka.

Članak 9.
Obavijesti i kontakt osobe

- (1) Sve obavijesti i pitanja vezana uz izvršenje ovog Ugovora, ugovorne strane će obavljati preko sljedećih kontakt osoba:

HT	Operator korisnik
Kontakt	Kontakt
1. razina	1. razina
2. razina	2. razina
3. razina	3. razina

- (2) Pisane obavijesti ugovorne strane će dostavljati poštom ili na sljedeći e-mail: KAMAgents@t.ht.hr. Smatrat će se da je druga ugovorna strana zaprimila obavijest upućenu sukladno ovom članku Ugovora po isteku 3 radna dana od dana slanja obavijesti putem pošte ili putem e-maila, osim ako je u ovom Ugovoru drugačije navedeno.

Članak 10.
Troškovi

² Ne odnosi se na Operatore korisnike koji unutar razdoblja od jedne godine od dana sklapanja ugovora za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama uredno, u roku dospijeca, podmiruju svoje obveze.

Svaka ugovorna strana snosi vlastite troškove nastale uslijed pregovaranja i izvršavanja ovog Ugovora. U svrhu otklanjanja bilo kakvih dvojbi, Operator korisnik je odgovoran za sve troškove nastale na njegovoj strani.

Članak 11. Odgovornost

- (1) Pored navedenog u Standardnoj ponudi HT-a u pogledu odgovornosti ugovornih strana za neizvršenje, odnosno kašnjenje u izvršenju ugovornih obveza, odgovornost jedne ugovorne strane prema drugoj ugovornoj strani (uključujući zaposlenike i ugovorne partnere) bit će ograničena u slučaju bilo kakve materijalne štete na iznos do 20.000,00 kuna po štetnom događaju, odnosno do najviše 100.000,00 kuna unutar jedne kalendarske godine u kojoj je nastala šteta, osim u slučaju da je šteta prouzročena namjerno ili iz krajnje nepažnje, u kojem će slučaju ugovorna strana odgovorna za štetu odgovarati bez ograničenja.
- (2) HT nije odgovoran za sadržaj komunikacija koje se prenose putem us uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama. Operator korisnik se obvezuje da neće držati HT odgovornim te da će nadoknaditi HT-u svu štetu koja nastane za HT uslijed zahtjeva trećih osoba upućenih HT-u u pogledu sadržaja koji se prenosi putem usluge veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama.
- (3) Neovisno o prethodno navedenom, svaka ugovorna strana ima pravo regresa prema drugoj ugovornoj strani za svu štetu koju je nadoknabila trećim osobama na temelju njihovog zahtjeva, a koja je šteta nastala kao posljedica namjere ili krajnje nepažnje druge ugovorne strane.

Članak 12. Povjerljivost podataka

- (1) Svaka ugovorna strana dužna je čuvati u tajnosti (i) sadržaj ovog Ugovora, (ii) sve komercijalne i tehničke podatke koje je dobila od druge ugovorne strane ili njenih povezanih društava u vezi s ovim Ugovorom, te (iii) podatke o korisnicima usluge druge ugovorne strane (dalje u tekstu: Povjerljivi podaci). Svaka ugovorna strana može koristiti Povjerljive podatke samo za potrebe izvršenja ugovornih obveza iz ovog Ugovora.
- (2) Osim uz prethodno pisano ovlaštenje druge ugovorne strane, ugovorna strana ne smije koristiti Povjerljive podatke iz prethodnog članka ovog Ugovora u bilo koju drugu svrhu osim u svrhe izričito navedene u ovom Ugovoru.
- (3) Svaka ugovorna strana se obvezuje da će s Povjerljivim podacima druge ugovorne strane rukovati barem jednako pažljivo kao s vlastitim povjerljivim informacijama.
- (4) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se obveza čuvanja tajnosti Povjerljivih podataka iz ovog članka Ugovora ne odnosi na sljedeće podatke:
 - koji se već nalaze u posjedu druge ugovorne strane u pogledu kojih ta druga ugovorna strana nije bila u obvezi čuvati ih u tajnosti,
 - koji su u trenutku ili nakon sklapanja ovog Ugovora objavljeni u javnosti, a za koju objavu ne odgovara druga ugovorna strana,
 - koje je druga ugovorna strana pribavila ili su joj obznanjeni od strane trećih osoba koje nisu u obvezi čuvanja tih podataka u tajnosti,

- koje je u trenutku ili nakon sklapanja ovog Ugovora potrebno objaviti sukladno važećim propisima ili odluci nadležnog državnog tijela.
- (5) Povjerljivi podaci jedne ugovorne strane ostaju u vlasništvu te ugovorne strane. Ovaj Ugovor kao ni objavljivanje Povjerljivih podataka temeljem ovog Ugovora neće se tumačiti kao davanje bilo kakvog prava ili licence izričito ili implicitno za bilo koje izume, patente, ili zaštićena prava, koji jesu ili će biti u vlasništvu ili pod kontrolom te ugovorne strane.
- (6) U slučaju povrede obveza iz ovog članka od strane jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo na odštetu koja uključuje sve štete i gubitke koje bi ta ugovorna strana mogla pretrpjeti posredno ili neposredno zbog takve povrede.
- (7) Po prestanku ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, svaka ugovorna strana se obvezuje prestati koristiti Povjerljivim podacima zaprimljenim temeljem ovog Ugovora, te će na pisani zahtjev druge ugovorne strane iste na siguran način vratiti njezinoj ovlaštenoj osobi, a podredno, iste nepovratno uništiti/izbrisati, uključujući njihove kopije, koje su u njezinom posjedu ili pod njezinom kontrolom. Neovisno o navedenom, uz iznimku bilo kojih podataka o korisnicima usluga druge ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo zadržati jednu kopiju Povjerljivih podataka isključivo radi arhiviranja i za vremensko razdoblje, kako je uređeno važećim propisima o arhiviranju, s time da se Povjerljivi podaci u tom slučaju ni na koji način ne smiju obrađivati i moraju se nepovratno brisati/uništiti po isteku propisanog roka arhiviranja.
- (8) Obveza čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka Ugovora ostaje na snazi nakon prestanka ovog Ugovora.

Članak 13.

Korištenje žigova i marketinških imena

- (1) Operator korisnik će nuditi svoje usluge isključivo korištenjem svojih žigova bez korištenja ili pozivanja na žigove HT-a. Operator korisnik nije ovlašten koristiti HT-ovo ime za svoje svrhe i/ili na štetu HT-a. Ni jedna ugovorna strana nema pravo koristiti registrirane žigove druge ugovorne strane na bilo koji način i u bilo koju svrhu bez prethodnog pisanog odobrenja te druge ugovorne strane.
- (2) Ugovorna strana koja povrijedi odredbe o korištenju žigova iz prethodnog stavka ovog članka bit će dužna naknaditi potpunu štetu koju druga ugovorna strana uslijed te povrede pretrpi.

Članak 14.

Rješavanje sporova (proces eskalacije spora)

- (1) Ugovorne strane su suglasne otvorena pitanja i sporove iz ili u vezi s ovim Ugovorom prvenstveno rješavati sporazumno kroz provođenje sljedećeg postupka rješavanja otvorenih pitanja i sporova.
- (2) Postupak rješavanja otvorenih pitanja i sporova pokreće se dostavom zahtjeva za rješavanje spora jedne ugovorne strane usmenim ili pisanim putem drugoj ugovornoj strani na kontakt naveden u članku 9. ovog Ugovora.
- (3) Otvorena pitanja i sporove koje ugovorne strane ne uspiju riješiti putem kontakata navedenih u članku 9. ovog Ugovora unutar 15 dana od dana pokretanja postupka, ili koji prelaze ovlasti tih kontakata na području odlučivanja, a osobito oni koji se odnose na bitne obveze iz ovog

Ugovora, svaka ugovorna strana ima pravo proslijediti odgovornoj osobi druge ugovorne strane na višoj razini, pisanom obavijesti o prirodi i opsegu spora.

- (4) Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
- (5) Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama, a u ovlasti su nadležnog regulatornog tijela, rješavat će se pred tim tijelom. Svi drugi sporovi bit će riješeni pred sudom u Zagrebu.
- (7) Rokove određene u postupku rješavanja otvorenih pitanja i sporova ugovorne strane mogu dogovorno produžiti.

Članak 15. Primjena Ugovora

- (1) Otkazom pojedinačni širokopojasni pristup na bežičnim mrežama prestaje važiti ugovor o korištenju tog širokopojasnog pristupa.
- (2) U slučaju prestanka ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, automatski prestaju važiti svi ugovori o korištenju pojedinačnog širokopojasnog pristupa na bežičnim mrežama koje su ugovorne strane sklopile do tog trenutka.

Članak 16. Raskid Ugovora

- (1) Pored navedenog u Standardnoj ponudi HT-a, svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor uz pisanu obavijest u sljedećim slučajevima:
 - ako druga ugovorna strana namjerno i/ili opetovano krši odredbe iz ovog Ugovora, a takvu povredu, kao ni njene posljedice, ne otkloni u roku od 30 dana od dana pisane obavijesti o povredi, na način koji je zadovoljavajući za oštećenu ugovornu stranu, i pod uvjetom prethodno pribavljene suglasnosti nadležnog regulatornog tijela;
 - ako je za tu ugovornu stranu daljnje pružanje usluga iz tehničkih ili poslovnih razloga nemoguće, a koje razloge ta ugovorna strana nije sama prouzročila, i koji razlozi ne predstavljaju događaj više sile, uz raskidni rok od 60 dana koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
 - ako je podnesena prijava za pokretanje postupka likvidacije druge ugovorne strane ili je nad istom pokrenut stečajni postupak, osim ukoliko stečajni upravitelj ne odluči nastaviti izvršavanje Ugovora i podmirivati obveze iz ovog Ugovora na teret stečajne mase.
- (2) Pored navedenog u stavku 1. ovog članka, Operator korisnik ima pravo otkazati ovaj Ugovor uz pisanu obavijest HTu najkasnije šest mjeseci prije datuma otkaza.
- (3) Ugovorna strana koja raskida/otkazuje Ugovor temeljem stavka 1. odnosno stavka 2. ovog članka dužna je o tome pisanim putem izvijestiti drugu ugovornu stranu. Pisana obavijest o raskidu/otkazu dostavlja se drugoj ugovornoj strani uz povratnicu s potvrdom uručenja.
- (4) Ukoliko nadležno regulatorno tijelo izmijeni rokove i uvjete ovlaštenje za obavljanje javnih komunikacijskih usluga bilo koje od ugovornih strana na način da te izmjene onemogućuju pogođenu ugovornu stranu da ispunjava svoje obveze iz ovog Ugovora ili nadležno regulatorno tijelo utvrdi prestanak valjanosti tog ovlaštenja, ovaj će Ugovor biti raskinut danom stupanja na snagu odluke nadležnog regulatornog tijela. Pogođena ugovorna strana će o tome izvijestiti

drugu ugovornu stranu odmah po saznanju da je takva odluka donesena, a najkasnije istoga dana kada je tu odluku zaprimila.

- (5) U slučaju promjene regulatornog okvira (propisa iz područja elektroničkih komunikacija, drugih mjerodavnih zakona i/ili drugih mjerodavnih zakona, odluka nadležnih regulatornih tijela ili sudova) na način da se HT oslobađa svih ili pojedinih obveza vezanih uz usluge koje su predmet ovog Ugovora, kao što je na primjer objava i odobrenje standardne ponude, HT ima pravo tražiti izmjene ovog Ugovora u dijelovima na koje se odnose promjene u regulatornom okviru. Ako Operator korisnik ne prihvati prijedlog HT-a za izmjenama Ugovora u roku od 30 dana od dana dostave pisanog prijedloga HT-a, primjenjivat će se procedura iz članka 14. ovog Ugovora.

Članak 17. Ustupanje

- (1) Ovaj Ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna ugovorna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge ugovorne strane, ustupiti ovaj Ugovor, niti na drugi način prenijeti bilo koje od svojih prava i obveza prema ovom Ugovoru na bilo koju treću osobu. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 18. Djelomična ništavost

- (1) Ako bilo koja od odredbi ovog Ugovora postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovog Ugovora.
- (2) Ugovorne strane su suglasne da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva sporazumom ugovornih strana biti zamijenjena zakonitom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri ugovornih strana odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 19. Antikorupcijska klauzula

1. Ugovorne strane se u svojem poslovanju pridržavaju poslovne etike kao i društvenih i ekoloških vrijednosti te su spremne sa svojim partnerima podijeliti navedeno. Takva načela i vrijednosti navedene su u kodeksima ponašanja i antikorupcijskim pravilima pojedinih Ugovornih strana (dostupnim na traženje ili/i na korporativnim stranicama).
2. Ugovorne strane se naročito obvezuju da će se pridržavati i na to obvezati svoje pod-ugovaratelje i svaku osobu pod njegovom kontrolom, svih primjenjivih nacionalnih, europskih i međunarodnih pravila te primjenjivih politika i procedura, koje se odnose na etičke i odgovorne standarde ponašanja, uključujući, bez ograničenja, one koje se bave ljudskim pravima, zaštitom okoliša, održivim razvojem, integritetom, usklađenosti poslovanja, anti-korupcijom, zaštitom tržišnog natjecanja ili/i sprečavanjem pranja novca i financiranja terorizma.
3. Ugovorne strane se obvezuju poduzeti sve potrebne mjere kako bi spriječile i sankcionirale svaki slučaj aktivne ili pasivne korupcije, kako u javnom tako i privatnom sektoru, posebice se obvezuju:

- da neće izravno ili neizravno davati/nuditi novac ili druge pogodnosti nacionalnim ili međunarodnim javnim (državnim) dužnosnicima ili donositeljima odluka koji djeluju u privatnom sektoru ili bilo kojoj trećoj pravnoj i/ili fizičkoj osobi, a kako bi se postigao povlašteni tretman ili povoljna odluka, ako je takvo davanje suprotno propisima ili pravilima primatelja i/ili je cilj davanja utjecaj na odlučivanje i ostvarivanje neprikladnih prednosti u poslovanju, isto vrijedi i kada se bave donacijama, darovima ili pozivima na poslovne obroke i događaje,
 - da prema svojim najboljim saznanjima, nitko od predstavnika ili zaposlenika jedne ugovorne strane ili članova njihove uže obitelji nema značajan (5% ili veći) vlasnički udio ili neko drugo pravo ili interes u dobiti druge strane, te da nikome od predstavnika ili zaposlenika druge ugovorne strane, uključujući i članove njihovih uži obitelji, neće u vezi s ovim Ugovorom biti isplaćena nagrada ili provizija,
 - ako je jedna ugovorna strane također kupac druge ugovorne strane, da neće iz toga izvući nikakve nepoštene prednosti i držat će nabavu i prodaju strogo odvojenu,
 - da će, na traženje druge ugovorne strane, prema mogućnostima i potrebama, od svojih dobavljača, konzultanata, podizvođača, agenata ili zastupnika, pribaviti izjavu koja sadrži suštinski slične odnosno odgovarajuće odredbe kao što su ove u ovom članku,
 - da ugovorne strane, njihovi vlasnici, rukovoditelji ili izvršitelji poslova povezanih s ovim Ugovorom nisu bili službeno optuženi, okrivljeni ili osuđeni niti su priznali krivicu za kaznena djela povezana s korupcijom i/ili gospodarskim kriminalom,
 - da će provoditi sve potrebne mjere za sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma unutar područja svog utjecaja,
 - da će drugoj ugovornoj strani omogućiti reviziju poslovanja u svezi sa poslovnim odnosom temeljenim na ovom Ugovoru, a koja revizija ima za cilj provjeru usklađenosti s odredbama ovog članka Ugovora,
 - da obje ugovorne strane mogu zatražiti informacije i dokumente od druge strane kako bi provjerile poštivanje gore navedenih odredbi o zabrani korupcije i suglasne su pravodobno dostaviti sve takve podatke.
4. Kako bi se osiguralo poštivanje anti-korupcijskih pravila za vrijeme trajanja Ugovora, ugovorna strana će na zahtjev i u svako doba drugoj ugovornoj strani dostaviti sve elemente koji su zatraženi za utvrđivanje takve usklađenosti, te će bez odlaganja na e-mail adresu compliance@t.ht.hr obavijestiti, kada sazna ili ima razloga znati, za bilo koje nepoštivanje anti-korupcijskih pravila, bilo svoje ili/i trećih osoba, kao i o korektivnim mjerama koje su usvojene kako bi se osiguralo poštivanje anti-korupcijskih pravila.
5. U slučaju potvrđenog kršenja odredbi ovog članka, druga ugovorna strana može obustaviti naručivanje ugovorenih roba i/ili usluga te raskinuti ovaj ugovorni odnos sukladno članku 16. stavku 1. ovog Ugovora. Druga strana će nadoknaditi eventualne štete nastale kao posljedica takvog kršenja.

Članak 20.

Završne odredbe

- (1) Svi aneksi, dodaci i prilozi ovom Ugovoru sastavni su dio ovog Ugovora te mogu biti izmijenjeni samo u pisanom obliku i potpisani od strane osoba ovlaštenih za zastupanje ugovornih strana, osim ukoliko je to drugačije određeno ovim Ugovorom.
- (2) Iznimno od prethodno navedenog, obrasci definirani u Dodacima Standardne ponude HT-a predstavljaju ogledne primjerke te su podložni promjenama ovisno o konkretnom slučaju. HT

će najkasnije 30 dana prije početka primjene pojedinog obrasca, Operatoru korisniku pisanim putem dostaviti obrazac i obavijest o danu primjene istog. Važeći obrasci bit će u svako doba dostupni Operatoru korisniku putem službene Internet stranice HT-a.

- (3) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ugovornih strana.
- (4) Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

Za HT:

Za Operatora korisnika:

U Zagrebu, _____ godine.

Prilog 1.

TEHNIČKI UVJETI KOJE MORA ZADOVOLJAVATI KORISNIČKA OPREMA

U svrhu ispravnog funkcioniranja usluge jednostavna preprodaja i bitstream usluge optimalnog iskorištenja ponuđenih kapaciteta mreže, operator korisnik treba osigurati korisničku opremu koja podržava sljedeće minimalne zahtjeve. Minimalni zahtjevi propisani su samo za vanjsku jedinicu (ODU) koja je preko SIM kartice povezana sa HT radijskom mrežom.

- Vanjska jedinica (ODU) sa usmjerenom antenom
- 5G NSA&SA
- 5G NR (uključujući DSS za FDD pojaseve): n1, n3, n7, n28, n78
- 4G LTE: B1, B3, B7, B8, B20, B28
- 4x4 MIMO, 256 QAM DL & UL
- Zadovoljava 3GPP Release 15
- CAT 19 ili više
- LTE 5cc CA
- NR + LTE 4cc CA
- NR FDD-TDD CA (n1+n78, n28+n78, n1+n28+n78)

Dodatak 8.

Hrvatski Telekom d.d., OIB 81793146560, Radnička cesta 21, Zagreb, zastupane po _____ i _____, (u daljnjem tekstu **Infrastrukturni operator**), s jedne strane

i

_____, zastupano po _____ (u daljnjem tekstu: **Operator korisnik**), s druge strane

zajednički nazvani u daljnjem tekstu i kao: **Ugovorne strane**

Sklopili su u Zagrebu dana _____ godine sljedeći

UGOVOR O USLUZI PRISTUPU I ZAJEDNIČKOM KORIŠTENJU ANTENSKIH STUPOVA MOBILNE MREŽE KOJI SU IZGRAĐENI UZ SUFINANCIRANJE SREDSTVIMA IZ EU FONDOVA

BROJ _____/_____

(u daljnjem tekstu: Ugovor)

Predmet Ugovora

Članak 1.

1. Ovim Ugovorom ugovorne strane suglasno utvrđuju uvjete pod kojima Infrastrukturni operator pruža, a Operator korisnik koristi uslugu pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže Infrastrukturnog operatora koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova za postavljanje svojeg antenskog sustava, radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme.
2. Sadržaj usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova definiran je Standardnom ponudom Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog pristupa na bežičnim pristupnim mrežama koje su izgrađene uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova (u daljnjem tekstu: Standardna ponuda HT-a), dok je opseg usluge određen ovim Ugovorom. Ovaj se Ugovor sastoji od osnovnog dijela kojim je utvrđen pravni okvir poslovnog odnosa između ugovornih strana u vezi usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova te pripadajućih priloga ovom Ugovoru kojima se detaljnije određuju operativni i komercijalni aspekti usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže koji su izgrađeni uz sufinanciranje sredstvima iz EU fondova.
3. Potpisom ovog Ugovora Operator korisnik je suglasan i prihvaća uvjete i cijene utvrđene u Standardnoj ponudi HT-a. Ako i kada Standardna ponuda HT-a bude izmijenjena i/ili dopunjena sukladno važećim

propisima, tada će se na ovaj Ugovor automatski primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda HT-a.

4. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se ovaj Ugovor sklapa za pristup i zajedničko korištenje antenskih stupova Infrastrukturnog operatora na lokacijama navedenim u *Prilogu 1. Ugovora* _____/_____ – lista Lokacija na kojima Operator korisnik koristi infrastrukturu Infrastrukturnog operatora (dalje u tekstu: **Prilog 1**), koji Prilog 1 čini sastavni dio ovog Ugovora.

U slučaju nesuglasja između odredaba ovog glavnog Ugovora i Priloga, odredbe ovog glavnog Ugovora imaju prednost.

5. Na sve odnose između Infrastrukturnog operatora i Operatora korisnika u vezi s uslugom pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže Infrastrukturnog operatora koji nisu uređeni ovim Ugovorom, podredno će se primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.
6. Ugovorne strane suglasno utvrđuju mogućnost dodatnog proširenja liste Lokacija iz Priloga 1, u skladu sa dogovorom ugovornih strana iz čl. 3 st. 2 ovog Ugovora.

Pojmovi i značenje Ugovora

Članak 2.

1. U ovom Ugovoru „Zahtjev za uslugom pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže HT-a” podrazumijeva popunjen obrazac objavljen uz Standardnu ponudu kojeg Operator korisnik putem e-mail dostavlja Infrastrukturnom operatoru radi pristupa i zajedničkog korištenja antenskog stupa za postavljanje svojeg antenskog sustava, radijske opreme i telekomunikacijske terminalne opreme.
2. U sklopu jednog zahtjeva može se zatražiti provjera o postojanju tehničkih uvjeta za zajedničkim korištenjem antenskog stupa na maksimalno jednoj lokaciji Infrastrukturnog operatora.
3. U ovom Ugovoru „Obavijest o prihvaćanju ili neprihvaćanju zahtjeva” podrazumijeva obavijest koju Infrastrukturni operator dostavlja Operatoru korisniku u roku od 15 dana od dana zaprimanja zahtjeva iz stavka 1. ovog članka. Ako Infrastrukturni operator ne prihvaća zahtjev Operatora korisnika iz stavka 1. ovog članka, uz obavijest o neprihvaćanju dostavit će Operatoru korisniku i pisano obrazloženje o istome.
4. U ovom Ugovoru, riječ „Lokacija” označava jednu cjelinu odnosno dio prostora na i/ili pored samostojećeg antenskog stupa ili nekretnini ili drugoj elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi na kojoj se zasniva pristup i zajedničko korištenje, a na kojoj cjelini odnosno dijelu prostora je smještena oprema.
5. Zajednička elektroničko komunikacijska infrastruktura i povezana oprema za potrebe ovog Ugovora su sva pripadajuća infrastruktura i oprema (antenski stup, prihvati i elektroničko komunikacijska oprema

koja se upotrebljava za obavljanje djelatnosti elektroničke komunikacijskih mreža i usluga) na Lokaciji Infrastrukturnog operatora.

Zasnivanje prava pristupa i zajedničkog korištenja na pojedinoj Lokaciji

Članak 3.

1. Sukladno pozitivnom odgovoru Infrastrukturnog operatora na, od strane Operatora korisnika, postavljen Zahtjev za pristupom i zajedničkim korištenjem elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, Infrastrukturni operator će pisanim putem odnosno putem elektroničke pošte Operatoru korisniku poslati Obavijest o prihvaćanju zahtjeva ukoliko za to postoje tehnički uvjeti. Operator korisnik je potom dužan izraditi tehničko rješenje instalacije svoje elektroničko komunikacijske opreme na Lokaciji, na koje Infrastrukturni operator daje odobrenje u roku od deset dana po primitku tehničkog rješenja. Istodobno sa suglasnošću na tehničko rješenje, Infrastrukturni operator daje i ime kontakt osobe koja će pratiti i kontrolirati instalaciju Operatora korisnika. Prilikom predaje prostora na određenoj Lokaciji Operatoru korisniku u posjed, ovlaštene osobe ugovornih strana sastaviti će Zapisnik o primopredaji prostora, čime se pravo pristupa i zajedničkog korištenja na samostojećim antenskim stupovima i eventualno drugim nekretninama na pojedinoj Lokaciji smatra zasnovanim.
2. U slučaju proširenja liste Lokacija iz Priloga 1 sukladno čl. 1 st. 6 Ugovora, ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se zasnovano pravo pristupa i zajedničkog korištenja na samostojećim antenskim stupovima i drugim nekretninama u posjedu Infrastrukturnog operatora, evidentirati izmjenom Priloga 1. na način da se u Prilog 1. ovog Ugovora doda nova Lokacija, prethodno dogovorena između ugovornih strana sukladno odredbama ovog Ugovora, a koju izmjenu Priloga 1 će ugovorne strane potpisati vlastoručnim ili elektroničkim potpisom.
3. Operator korisnik je dužan pisanim putem obavijestiti Infrastrukturnog operatora o uključenju opreme u rad najkasnije 2 (dva) dana prije uključenja iste u rad.

Obveze Infrastrukturnog operatora

Članak 4.

1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se Infrastrukturni operator ovim Ugovorom obvezuje, za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu koju daje na zajedničko korištenje osigurati:
 - imenovanje kontakt osobe Infrastrukturnog operatora prilikom upućivanja suglasnosti na tehničko rješenje Operatora korisnika;
 - pristup Lokaciji Operatoru korisniku;
 - osiguranje elektroenergetskog napajanja snage najmanje 11,04 kW kroz postojeći trofazni elektroenergetski priključak, osim u slučajevima kada je nemoguće osigurati takvo napajanje, u kojem slučaju će Ugovorne strane zasebno dogovoriti uvjete napajanja.

Obveze Operatora korisnika

Članak 5.

1. Operator korisnik po zaprimanju Obavijesti o prihvaćanju zahtjeva Infrastrukturnog operatora obvezuje se o svom trošku izvesti radove i usluge kako slijedi:
 - izvesti radove na montaži svojeg antenskog sustava s pripadajućim kabelima i radijskom opremom, a sve sukladno odobrenom i usuglašenom glavnom/izvedbenom projektu ili tehničkom rješenju izvedbe
 - izvesti spajanje na niskonaponski kabel za niskonaponski priključak u KPMO-u ili putem kabela kojeg je Infrastrukturni operator postavio na mjesto smještaja radijske opreme/kontejnera
 - izvesti uzemljenje svoje opreme sukladno pravilima struke i projektu/tehničkom rješenju
 - izvesti sve potrebne radove i usluge za montažu transmisijske opreme i uspostavu transmisije, sukladno projektu/tehničkom rješenju
 - po završetku radova u roku od najviše 3 (tri) dana pisanim putem obavijestiti Infrastrukturnog operatora o završetku radova te zatražiti pregled izvedenih radova i sastavljanje Zapisnika o pregledu izvedenih radova
 - označiti svu instaliranu elektroničku komunikacijsku opremu podacima o tipu opreme i vlasniku.
2. Operator korisnik obvezuje se imenovati kontakt osobu(e) nakon primitka Obavijesti o prihvaćanju zahtjeva, ili prilikom upućivanja tehničkog rješenja na suglasnost Infrastrukturnom operatoru.
3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će Operator korisnik naručiti od ovlaštenih izvođača radova izvođenje o svom trošku radova definiranih u stavku 1. ovog članka, te će jamčiti za izvedene radove kao da ih je sam izvodio. Operator korisnik se obvezuje obavijestiti Infrastrukturnog operatora na njegov zahtjev, o izvođačima koji izvode radove definirane u stavku 1. ovog članka.

Odstupanje od projektne dokumentacije

Članak 6.

1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da Operator korisnik ne može odstupiti od projektne dokumentacije bez prethodne pisane suglasnosti Infrastrukturnog operatora s time da razlozi odstupanja moraju biti dobro obrazloženi te takva suglasnost neće biti bezrazložno uskraćena.
2. U slučaju potrebe za nepredviđenim dodatnim radovima i uslugama, koji nisu navedeni u projektnoj dokumentaciji za izgradnju Lokacije, Operator korisnik se obvezuje bez odlaganja obavijestiti infrastrukturnog operatora, izmijeniti projektnu dokumentaciju i zatražiti suglasnost Infrastrukturnog operatora na izmijenjenu projektnu dokumentaciju, s time da takva suglasnost neće biti bezrazložno uskraćena.

Kontrola izvedenih radova i obustava izvođenja radova

Članak 7.

1. Ako izvođač radova od kojeg je Operator korisnik naručio izvođenje radova ne izvodi radove na Lokaciji sukladno projektnoj dokumentaciji na koju je Infrastrukturni operator dao suglasnost i pravilima struke, kontakt osoba Infrastrukturnog operatora ima pravo pisanim putem zahtijevati od Operatora korisnika primjenu materijala odgovarajuće kvalitete, odnosno nastavak radova sukladno projektnoj dokumentaciji.
2. Operator korisnik je dužan, u roku od 8 (osam) dana od dana primitka zahtjeva o primjeni materijala odgovarajuće kvalitete odnosno o nastavku radova na pojedinoj Lokaciji sukladno projektnoj dokumentaciji osigurati sve uvjete da izvođač radova od kojeg je naručio izvođenje radova, postupi sukladno zahtjevu kontakt osobe Infrastrukturnog operatora.
3. Infrastrukturni operator ima pravo, u slučaju da Operator korisnik ne postupi sukladno stavku 2. ovog članka, zaustaviti sve radove na Lokaciji iz stavka 2. ovog članka do ispunjenja zahtjeva kontakt osobe Infrastrukturnog operatora.

Primopredaja izvedenih radova

Članak 8.

1. Primopredaja izvedenih radova na pojedinoj Lokaciji izvršiti će se po uspješno izvršenoj kontroli izvedenih radova, o čemu će biti sastavljen Zapisnik o pregledu izvedenih radova između Infrastrukturnog operatora i Operatora korisnika, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisane obavijesti ili elektroničke dostave kontakt osobi Infrastrukturnog operatora od Operatora korisnika o dovršetku radova na Lokaciji.

Elektronička dostava smatra se obavljenom u trenutku kada je obavijest zabilježena na poslužitelju za primanje takvih poruka. Infrastrukturni operator s predstavnikom Operatora korisnika usuglašava termin kontrole i primopredaje izvedenih radova. Ukoliko se Infrastrukturni operator ne odazove usuglašenom terminu smatrat će se da je primopredaja izvedenih radova uspješno izvršena.

2. Ako Infrastrukturni operator prilikom kontrole izvedenih radova utvrdi nedostatke, isti će se unijeti u Zapisnik o pregledu izvedenih radova. Operator korisnik se obvezuje otkloniti sve utvrđene nedostatke o svom trošku, u roku od najviše 30 (trideset) dana od dana sastavljanja Zapisnika o pregledu izvedenih radova. Operator korisnik je obavezan elektroničkom poštom obavijestiti Infrastrukturnog operatora o uklonjenim nedostacima te u privitku dostaviti fotodokumentaciju ispravljenih nedostataka kako bi se otklanjanje nedostataka konstatiralo u novom Zapisniku o pregledu izvedenih radova. Potpisivanjem novog Zapisnika o pregledu izvedenih radova smatrat će se da je primopredaja izvedenih radova uspješno izvršena.

3. Prilikom uspješno izvršene primopredaje izvedenih radova sukladno stavku 1. i 2. ovog članka, Operator korisnik je, na zahtjev Infrastrukturnog operatera, dužan predložiti Infrastrukturnom operatoru dokaze o uporabljivosti ugradbenih materijala (atesti) kojima se dokazuje kvaliteta izvedenih radova.

Korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture na Lokaciji

Članak 9.

1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i opremu na Lokaciji koristiti u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga, prema namjeni iz projekta.
2. Ugovorne strane suglasno utvrđuju kako će najkasnije 2 mjeseca od dana potpisivanja ovog Ugovora na operativnoj razini definirati operativne upute za rad.
3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će međusobno komunicirati i prethodno pribaviti pisano dopuštenje druge ugovorne strane u slučaju potrebe za dodatnim radovima na Lokaciji (tom prilikom ugovorne strane će usuglasiti i terminski plan izvođenja radova). Za takve radove na zajedničkoj elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi, zainteresirana će strana s terminskim planom izvođenja radova pisano obavijestiti drugu stranu, najkasnije 2 (dva) radna dana prije početka radova.
4. Ugovorne strane su suglasne da će prema unaprijed usuglašenom terminskom planu izvođenja radova u slučaju potrebe za privremenim prestankom rada opreme Operatora korisnika, isključiti istu radi potreba instaliranja i održavanja opreme. Privremeno isključenje opreme mora se planirati na kvartalnoj razini uz pravo Operatora korisnika da u određenom kraćem razdoblju, npr. tijekom blagdana, turističke sezone i sl., zabrani privremeno isključivanje svoje opreme.
5. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se iznimno u slučaju izvanrednih (hitnih) intervencija mogu izvoditi radovi na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na Lokaciji uz pisanu obavijest drugoj ugovornoj strani.
6. U slučaju promjena na elektroničkoj komunikacijskoj opremi na Lokaciji, što podrazumijeva dodavanje antena, izmjenu antena, zakretanje antena i slične radnje koje uzrokuju promjene u karakteristikama elektromagnetskog zračenja, Operator korisnik se obvezuje zatražiti pisanu suglasnost radi potvrde elektromagnetske kompatibilnosti (EMC) Infrastrukturnog operatora najkasnije 15 (petnaest) dana prije planiranog zahvata, a Infrastrukturni operator se obvezuje odgovoriti na upit najkasnije u roku od 10 (deset) dana od primitka upita.
7. Iznimno u slučaju promjena električnog tilta na elektroničkoj komunikacijskoj opremi Operator korisnik nije dužan tražiti suglasnost radi elektromagnetske kompatibilnosti (EMC).

Odgovornost za nedostatke

Članak 10.

1. Za sve izvedene radove Operator korisnik odgovara za kvalitetu izvedenih radova i ugradbenih materijala. U slučaju da se utvrdi bilo kakav nedostatak izvedenih radova koji su predmet ovog Ugovora

za vrijeme korištenja Operator korisnik se obvezuje o svome trošku ukloniti navedeni nedostatak najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisane obavijesti od strane Infrastrukturnog operatora o postojanju nedostataka i zahtjeva za otklanjanje istih (dalje u tekstu: **Reklamacija**).

2. Reklamacija će biti upućena Operatoru korisniku pisanim putem najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana saznanja za nedostatak izvedenih radova.

Zabrana davanja prostora na Lokacijama u podzakup

Članak 11.

1. Ugovorne strane su suglasne da Operator korisnik nije ovlašten elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i povezanu opremu koja je smještena na Lokacijama iz Priloga 1. ovog Ugovora dati u daljnje korištenje trećim osobama bez prethodne pisane suglasnosti Infrastrukturnog operatora.
2. Infrastrukturni operator može sklapati ugovore o korištenju prostora i sa svim ostalim zainteresiranim stranama na vlastitoj elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi.

Iznos i način plaćanja naknade za pristup i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge opreme

Članak 12.

1. Za korištenje usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže temeljem ovog Ugovora Operator korisnik je dužan plaćati naknade sukladno važećem cjeniku HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa iz poglavlja 5 Standardne ponude HT-a.
2. Ugovorne strane su suglasne da će Prilog 1. s popisom Lokacija zajedno s instaliranom snagom po Lokaciji kao i odabranoj konfiguraciji opreme po Lokaciji biti osnova za izradu računa na temelju kojeg će se plaćati mjesečna naknada.
3. U slučaju kašnjenja sa ispunjenjem novčanih obveza u rokovima dospijeća, Infrastrukturni operator će obračunati zakonsku zateznu kamatu.
4. Transakcijski račun Infrastrukturnog operatora na koji će se uplaćivati mjesečna naknada je HRxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, otvoren kod Zagrebačke banke d.d.
5. Infrastrukturni operator će račun za mjesečnu naknadu ispostavlјati na papiru ili u elektroničkom obliku najkasnije do posljednjeg dana u mjesecu na adresu Operatora korisnika, a Operator korisnik će račun platiti u roku od 30 dana od dana izdavanja računa (rok dospijeća) u skladu s uputama HT-a danim na računu.
6. U slučaju izdavanja računa Operatoru korisniku na papiru, Infrastrukturni operator će račun dostaviti na adresu: _____, a u slučaju izdavanja računa u elektroničkom obliku putem posrednika e -portala za razmjenu elektroničkih računa.

Instrumenti osiguranja plaćanja³

Članak 13.

1. Operator korisnik je dužan u roku od 8 dana po sklapanju ovog Ugovora ishoditi jednu od predviđenih financijskih garancija iz Standardne ponude HT-a na inicijalni iznos određen sukladno Standardnoj ponudi HT-a.
2. HT zadržava pravo uskratiti aktivaciju usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže do primitka financijske garancije iz stavaka 1. ovog članka.
3. Iznos iz stavka 1 ovog članka revidirat će se svaka tri mjeseca ovisno o broju realiziranih lokacija u prethodna tri mjeseca.

Ometanja

Članak 14.

1. Infrastrukturni operator neće koristiti sam niti će dozvoliti da treće osobe koriste prostor i instalacije na Lokaciji na način da ometaju funkcioniranje Opreme Operatora korisnika.
2. Infrastrukturni operator će osigurati da Operator korisnik nesmetano koristi prostor na Lokaciji za vrijeme trajanja ovog Ugovora.
3. Ugovorna strana koja sazna za smetnju u radu Opreme na Lokaciji koja je navedena u Prilogu 1. ovog Ugovora, obvezna je bez odlaganja obavijestiti drugu ugovornu stranu o saznanju za smetnju u radu Opreme.
4. Ugovorne strane su suglasne da će u slučaju pojave međusobnih smetnji u radu Opreme za koju sazna bilo koja od ugovornih strana, zajednički pristupiti utvrđivanju i otklanjanju smetnji u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od saznanja za smetnju.
5. Troškove utvrđivanja i otklanjanja smetnji snositi će ona ugovorna strana čija je Oprema uzročnik smetnji. Ako se utvrdi da je uzročnik smetnji oprema trećih osoba smještena na Lokaciji, sukladno utvrđenom, troškove utvrđivanja i otklanjanja smetnji snosit će ta treća osoba, što se ugovorne strane obvezuju ugovoriti u posebnom ugovoru sklopljenom s trećom osobom.
6. Ugovorne strane će odrediti svoje kontakt osobe ovlaštene za obavješćavanje i zajedničko utvrđivanje smetnji u radu Opreme iz ovog članka, o kojima će se ugovorne strane pravodobno međusobno obavijestiti.

³ Ne odnosi se na Operatore korisnike koji unutar razdoblja od jedne godine od dana sklapanja ugovora za usluge pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže uredno, u roku dospijeća, podmiruju svoje obveze.

Neotklonjive smetnje u radu Opreme

Članak 15.

1. U slučaju da su smetnje u radu Opreme na Lokaciji uzrokovane isključivo Opremom Operatora korisnika, a iste nije moguće otkloniti sukladno članku 14. ovog Ugovora, Operator korisnik je obvezan u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od zajedničkog utvrđenja nastale neotklonjive smetnje, isključiti Opremu koja uzrokuje neotklonjive smetnje, te o tome odmah obavijestiti Infrastrukturnog operatora. Po proteku navedenog roka od 24 (dvadesetčetiri) sata ovaj Ugovor se može raskinuti u odnosu na Lokaciju na kojoj nije moguće otkloniti smetnje, pisanim putem uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana.
2. U slučaju neotklonjivih smetnji iz prethodnog stavka ovog članka, Operator korisnik je obvezan demontirati i ukloniti isključenu Opremu u roku od 30 (trideset) dana od dana utvrđenja nastale neotklonjive smetnje.
3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se st. 1. i st. 2. ovog članka analogno primjenjuju i u slučaju neotklonjivih smetnji opreme trećih osoba, što se ugovorne strane obvezuju ugovoriti u posebnom ugovoru sklopljenom s trećom osobom.

Šteta na Opremi

Članak 16.

1. Operator korisnik se obvezuje nadoknaditi Infrastrukturnom operatoru svu štetu na opremi Infrastrukturnog operatora koja se nalazi na Lokaciji nastalu prilikom instalacije i uporabe i/ili uklanjanja Opreme, pod uvjetom da je takva šteta uzrokovana krivnjom Operatora korisnika ili trećih strana za koje je Operator korisnik odgovoran.
2. Odredba prethodnog stavka ovog članka na odgovarajući način se primjenjuje i na odgovornost Infrastrukturnog operatora za štetu na opremi Operatora korisnika nastalu krivnjom Infrastrukturnog operatora ili trećih strana za koje je Infrastrukturni operator odgovoran.
3. Šteta iz prethodnog stavka ovog članka ne uključuje štetu nastalu redovnim i savjesnim korištenjem Opreme na Lokaciji.

Trajanje i raskid Ugovora

Članak 17.

1. Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
2. Pored navedenog u Standardnoj ponudi HT-a, svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor uz pisanu obavijest u sljedećim slučajevima:
 - ako druga ugovorna strana namjerno i/ili opetovano krši odredbe iz ovog Ugovora, a takvu povredu, kao ni njene posljedice, ne otkloni u roku od 30 dana od dana pisane obavijesti o povredi, na način

- koji je zadovoljavajući za oštećenu ugovornu stranu, i pod uvjetom prethodno pribavljene suglasnosti nadležnog regulatornog tijela;
- ako je za tu ugovornu stranu daljnje pružanje usluga iz tehničkih ili poslovnih razloga nemoguće, a koje razloge ta ugovorna strana nije sama prouzročila, i koji razlozi ne predstavljaju događaj više sile, uz raskidni rok od 60 dana koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
 - ako je podnesena prijava za pokretanje postupka likvidacije druge ugovorne strane ili je nad istom pokrenut stečajni postupak, osim ukoliko stečajni upravitelj ne odluči nastaviti izvršavanje Ugovora i podmirivati obveze iz ovog Ugovora na teret stečajne mase.
3. Pored navedenog u stavku 2. ovog članka, Operator korisnik ima pravo otkazati ovaj Ugovor uz pisanu obavijest HT-u najkasnije šest mjeseci prije datuma otkaza.
 4. Ugovorna strana koja raskida/otkazuje Ugovor temeljem stavka 2. odnosno stavka 3. ovog članka dužna je o tome pisanim putem izvijestiti drugu ugovornu stranu. Pisana obavijest o raskidu/otkazu dostavlja se drugoj ugovornoj strani uz povratnicu s potvrdom uručenja.
 5. Operator korisnik se obvezuje prostor i opremu infrastrukturnog operatora na Lokaciji koristiti pažnjom dobrog gospodarstvenika i po isteku roka utvrđenog u ovom članku vratiti ga Infrastrukturnom operatoru u stanju u kakvom ga je preuzeo (pri čemu ne odgovara za istrošenost prostora i opreme nastalu njihovom redovitom uporabom, niti za oštećenja nastala kao posljedica dotrajalosti), što će se konstatirati Zapisnikom o vraćanju prostora Infrastrukturnom operatoru.
 6. Ukoliko nadležno regulatorno tijelo izmijeni rokove i uvjete ovlaštenje za obavljanje javnih komunikacijskih usluga bilo koje od ugovornih strana na način da te izmjene onemogućuju pogođenu ugovornu stranu da ispunjava svoje obveze iz ovog Ugovora ili nadležno regulatorno tijelo utvrdi prestanak valjanosti tog ovlaštenja, ovaj će Ugovor biti raskinut danom stupanja na snagu odluke nadležnog regulatornog tijela. Pogođena ugovorna strana će o tome izvijestiti drugu ugovornu stranu odmah po saznanju da je takva odluka donesena, a najkasnije istoga dana kada je tu odluku zaprimila.
 7. U slučaju promjene regulatornog okvira (propisa iz područja elektroničkih komunikacija, drugih mjerodavnih zakona i/ili drugih mjerodavnih zakona, odluka nadležnih regulatornih tijela ili sudova) na način da se HT oslobađa svih ili pojedinih obveza vezanih uz usluge koje su predmet ovog Ugovora, kao što je na primjer objava i odobrenje standardne ponude, HT ima pravo tražiti izmjene ovog Ugovora u dijelovima na koje se odnose promjene u regulatornom okviru. Ako Operator korisnik ne prihvati prijedlog HT-a za izmjenama Ugovora u roku od 30 dana od dana dostave pisanog prijedloga HT-a, primjenjivat će se procedura iz članka 20. ovog Ugovora.
 8. Operator korisnik se obvezuje prostor i opremu infrastrukturnog operatora na Lokaciji koristiti pažnjom dobrog gospodarstvenika i po isteku roka utvrđenog u ovom članku vratiti ga Infrastrukturnom operatoru u stanju u kakvom ga je preuzeo (pri čemu ne odgovara za istrošenost prostora i opreme nastalu njihovom redovitom uporabom, niti za oštećenja nastala kao posljedica dotrajalosti), što će se konstatirati Zapisnikom o vraćanju prostora Infrastrukturnom operatoru.

Viša sila

Članak 18.

1. Ugovorne strane neće biti odgovorne za neizvršavanje bilo koje obveze iz ovog Ugovora ukoliko je nemogućnost izvršenja rezultat događaja više sile odnosno događaja izvan kontrole ugovornih strana i neovisnog od njihove volje, koji izravno utječe na izvršenje obveza iz ovog Ugovora i čija pojava nije posljedica nepažnje bilo koje ugovorne strane, a koji se nije mogao predvidjeti niti izbjeći, pod uvjetom da je ugovorna strana pogođena događajem više sile o tome dostavila obavijest drugoj ugovornoj strani.
2. Viša sila uključuje, ali nije ograničena samo na elementarne nepogode, ratno stanje, štrajk, embargo, restrikcije.
3. U slučaju više sile, pogođena strana će uložiti sve svoje napore kako bi ispunila svoje obveze iz ovog Ugovora.
4. Ugovorna strana pogođena događajem više sile dužna je o tome odmah, a najkasnije u roku od 48 (četrdesetosam) sati pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu, s naznakom uzroka i odgovarajućim dokazima o postojanju više sile. U tom slučaju ugovorne strane će u dobroj vjeri pokušati dogovoriti nove uvjete i/ili nove Lokacije koji mogu biti izvršeni unatoč postojanju događaja više sile. Tek ukoliko nije moguće pronaći alternativni način izvršenja obveza iz ovog Ugovora koji bi bio u najboljem interesu obje ugovorne strane u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti iz ovog stavka, ugovorne strane imaju pravo raskinuti ovaj Ugovor pisanom obaviješću uz raskidni rok od 15 (petnaest) dana.

Zaštita tajnosti podataka

Članak 19.

1. Sve informacije i podaci koje će jedna ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj ugovornoj strani u svrhu izvršavanja odredaba ovog Ugovora, kao i ovaj Ugovor u cijelosti, smatraju se tajnim podacima. Tajni podaci se ne mogu koristiti, osim u svrhe određene ovim Ugovorom, bez izričitog pristanka obje ugovorne strane čak i u slučaju prestanka ovog Ugovora.

Sporovi

Članak 20.

1. Ugovorne strane su suglasne otvorena pitanja i sporove iz ili u vezi s ovim Ugovorom prvenstveno rješavati sporazumno kroz provođenje sljedećeg postupka rješavanja otvorenih pitanja i sporova.
2. Postupak rješavanja otvorenih pitanja i sporova pokreće se dostavom zahtjeva za rješavanje spora jedne ugovorne strane usmenim ili pisanim putem drugoj ugovornoj strani na kontakt naveden u članku 21. ovog Ugovora.

3. Otvorena pitanja i sporove koje ugovorne strane ne uspiju riješiti putem kontakata navedenih u članku 21. ovog Ugovora unutar 15 dana od dana pokretanja postupka, ili koji prelaze ovlasti tih kontakata na području odlučivanja, a osobito oni koji se odnose na bitne obveze iz ovog Ugovora, svaka ugovorna strana ima pravo proslijediti odgovornoj osobi druge ugovorne strane na višoj razini, pisanom obavijesti o prirodi i opsegu spora.
4. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
5. Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s uslugom pristupa i zajedničkog korištenja antenskih stupova mobilne mreže, a u ovlasti su nadležnog regulatornog tijela, rješavat će se pred tim tijelom. Svi drugi sporovi bit će riješeni pred sudom u Zagrebu.

Kontakt za informacije

Članak 21.

1. Sve obavijesti i pitanja vezana uz izvršenje ovog Ugovora, ugovorne strane će obavljati preko sljedećih kontakt osoba:

HT	Operator korisnik
Kontakt	Kontakt
4. razina	4. razina
5. razina	5. razina
6. razina	6. razina

2. Kontakti iz ovog članka za potrebe provođenja određenih odredbi ovog Ugovora mogu definirati i druge predstavnike.
3. Sva komunikacija između ugovornih strana koja, prema ovom Ugovoru, ima prirodu obavijesti mora biti poslana pismenim putem na elektroničku adresu predstavnika druge ugovorne strane koji je naveden u ovom članku odnosno preporučeno s povratnicom na adresu druge ugovorne strane ukoliko se radi o komunikaciji papirnim putem. Elektronička dostava smatra se obavljenom u trenutku kada je obavijest zabilježena na poslužitelju za primanje takvih poruka one ugovorne strane koja takvu obavijest prima.
4. Ugovorne strane mogu uz prethodnu pisanu obavijest zamijeniti svoje predstavnike koji su zaduženi za provođenje ovog Ugovora.
5. Kontakti iz ovog članka služe isključivo za komunikaciju između ugovornih strana i ne za komunikaciju s krajnjim korisnicima.
- 6.

Antikorupcijska klauzula

Članak 22.

6. Ugovorne strane se u svojem poslovanju pridržavaju poslovne etike kao i društvenih i ekoloških vrijednosti te su spremne sa svojim partnerima podijeliti navedeno. Takva načela i vrijednosti navedene su u kodeksima ponašanja i antikorupcijskim pravilima pojedinih Ugovornih strana (dostupnim na traženje ili/i na korporativnim stranicama).
7. Ugovorne strane se naročito obvezuju da će se pridržavati i na to obvezati svoje pod-ugovaratelje i svaku osobu pod njegovom kontrolom, svih primjenjivih nacionalnih, europskih i međunarodnih pravila te primjenjivih politika i procedura, koje se odnose na etičke i odgovorne standarde ponašanja, uključujući, bez ograničenja, one koje se bave ljudskim pravima, zaštitom okoliša, održivim razvojem, integritetom, usklađenosti poslovanja, anti-korupcijom, zaštitom tržišnog natjecanja ili/i sprečavanjem pranja novca i financiranja terorizma.
8. Ugovorne strane se obvezuju poduzeti sve potrebne mjere kako bi spriječile i sankcionirale svaki slučaj aktivne ili pasivne korupcije, kako u javnom tako i privatnom sektoru, posebice se obvezuju:
 - da neće izravno ili neizravno davati/nuditi novac ili druge pogodnosti nacionalnim ili međunarodnim javnim (državnim) dužnosnicima ili donositeljima odluka koji djeluju u privatnom sektoru ili bilo kojoj trećoj pravnoj i/ili fizičkoj osobi, a kako bi se postigao povlašteni tretman ili povoljna odluka, ako je takvo davanje suprotno propisima ili pravilima primatelja i/ili je cilj davanja utjecaj na odlučivanje i ostvarivanje neprikladnih prednosti u poslovanju, isto vrijedi i kada se bave donacijama, darovima ili pozivima na poslovne obroke i događaje,
 - da prema svojim najboljim saznanjima, nitko od predstavnika ili zaposlenika jedne ugovorne strane ili članova njihove uže obitelji nema značajan (5% ili veći) vlasnički udio ili neko drugo pravo ili interes u dobiti druge strane, te da nikome od predstavnika ili zaposlenika druge ugovorne strane, uključujući i članove njihovih uži obitelji, neće u vezi s ovim Ugovorom biti isplaćena nagrada ili provizija,
 - ako je jedna ugovorna strane također kupac druge ugovorne strane, da neće iz toga izvući nikakve nepoštene prednosti i držat će nabavu i prodaju strogo odvojenu,
 - da će, na traženje druge ugovorne strane, prema mogućnostima i potrebama, od svojih dobavljača, konzultanata, podizvođača, agenata ili zastupnika, pribaviti izjavu koja sadrži suštinski slične odnosno odgovarajuće odredbe kao što su ove u ovom članku,
 - da ugovorne strane, njihovi vlasnici, rukovoditelji ili izvršitelji poslova povezanih s ovim Ugovorom nisu bili službeno optuženi, okrivljeni ili osuđeni niti su priznali krivicu za kaznena djela povezana s korupcijom i/ili gospodarskim kriminalom,
 - da će provoditi sve potrebne mjere za sprečavanje pranja novca i financiranja terorizma unutar područja svog utjecaja,

- da će drugoj ugovornoj strani omogućiti reviziju poslovanja u svezi sa poslovnim odnosom temeljenim na ovom Ugovoru, a koja revizija ima za cilj provjeru usklađenosti s odredbama ovog članka Ugovora,
 - da obje ugovorne strane mogu zatražiti informacije i dokumente od druge strane kako bi provjerile poštivanje gore navedenih odredbi o zabrani korupcije i suglasne su pravodobno dostaviti sve takve podatke.
9. Kako bi se osiguralo poštivanje anti-korupcijskih pravila za vrijeme trajanja Ugovora, ugovorna strana će na zahtjev i u svako doba drugoj ugovornoj strani dostaviti sve elemente koji su zatraženi za utvrđivanje takve usklađenosti, te će bez odlaganja na e-mail adresu compliance@t.ht.hr obavijestiti, kada sazna ili ima razloga znati, za bilo koje nepoštivanje anti-korupcijskih pravila, bilo svoje ili/i trećih osoba, kao i o korektivnim mjerama koje su usvojene kako bi se osiguralo poštivanje anti-korupcijskih pravila.
10. U slučaju potvrđenog kršenja odredbi ovog članka, druga ugovorna strana može obustaviti naručivanje ugovorenih roba i/ili usluga te raskinuti ovaj ugovorni odnos sukladno članku 17. stavku 2. ovog Ugovora. Druga strana će nadoknaditi eventualne štete nastale kao posljedica takvog kršenja.

Prijelazne i završne odredbe

Članak 24.

1. Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) jednaka primjerka, od kojih za svaku ugovornu stranu po 2 (dva) primjerka.
2. Ugovorne strane su suglasne da ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa od strane ovlaštenih predstavnika obje ugovornih strana.

Za HT:

Za Operatora korisnika:

U Zagrebu, _____ godine.

**Prilog 1. Ugovora xxxx/2022 Popis Lokacija na kojima Operator korisnik koristi infrastrukturu
Infrastrukturnog operatora**

#	Ime Lokacije	Usluge na lokaciji	Količina	Jedinica
1				
2				

Dodatak 9.**Popis projekta s pripadajućom listom općina i gradova na obuhvatu pojedinog projekta**

POPIS PROJEKATA SUFINANCIRANIH SREDSTVIMA IZ EU FONDOVA		
Redni broj	Naziv projekta	Obuhvat
1	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Zaprešića	BRDOVEC, DUBRAVICA, JAKOVLJE, LUKA, MARIJA GORICA, PUŠĆA, ZAPREŠIĆ
2	Izgradnja mreže sljedeće generacije bijelih područja na području Osječko - baranjske županije	ANTUNOVAC, ERDUT, ERNESTINOVO, VLADISLAVCI, VUKA, ŠODOLOVCI, ČEPIN
3	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Brodsko-posavske županije B	DONJI ANDRIJEVCI, GARČIN, GORNJA VRBA, GUNDINCI, KLAKAR, OPRISAVCI, SIKIREVCI, SLAVONSKI ŠAMAC, VELIKA KOPANICA, VRPOLJE
4	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Dubrovnika	DUBROVAČKO PRIMORJE, DUBROVNIK, KONAVLE, ŽUPA DUBROVAČKA
5	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Đurmanca	ĐURMANEC, JESENJE, KRAPINA, PETROVSKO, RADOBOJ
6	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Vukovara	BOGDANOVCI, BOROVO, ILOK, LOVAS, NEGOSLAVCI, NUŠTAR, TOMPOJEVCI, TOVARNIK, TRPINJA, VUKOVAR
7	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u gradu Ludbregu, te općinama Mali Bukovec, Martijanec, Sveti Đurđ i Veliki Bukovec	LUDBREG, MALI BUKOVEC, MARTIJANEC, SVETI ĐURĐ, VELIKI BUKOVEC
8	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u gradu Omišu te općinama Dugi Rat, Podstrana i Zadvarje	DUGI RAT, OMIŠ, PODSTRANA, ZADVARJE
9	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa za grad Poreč i općine Funtana, Kaštelir Labinci, Sveti Lovreč, Tar Vabriga, Višnjan, Vižinada, Vrsar i Tinjan	FUNTANA, KAŠTELIR-LABINCI, POREČ, SVETI LOVREČ, TAR-VABRIGA, TINJAN, VIŠNJAN, VIŽINADA, VRSAR
10	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa za područje grada Svete Nedelje, grada Samobora i općine Stupnik	SAMOBOR, STUPNIK, SVETA NEDJELJA
11	Razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa na području Rovinja	BALE - VALLE, KANFANAR, ROVINJ - ROVIGNO, SVETVINČENAT, VODNJAN - DIGNANO, ŽMINJ

12	Razvoj širokopojasne infrastrukture za področje grada Murskog Središća i općina Gornji Mihaljevec, Nedelišće, Selnica, Strahoninec, Sveti Juraj na Bregu, Sveti Martin na Muri, Šenkovec i Štrigova	GORNJI MIHALJEVEC, MURSKO SREDIŠĆE, NEDELIŠĆE, SELNICA, STRAHONINEC, SVETI JURAJ NA BREGU, SVETI MARTIN NA MURI, ŠTRIGOVA, ŠENKOVEC
13	Razvoj širokopojasne infrastrukture za področje općine Medulin, općine Barban, općine Ližnjan-Lisignano, općine Marčana	BARBAN, LIŽNJAN - LISIGNANO, MARČANA, MEDULIN

**STANDARDNA PONUDA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. O
NAČINU I UVJETIMA PRISTUPA I ZAJEDNIČKOG KORIŠTENJA
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJSKE INFRASTRUKTURE I
POVEZANE OPREME (KABELSKE KANALIZACIJE)
HRVATSKOG TELEKOMA D.D.**

U Zagrebu 26.04.2019.

Napomena: Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) izmijenjena je odlukom Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti od 18. travnja 2019., KLASA: UP/I-344-01/18-05/03, URBROJ: 376-05-3-19-16, Pravilnikom o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme od 28. travnja 2016. te Odlukom Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti o provođenju regulatorne obveze nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva za usluge u javnoj nepokretnoj i pokretnoj komunikacijskoj mreži, KLASA: UP/I-344-01/19-05/02, URBROJ: 376-05-1-19-8 od 11. listopada 2019. godine.

SADRŽAJ

1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude
- 1.2. Izmjene Standardne ponude
- 1.3. Načini usklađivanja ugovora proizašlih iz Standardne ponude
- 1.4. Primjena Standardne ponude
- 1.5. Vrijeme stupanja na snagu Standardne ponude
- 1.6. Važenje Standardne ponude
- 1.7. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica
- 1.8. Kontakt podaci

2. OPIS USLUGE

3. POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTEVA ZA PRISTUP I ZAJEDNIČKO KORIŠTENJE KABELSKJE KANALIZACIJE

- 3.1. Prethodne informacije o trasama, kapacitetima i raspoloživosti slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji
- 3.2. Podnošenje Zahtjeva za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije
- 3.3. Vrijeme odgovora na Zahtjev za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije
- 3.4. Tehničko rješenje
- 3.5. Trošak izrade Tehničkog rješenja
- 3.6. Vrijeme prihvaćanja Zahtjeva za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabelske kanalizacije
- 3.7. Odbijanje zahtjeva
- 3.8. Razmjena podataka putem B2B (web servis)

4. SKLAPANJE UGOVORA

- 4.1. Bitni uvjeti ugovora
- 4.2. Trajanje ugovornog odnosa
- 4.3. Raskid ugovora
- 4.4. Izmjene ugovora
- 4.5. Popis ugovora
- 4.6. Kontakt podaci

5. REALIZACIJA USLUGE

- 5.1. Najava radova
- 5.2. Nadziranje
- 5.3. Izvođenje radova
- 5.4. Primopredaja radova
- 5.5. Označavanje kabela i cijevi

6. CIJENE USLUGA

- 6.1. Naknada za pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije
- 6.2. Troškovi izvođenja radova i refundiranje

7. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

- 7.1. Obračun i naplata
- 7.2. Instrumenti osiguranja plaćanja

8. KVALITETA USLUGE I ODRŽAVANJE

- 8.1. Kvaliteta usluge
- 8.2. Standardno održavanje
- 8.3. Prijava interventnih radova

9. IZMJESTANJE

10. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

- 10.1. Odgovornost operatora korisnika i HT-a i naknada štete
- 10.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

11. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

12. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

13. RJEŠAVANJE SPOROVA

14. ZAVRŠNE ODREDBE

DODACI

DODATAK 1 - Cjenik usluga

DODATAK 2 - Zahtjev za ugovaranje zajedničkog korištenja EKI i druge povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a

DODATAK 3a - Obrazac za prijavu kabelskih smetnji u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a

DODATAK 3b - Obrazac za prijavu radova sanacije u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a

DODATAK 4 - Obrazac za najavu radova u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a

DODATAK 5 - Zapisnik o primopredaji i kontroli kvalitete izvedenih radova u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a

DODATAK 6 - Troškovnik radova i materijala

DODATAK 7 - Obrazac Izjave o Povjerljivosti

DODATAK 8 - Tekst bankarske garancije

DODATAK 9 - Rokovi za otklanjanje nedostataka na EKI

DODATAK 10- Zahtjev za dostavu informacija o trasama EKI

DODATAK 11- Okvirni ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju EKI i povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a

DODATAK 12- Zahtjev za pristup bazi EKI HT-a

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Predmet, opseg i ograničenja Standardne ponude

Sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (ZEK), Pravilnika o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (dalje u tekstu: Pravilnik) i Odluke Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, KLASA: 344-01/10-01/630, URBROJ: 376-04-10-06 od 22. prosinca 2010. godine, Odluke Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, KLASA: 344-01/10-01/630, URBROJ: 376-04/DM-11-18 od 19. kolovoza 2011. godine i Odluke Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I 344-01/18-05/03, URBROJ: 376-05-3-19-16 od 18. travnja 2019. godine Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) ovom Standardnom ponudom o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a (dalje u tekstu: Standardna ponuda) utvrđuje:

- način i uvjete pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture - kabelske kanalizacije HT-a koja se sastoji od cijevi kabelske kanalizacije, kabelskih zdenaca i kabelskih galerija (dalje u tekstu: EKI kabelska kanalizacija);
- cijene usluge pristupa i zajedničkog korištenja EKI kabelske kanalizacije HT- a koju je HT obvezan temeljem odredaba ZEK-a i Pravilnika ponuditi operatorima korisnicima.

Ova Standardna ponuda sadrži osnovne parametre kvalitete usluge pristupa i zajedničkog korištenja slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji HT-a. Svi dodatni zahtjevi Operatora korisnika za pružanje posebnih parametara kvalitete usluge kao i nestandardni uvjeti održavanja zakupljenih kapaciteta mogu biti predmetnom zasebnog komercijalnog sporazuma između HT-a i Operatora korisnika.

U svrhu aktivacije i pružanja usluge iznajmljivanja slobodnog prostora u EKI (kabelskoj kanalizaciji) HT-a, HT i Operator korisnik sklapaju Okvirni ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju EKI (kabelske kanalizacije) HT-a (dalje u tekstu: Okvirni ugovor), pojedinačne ugovore o pristupu i zajedničkom korištenju kabelske kanalizacije HT-a za jednu ili više trasa kabelske kanalizacije (dalje u tekstu: Pojedinačni ugovor) sukladno odredbama ove Standardne ponude. Ova Standardna ponuda, kao i svi njezini dodaci, čine sastavni dio svih ovdje navedenih ugovora.

1.2. Izmjene Standardne ponude

HT će izmijeniti odredbe ove Standardne ponude u skladu s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija.

Ako nadležno regulatorno tijelo donese odluku kojom se nalaže izmjena cijena i/ili izmjena ove Standardne ponude, HT će prilagoditi svoje cijene/Standardnu ponudu sukladno odluci tog tijela u roku određenom u odluci.

O svakoj izmjeni ove Standardne ponude HT će odmah obavijestiti operatore korisnike pisanim putem.

1.3. Načini usklađivanja ugovora proizašlih iz Standardne ponude

Ova Standardna ponuda čini sastavni i neodvojiv dio Okvirnog ugovora i Pojedinačnog ugovora. U slučaju da ova Standardna ponuda bude izmijenjena ili dopunjena sukladno važećim propisima, na sve do tada sklopljene navedene ugovore automatski će se primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Standardna ponuda.

1.4. Primjena Standardne ponude

U svrhu otklanjanja dvojbi, ova se Standardna ponuda odnosi na Operatore korisnike koji traže i/ili ostvaruju pristup i zajedničko korištenje slobodnog i prostora u kabelskoj kanalizaciji HT-a te ga koriste za vlastite potrebe, što uključuje i spajanje krajnjih korisnika u svrhu pružanja vlastitih usluga.

Na sve odnose između HT-a i Operatora korisnika vezane za pristup i zajedničko korištenje EKI kabelske kanalizacije i u okviru toga usluge pristupa i zajedničkog korištenja slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji HT-a, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili ugovorima sklopljenim sukladno ovoj Standardnoj ponudi, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Svi dodaci ovoj Standardnoj ponudi tumačit će se u skladu s ovom Standardnom ponudom.

HT će objaviti ovu Standardnu ponudu te ju učiniti dostupnom Operatorima korisnicima, uključujući sve njezine izmjene i dopune, na način određen važećim propisima.

1.5. Vrijeme stupanja na snagu Standardne ponude

Ova Standardna ponuda, sukladno odluci HAKOM-a primjenjuje se od 26.04.2019., kada je ista objavljena na službenim Internet stranicama HT-a.

1.6. Važenje Standardne ponude

Ova Standardna ponuda na snazi je do donošenja nove odluke nadležnog regulatornog tijela kojim se mijenja/ukida ova Standardna ponuda.

1.7. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica

Elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema – pripadajuća infrastruktura i oprema povezana s elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koja omogućava ili podržava pružanje usluga putem te mreže i/ili usluge, što osobito obuhvaća kabelsku kanalizaciju, antenske stupove, zgrade i druge pripadajuće građevine i opremu, te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče.

Infrastrukturni operator – pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu sa ZEK-om, ili je obveznik davanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu sa ZEK-om.

Operator korisnik – operator koji se u skladu sa ZEK-om koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturu i povezanom opremom infrastrukturnog operatora u svrhu postavljanja i korištenja vlastite elektroničke komunikacijske mreže. Operator korisnik nije vlasnik niti nositelj drugog stvarnog prava ili prava puta na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi.

Kabelska kanalizacija: dio EKI koji se sastoji od mreže podzemnih cijevi od pogodnog materijala, kabelskih zdenaca i kabelskih galerija, koja služi za postavljanje i zaštitu elektroničkih komunikacijskih kabela.

Kabelski zdenaci – podzemne prostorije višestruke namjene, koje se postavljaju na mjestima nastavljanja, križanja i promjene smjerova cijevi kabelske kanalizacije, te ispred kabelskih razdjelnika i centrala.

Mikrocijev – cijev vanjskog promjera od 3 do 16 mm, s takvom unutrašnjom stjenkom koja osigurava vrlo mali koeficijent trenja.

Cijev malog promjera – cijev izrađena od polietilena visoke gustoće, vanjskog promjera od 20-40 mm, s takvom unutrašnjom stjenkom koja osigurava vrlo mali koeficijent trenja.

Cijev promjera 50 mm – cijev izrađena od polietilena visoke gustoće, vanjskog promjera od 50 mm s takvom unutrašnjom stjenkom koja osigura vrlo mali koeficijent trenja.

Cijev velikog promjera – cijev izrađena od polivinil klorida, polietilena ili betona vanjskog promjera od 63 do 110 mm

Neophodni servisni prostor – servisni prostor koji je neophodan za održavanje postojećih kapaciteta i koji mora biti dostatan za uvlačenje kabela najvećeg promjera korištenog na razmatranom dijelu kabelske kanalizacije.

Nastavak – kabelska spojnica

Radni dan - svaki dan osim subote, nedjelje i državnih blagdana u Hrvatskoj.

Slobodni prostor – prostor u cijevima kabelske kanalizacije koji nije zauzet kablom ili prostor koji je zauzet kablom, a koji nije u uporabi duže od 120 dana (u daljnjem tekstu: nekorišteni kabel), pod uvjetom da navedeni prostor nije predviđen kao neophodni servisni prostor za potrebe održavanja postojećih elektroničkih komunikacijskih kabela, te kojeg je moguće iskoristiti za uvlačenje elektroničkih komunikacijskih kabela (svjetlovodnih ili bakrenih kabela), a sve u skladu s odredbama Pravilnika o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme.

Slobodni prostor u zdencima kabelske kanalizacije – prostor koji je dostatan za smještaj spojnice na kablom nužnom pričuvom (za svjetlovodne kabele do 20 m), a da se pri tome ne ometa pristup do nastavka na postojećim kablomima.

Trasa kabelske kanalizacije – izgrađeni pravac i geodetski pozicionirana linija kabelske kanalizacije unutar koridora EKI.

KRATICE

EKI - elektronička komunikacijska infrastruktura

HAKOM – Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

Odluke – Odluka HAKOM-a, KLASA: 344-01/10-01/630, URBROJ: 376-04-10-06 od 22. prosinca 2010. godine, Odluka HAKOM-a, KLASA: 344-01/10-01/630, URBROJ: 376-04/DM-11-18 od 19. kolovoza 2011. godine, Odluka HAKOM-a, KLASA: UP/I-344-01/18-05/03, URBROJ: 376-05-3-19-16 od 18. travnja 2019. godine

Pravilnik - Pravilnik o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme („Narodne novine“ br. 36/2016)

Standardna ponuda – Standardna ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. o načinu i uvjetima pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (kabelske kanalizacije) HT-a

Okvirni ugovor – Okvirni ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture (kabelske kanalizacije) HT-a

Zahtjev za ugovaranje – Zahtjev za sklapanje pojedinačnog ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju EKI (kabelske kanalizacije) Hrvatskog Telekoma d.d.

ZEK – Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14, 72/17).

1.8. Kontakt podaci

Kontakt podaci za sva pitanja vezana uz ovu Standardnu ponudu su:

Hrvatski Telekom d.d.
Sektor za veleprodaju
Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10000 Zagreb
Tel: 01 49 12 300
Fax: 01 49 12 333
e-mail: EKI_veleprodaja@t.ht.hr

2. OPIS USLUGE

Usluga pristupa i zajedničkog korištenja EKI (kabelske kanalizacije) HT-a podrazumijeva omogućavanje Operatoru korisniku da uz naknadu i na temelju sklopljenog ugovora ostvari pristup i zajedničko korištenje u dijelu slobodnog prostora kabelske kanalizacije HT-a koji obuhvaća cijevi kabelske kanalizacije, kabelske zdence i kabelske galerije. Definicije slobodnog prostora određene su Pravilnikom.

3. POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTJEVA ZA PRISTUP I ZAJEDNIČKO KORIŠTENJE KABELSKE KANALIZACIJE

3.1. Prethodne informacije o trasama, kapacitetima i raspoloživosti slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji

- 3.1.1. HT je osigurao Operatorima korisnicima, po troškovno orijentiranim cijenama, on line pristup bazi podataka (web servisi) o trasama kabelske kanalizacije i kabelskim zdencima, temeljem unesene početne i završne točke zahtijevane trase od strane Operatora korisnika. Iz tehničke dokumentacije koja je dostupna Operatorima korisnicima vidljivi su raspoloživi kapaciteti izgrađene kabelske kanalizacije i trenutno zauzeće, tj. raspoloživi kapacitet slobodnog prostora na svakoj pojedinoj trasi. Obzirom da točnost podataka u bazi ovisi o ažurnosti i točnosti podataka koje su dužni za svoje kabele dostaviti operatori korisnici, HT je odgovoran samo za točnost podataka o svojim vlastitim kabelima.
- 3.1.2. HT vodi i redovito ažurira bazu podataka o svojoj kabelskoj kanalizaciji i položenim kabelima u roku od 24 sata od nastale promjene kada su u pitanju vlastiti kapaciteti HT-a, odnosno 5 dana od dostave tehničke dokumentacije (tehnička rješenja i izvedbeno-tehnička dokumentacija) Operatora korisnika u elektroničkom obliku u dwg formatu.
- 3.1.3. HT je obvezan voditi i redovito ažurirati u bazi podataka podatke o cjelokupnoj kabelskoj infrastrukturi položenih kabela Operatora korisnika kao i svu tehničku dokumentaciju o položenim kabelima (tehnička rješenja i izvedbeno-tehničku dokumentaciju). Ova obveza odnosi se i na ranije položene kabele Operatora korisnika u kabelsku kanalizaciju HT-a za koje je HT od Operatora korisnika preuzeo urednu tehničku dokumentaciju. O ostalim kabelima Operatora korisnika i slobodnom prostoru u cijevima kabelske kanalizacije HT će voditi ažurne podatke u bazi podataka tek nakon što Operatori korisnici dostave podatke i tehničku dokumentaciju o kabelima koje su ti Operatori korisnici uvukli u HT-ovu kabelsku kanalizaciju bez prethodno sklopljenog ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelske kanalizacije.
- 3.1.4. Zahtjev za pristup bazi podataka o trasama kabelske kanalizacije i kabelskim zdencima HT-a Operator korisnik dostavlja jednokratno na obrascu iz Dodatka 12 ove Standardne ponude.
- 3.1.5. Naplata usluge pristupa bazi podataka obavlja se po cjeniku iz točke 3. Dodatka 1 ove Standardne ponude.
- 3.1.6. Operator korisnik može zatražiti podatke o raspoloživosti slobodnog kapaciteta kabelske kanalizacije na određenoj trasi/području na obrascu za dostavu informacija o trasama EKI (Dodatak 10 ove Standardne ponude). U ovom slučaju Operator korisnik treba definirati početnu i završnu točku trase

za koju traži informacije odnosno treba definirati područje obuhvata na koje se odnose tražene informacije.

- 3.1.7. Cijena preuzimanja podataka (tehničke dokumentacije) navedena je u točki 3.1 Dodatka 1 ove Standardne ponude.
- 3.1.8. HT je obvezan odmah a najkasnije u roku od 3 radna dana od dana primitka zahtjeva za dostavom podataka o raspoloživosti slobodnog kapaciteta kabela na određenoj trasi/području, dati putem web sučelja za pristup EKI bazi ili putem drugih komunikacijskih kanala Operatoru korisniku podatke (tehničku dokumentaciju) u elektronskom obliku .dwg formatu u obliku prikladnom za prikaz na katastarskoj podlozi i omogućiti mu pristup trasi radi provjere stvarnog stanja.
- 3.1.9. U slučaju da HT ne dostavi Operatoru korisniku tražene podatke u roku iz točke 3.1.8. ove Standardne ponude, za svaki dan zakašnjenja plaća penale u iznosu od 66,36 Eura za svaki dan zakašnjenja do 10 dana kašnjenja, a 331,81 Euro za zakašnjenja preko 10 dana kašnjenja po danu.

3.2. Podnošenje Zahtjeva za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabela na kanalizacione

3.2.1. Operator korisnik može Zahtjev za ugovaranje dostavljati HT-u na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu: Hrvatski Telekom d.d., Sektor za veleprodaju, Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10000 Zagreb,
- faksom: broj: 01 49 12 333
- elektroničkom poštom e-mail: EKI_veleprodaja@t.ht.hr
- B2B (web servis)

U slučaju nedostupnosti B2B (web servis) Zahtjev za ugovaranje dostavlja se putem e-mail: EKI_veleprodaja@t.ht.hr.

- 3.2.2. Operator korisnik dostavlja HT-u Zahtjev za ugovaranje na obrascu koji se nalazi u Dodatku 2 ove Standardne ponude.
- 3.2.3. HT rješava Zahtjeve za ugovaranje prema redoslijedu zaprimanja od Operatora korisnika.
- 3.2.4. Uredno popunjen Zahtjev za ugovaranje obavezno mora sadržavati:
 - naziv Operatora korisnika,
 - početnu (točka A) i završnu točku (točka B) ili područje obuhvata kabela na kanalizacione,
 - tehničke podatke (tip i vrstu kabela, promjer kabela, između točke A i točke B ili na području obuhvata),
 - planirani početak i trajanje zajedničkog korištenja
 - planirani početak i završetak radova (polaganja kabela i spajanja opreme),
 - podatak o tome želi li Operator korisnik da tehničko rješenje radi HT
- 3.2.5. Operator korisnik može uz Zahtjev za ugovaranje odmah dostaviti već izrađeno tehničko rješenje koje obuhvaća tehničke podatke o kablama i njihovom smještaju u cijevi/cijevima kabela na kanalizacione ili zahtjev za izradu tehničkog rješenja. Operator korisnik može uz jedan Zahtjev za ugovaranje priložiti potreban broj skica svih zahtijevanih trasa. Zahtjev za ugovaranje pristupa i zajedničkog korištenja kabela na kanalizacione koji sadrži veći broj skica ne smije obuhvatiti područje veće od jedne katastarske općine
- 3.2.6. HT je obvezan voditi centraliziranu bazu podataka o zaprimljenim Zahtjevima za ugovaranje koja je dostupna HAKOM-u putem on line web pristupa.
- 3.2.7. Operator korisnik nije obvezan dostavljati plan zahtjeva unaprijed.

3.3. Vrijeme odgovora na Zahtjev za ugovaranje

- 3.3.1. Ako je Zahtjev Operatora korisnika za ugovaranje potpun, HT će odmah a najkasnije u roku od 3 radna dana putem B2B, elektroničkom poštom ili u pisanom obliku obavijestiti Operatora korisnika o zaprimanju Zahtjeva za ugovaranje.
- 3.3.2. Ako je podneseni Zahtjev za ugovaranje nepotpun ili sadrži druge nedostatke, HT će u roku od 3 radna dana od primitka takvog Zahtjeva za ugovaranje obavijestiti Operatora korisnika o nedostacima i dati mu rok od 3 radna dana za ispravljanje nedostataka. Ako Operator korisnik u tom roku ne dostavi korigirani Zahtjev, smatrat će se da Zahtjev za ugovaranje nije podnesen.
- 3.3.3. Ako HT, zbog opsega posla, neće biti u mogućnosti prihvatiti izradu pojedinog tehničkog rješenja u propisanom roku, o tome će odmah obavijestiti Operatora korisnika i predložiti mogući rok izrade tehničkog rješenja. Ukoliko se Operator korisnik ne složi s predloženim rokom, može tehničko rješenje izraditi sam ili ga povjeriti ovlaštenoj trećoj osobi.
- 3.3.4. Ako Operator korisnik ne preuzme podatke od HT-a za izradu tehničkog rješenja sukladno ovoj Standardnoj ponudi te ne plati trošak preuzimanja podataka po cjeniku HT-a koji je sastavni dio ove Standardne ponude, tehničko rješenje smatrat će se neprihvatljivim.

3.4. Tehničko rješenje

- 3.4.1. Operator korisnik je obavezan za potrebe ugovaranja pristupa i zajedničkog korištenja pojedine trase kableske kanalizacije izraditi Tehničko rješenje po kojem će se realizirati pristup i zajedničko korištenje kableske kanalizacije te ga dostaviti HT –u na suglasnost. Na zahtjev Operatora korisnika HT može prihvatiti obvezu izrade tehničkog rješenja. U tom slučaju HT je obavezan izradeno Tehničko rješenje dostaviti Operatoru korisniku na suglasnost.
- 3.4.2. Tehničko rješenje obavezno mora sadržavati:
 - tehnički opis predmetnog rješenja
 - situaciju kableske kanalizacije predmetne trase
 - lokaciju svakog pojedinog zdenca
 - međusobnu udaljenost između zdenaca po načelu od sredine do sredine zdenca
 - broj i tip cijevi između zdenaca
 - način i poziciju uvlačenja kabela operatora korisnika na rasklopima zdenaca duž cijelog dijela trase iz zahtjeva operatora korisnika
 - popis potrebnog materijala i potrebnih radova po vrsti i količini i cijeni uz naznaku stavku koje su predmet refundiranja.
- 3.4.3. Rok za izradu tehničkog rješenja i dostavljanje na suglasnost ne može biti duži od 20 dana od dana kada je Operator korisnik dostavio HT-u Zahtjev za ugovaranje.
- 3.4.4. Operator korisnik ili HT obavezan je očitovati se na dostavljeno Tehničko rješenje, odnosno dati ili odbiti dati suglasnost na Tehničko rješenje u roku 3 radna dana od zaprimanja Tehničkog rješenja, uz obvezu detaljnog obrazloženja razloga u slučaju odbijanja suglasnosti.
- 3.4.5. HT će nakon obostranog usuglašavanja oko Tehničkog rješenja za pristup i zajedničkom korištenju kableske kanalizacije sukladno prihvaćenom Tehničkom rješenju u svoju bazu podataka unijeti podatak da je prostor u kableskoj kanalizaciji rezerviran za Operatora korisnika. HT će brisati rezervaciju u roku 24 sata od primitka obavijesti Operatora korisnika da odustaje od Zahtjeva za ugovaranje.
- 3.4.6. Ako se strana kojoj je Tehničko rješenje dostavljeno na suglasnost ne očituje unutar roka iz točke 3.4.4. ove Standardne ponude smatrat će se da je suglasnost dana.

3.5. Trošak izrade Tehničkog rješenja

- 3.5.1. Cijena izrade Tehničkog rješenja navedena je u točki 2 Dodatka 1 ove Standardne ponude.
- 3.5.2. Ako je HT na zahtjev Operatora korisnika prihvatio preuzeti obvezu izrade Tehničkog rješenja, a Operator korisnik odustane od svog Zahtjeva, HT ima pravo na naknadu u iznosu stvarnog troška izrade Tehničkog rješenja nastalog do primitka obavijesti Operatora korisnika da odustaje od svoga Zahtjeva.
- 3.5.3. Operator korisnik obavezan je u cijelosti snositi troškove u vezi izrade Tehničkog rješenja.

3.6. Vrijeme prihvaćanja Zahtjeva za ugovaranje

- 3.6.1. Ako je Zahtjev za ugovaranje potpun, HT je obavezan u roku od 30 (trideset) dana od zaprimanja Zahtjeva za ugovaranje ugovoriti pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije prema Tehničkom rješenju ili odbiti Zahtjev za ugovaranje uz obrazloženje razloga odbijanja.
- 3.6.2. Ako HT ne odgovori na Zahtjev za ugovaranje u roku iz točke 3.3.1., za svaki dan zakašnjenja plaća penale Operatoru korisniku u iznosu od 66,36 Eura za svaki dan zakašnjenja do 10 dana kašnjenja, a za više od 10 dana zakašnjenja 331,81 Eura po danu. Svako odbijanje Zahtjeva za ugovaranje za koje Operator korisnik dokaže da je neopravdano odbijeno, odnosno HAKOM utvrdi da je neopravdano odbijeno, smatra se zakašnjenjem.

3.7. Odbijanje Zahtjeva za ugovaranje

- 3.7.1. HT će odbiti dati suglasnost na predloženo Tehničko rješenje u sljedećim slučajevima:
- kada na trasi ili dijelovima trase kabelske kanalizacije prema Tehničkom rješenju nema slobodnog prostora
 - kada je Tehničko rješenje izrađeno suprotno pravilima struke ili važećim propisima
 - kada su troškovi koje po Tehničkom rješenju HT treba refundirati Operatoru korisniku obračunati po cijenama koje su više od cijena materijala i radova iz Dodatka 6 ove Standardne ponude ili kada iskazani troškovi ne odgovaraju iskazanom popisu materijala te količini i vrsti radova
 - iz razloga prekomjerne gradnje koja je gospodarski neučinkovita, ako predloženo Tehničko rješenje predviđa punu popunu slobodnog prostora kabelske kanalizacije koje se ostvaruje istovremenim uvlačenjem dodatnih cijevi manjeg promjera, a to u konkretnom slučaju nije potrebno i rezultira nepotrebnim troškovima, gospodarski je neučinkovito te nije opravdano sa stanovišta postojanja rizika nedjelotvornog korištenja slobodnog prostora u kabelskoj kanalizaciji.
- 3.7.2. Razloge odbijanja davanja suglasnosti na Tehničko rješenje, Operator korisnik ili HT moraju detaljno obrazložiti i uputiti operatora koji izrađuje Tehničko rješenje kako će ga ispraviti te će mu odrediti dodatni rok od 3 radna dana, za dostavu ispravljenog Tehničkog rješenja na suglasnost. Ako se primjedba odnosi na visinu troškova za radove i materijale po Tehničkom rješenju strana koja odbija Tehničko rješenje ima mogućnost ponuditi drugoj strani da će radove po Tehničkom rješenju izvesti po nižim cijenama ili kraćim rokovima realizacije.
- 3.7.3. U slučaju da se ne dostavi ispravljeno Tehničko rješenje u roku iz prethodne točke kao i u slučaju da se HT i Operator korisnik ne mogu usuglasiti oko Tehničkog rješenja za pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije, mogu pokrenuti spor pred HAKOM-om. U slučaju da niti jedna strana ne pokrene postupak pred HAKOM-om smatrat će se da su odustale od sklapanja ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelske kanalizacije prema zahtjevu Operatora korisnika.
- 3.7.4. Ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za ugovaranje na toj trasi ili na dijelu trase kabelske kanalizacije nema slobodnog prostora, HT će o tome odmah obavijestiti Operatora korisnika.
- 3.7.5. U slučaju iz prethodne točke HT će omogućiti Operatoru korisniku proširenje i/ili dopunu dijela kabelske kanalizacije. HT može definirati prijedlog alternativnog rješenja koje predviđa ostvarivanje slobodnog prostora (izgradnja dodatne kanalizacijske cijevi ili reorganizacija upotrebe postojećih cijevi) u kojem slučaju će se HT i Operator korisnik dogovoriti o uvjetima i troškovima realizacije. Ako se radi o alternativnom rješenju na postojećoj trasi, primjenjuje se obveza refundiranja troškova iz točke 6.2. ove Standardne ponude.

3.8. Razmjena podataka putem B2B (web servis)

- 3.8.1. Operator korisnik koji godišnje podnosi više od 50 zahtjeva za dostavom informacija o trasama EKI i više od 50 zahtjeva za ugovaranjem (pri čemu navedeni uvjeti moraju biti kumulativno ispunjeni), obavezan je svu komunikaciju predviđenu ovom Standardnom ponudom vršiti isključivo putem B2B (web servis). Jednom kad se prijeđe definirana kvota te nastane obveza komunikacije isključivo putem

B2B (web servis) nije relevantno koliko zahtjeva operator korisnik podnosi u narednim godinama, odnosno HT nema obvezu omogućiti alternativne načine komunikacije tom operatoru korisniku, osim iznimno u slučaju nedostupnosti B2B (web servis).

4. SKLAPANJE UGOVORA

4.1. Bitni uvjeti Ugovora

- 4.1.1. HT i Operator korisnik prilikom postavljanja prvog Zahtjeva za ugovaranje sukladno ovoj Standardnoj ponudi, sklapaju na neodređeno vrijeme Okvirni ugovor koji se nalazi u Dodatku 11 ove Standardne ponude te čiji je sastavni dio ova Standardna ponuda.
- 4.1.2. Na temelju Okvirnog Ugovora Operator korisnik i HT sklapaju Pojedinačne ugovore za jednu ili više trasa kableske kanalizacije prema zaprimljenim Zahtjevima Operatora korisnika za ugovaranje.
- 4.1.3. Pojedinačni ugovor sklapa se prema uvjetima Okvirnog ugovora i Standardne ponude, koja je ujedno i sastavni dio svakog Pojedinačnog ugovora.
- 4.1.4. Bitni sastojci Pojedinačnog Ugovora su: potpuni Zahtjev za ugovaranje koji je podnio Operator korisnik, tehničko rješenje koje je prihvaćeno od Operatora korisnika i HT-a, odredba o trajanju ugovora, odredba o utvrđenom iznosu naknade i načinu plaćanja naknade, odredba o visini i dinamici troškova refundiranja.
- 4.1.5. Operator korisnik obavezan je plaćati naknadu za pristup i zajedničko korištenje kableske kanalizacije po Pojedinačnom ugovoru od dana njegova zaključenja po cijenama iz Cjenika iz točke 1 Dodatka 1 ove Standardne ponude. U svrhu izbjegavanja dvojbi, Pojedinačni ugovor smatra se sklopljenim danom davanja suglasnosti na Tehničko rješenje.
- 4.1.6. U slučaju odstupanja izvedenih radova i visine troškova u odnosu na odobreno Tehničko rješenje i visinu troškova, Pojedinačni ugovor mora sadržavati i usuglašeno realizirano Tehničko rješenje te nove troškove koji su predmet refundiranja. HT će na temelju izmijenjenog Tehničkog rješenja odrediti iznos naknade za pristup i korištenje kableske kanalizacije te refundirati troškove prema realiziranom Tehničkom rješenju.
- 4.1.7. U slučaju da Operator korisnik nije podmirio svoja dospjela neosporena dugovanja po ranije sklopljenom Okvirnom i Pojedinačnim Ugovorima, HT ima pravo odbiti sklapanje novog Pojedinačnog ugovora.

4.2. Trajanje ugovornog odnosa

- 4.2.1. Okvirni ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme te ga je Operator korisnik dužan sklopiti ako namjerava koristiti uslugu pristupa i zajedničkog korištenja kableske kanalizacije.
- 4.2.2. Pojedinačni ugovor u pravilu se sklapa na neodređeno vrijeme, a može biti sklopljen na određeno vrijeme samo ako Operator korisnik to izričito zatraži u svome Zahtjevu za ugovaranje.
- 4.2.3. Ako Operator korisnik namjerava odrediti novi rok trajanja Pojedinačnog ugovora sklopljenog na određeno vrijeme, o tome je obavezan obavijestiti HT najmanje 30 dana prije isteka roka do kojeg je taj Pojedinačni ugovor sklopljen. Ukoliko Operator korisnik ne obavijesti HT najmanje 30 dana prije isteka roka do kojeg je taj Pojedinačni ugovor sklopljen i odredi novi rok trajanja ili otkáže ugovor, smatra se da je Pojedinačni ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme.
- 4.2.4. Istekom roka do kojeg je sklopljen Pojedinačni ugovor, prostor koji je bio predmet tog Pojedinačnog ugovora smatra se slobodnim prostorom u kableskoj kanalizaciji HT-a. Operator korisnik obavezan je plaćati najamninu za korištenje slobodnog prostora u kableskoj kanalizaciji iako je protekom roka prestao važiti Pojedinačni ugovor na određeno vrijeme, sve dok ne ukloni svoje kabele i osigura slobodni prostor u kableskoj kanalizaciji, odnosno dok to ne učini HT o trošku Operatora korisnika.

4.3. Raskid Ugovora

- 4.3.1. HT smije raskinuti Ugovor uz pisanu obavijest Operatoru korisniku samo u slučaju:

- neplaćanja računa (ako Operator korisnik ne podmiri bilo koji dugovani i nesporni račun za usluge koje su pružene temeljem ove Standardne ponude u roku od 30 dana od zaprimanja pisane opomene),
 - prestanka postojanja Operatora korisnika ili gubitka ovlaštenja,
 - ako je HT-u, iz razloga koje nije sam prouzročio, nemoguće ili nedopušteno daljnje pružanje ove usluge,
 - ako Operator korisnik učestalo krši odredbe Ugovora.
- 4.3.2. Raskid Ugovora, iz bilo kojeg od razloga navedenih u točki 4.3.1. ovog članka, obavlja se po sljedećoj proceduri:
- 1) U slučaju kada Operator korisnik propusti platiti dospjelo i neosporeno dugovanje, HT pisanim putem dostavlja Operatoru korisniku opomenu o neplaćanju kojom ga poziva da u roku od 30 dana od datuma opomene izvrši plaćanje. Ova opomena ujedno predstavlja pisanu obavijest o povredi ugovornih obaveza.
 - 2) Ako Operator korisnik ne izvrši plaćanje, niti nakon proteka roka iz opomene, HT upućuje Operatoru korisniku pisanim putem obavijest o raskidu Ugovora u kojoj navodi razlog raskida. Ova obavijest dostavlja se na znanje HAKOM-u.
 - 3) U ostalim slučajevima iz točke 4.3.1. HT dostavlja Operatoru korisniku obavijest o nastupu razloga zbog kojega je ovlašten raskinuti Ugovor, u kojoj određuje od kada se smatra da je ugovor raskinut.
 - 4) U obavijesti o raskidu Ugovora HT navodi rok u kojem je Operator korisnik dužan o svom trošku izvršiti izvlačenje svojih kabela iz kableske kanalizacije HT-a.
Rok za izvlačenje kabela ovisi o broju trasa i ukupnoj dužini kabela i ne može biti kraći od 30 dana, kako bi Operator korisnik imao dovoljno vremena da obavijesti svoje korisnike niti duži od 60 dana.
 - 5) Ako Operator korisnik u predviđenom roku ne obavi izvlačenje svojih kabela, HT će pristupiti izvlačenju i račun za izvođenje radova dostaviti Operatoru korisniku.

4.4. Izmjene Ugovora

- 4.4.1. HT zadržava pravo izmijeniti odredbe Okvirnog ugovora ako je to potrebno zbog usklađivanja s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija, odnosno ako je izmijenjena Standardna ponuda sukladno članku 1.2. ove Standardne ponude.
- 4.4.2. Pojedinačni ugovori izmijenit će se ako je došlo do izmjena Okvirnog ugovora koje utječu na izmjenu Pojedinačnih ugovora.

4.5. Popis svih Ugovora

- 4.5.1. HT vodi popis svih ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kableske kanalizacije HT-a sklopljenih s Operatorima korisnicima, te je na zahtjev obavezan dostavljati HAKOM-u taj popis ili preslike Pojedinačnih ugovora.
- 4.5.2. HT vodi popis svih ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kableske kanalizacije HT-a sklopljenih s operatorima korisnicima, a kojem operator korisnik ima pristup putem B2B.

4.6. Kontakt podaci

- 4.6.1. Kontakt podaci za pitanja vezana uz Ugovor isti su kao i podaci navedeni u točki 1.8. ove Standardne ponude.

5. REALIZACIJA USLUGE

5.1. Najava radova

- 5.1.1. HT će odmah nakon sklapanja Pojedinačnog ugovora, dopustiti Operatoru korisniku započinjanje radova iz tehničkog rješenja bez odgađanja.

5.2. Nadziranje

- 5.2.1. HT obavlja, putem ovlaštene stručne osobe od strane HT-a, sljedeće vrste nadzora:
- nadziranje prilikom izvođenja radova iz tehničkog rješenja,
 - nadziranje prilikom redovitog ili interventnog održavanja,
 - nadziranje prilikom otklona smetnji/interventnih radova.
- 5.2.2. Operator korisnik dužan je pisanim putem, 8 radnih dana unaprijed, poslati obavijest o početku radova za koje je potrebno nadziranje HT-a. Od primjene ove odredbe isključeni su slučajevi izvođenja radova po tehničkom rješenju čiji datum početka je Operator korisnik naveo u Zahtjevu, kao i interventno održavanje, interventni radovi i otklanjanje smetnji opisano u točki 8.3.3. ove Standardne ponude.
- 5.2.3. U posebnim slučajevima, kada radovima u kabelskoj kanalizaciji može biti ugrožena sigurnost elektroničkog komunikacijskog prometa, ovlaštena osoba iz točke 5.2.1. ove Standardne ponude može na kraći rok odgoditi početak izvođenja radova.
- 5.2.4. Nadziranje uključuje pravo davanja u pisanom obliku obvezujućih uputa Operatoru korisniku ili ovlaštenoj trećoj osobi koja izvodi radove, koje su u cilju osiguranja sigurnosti i cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture. U slučaju nepoštivanja obvezujućih uputa ovlaštenog nadzornog inženjera, isti ima pravo izvođaču radova zabraniti do postizanja dogovora pristup svojoj infrastrukturi kako bi se osigurala sigurnost i cjelovitost elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture.
- 5.2.5. Cijene nadzora su troškovno orijentirane i u skladu s cijenama nadzora iz drugih standardnih ponuda HT-a. Svi troškovi koji mogu proizaći iz nadzora HT-a nad uklanjanjem smetnji/interventnim radovima ne naplaćuju se posebno, već su uključeni u mjesečnu cijenu zajedničkog korištenja EKI, osim ako je do smetnje došlo zbog razloga na strani Operatora korisnika.
- 5.2.6. Cijena nadzora navedena je u točki 4. Dodatka 1 ove Standardne ponude.

5.3. Izvođenje radova

- 5.3.1. Operator korisnik, odgovoran je da se radovi iz tehničkog rješenja izvedu u skladu sa pozitivnim propisima, a posebno Zakonom o prostornom uređenju, Zakonom o gradnji, ZEK-om, Zakonom o zaštiti na radu, Zakonom o javnim cestama, Zakonom o sigurnosti na cestama i podzakonskim propisima donesenim na temelju tih zakona, te odlukama o komunalnom redu pojedinih općina i gradova ili županija na području kojih je izgrađena kabelska kanalizacija.
- 5.3.2. Operator korisnik može izabrati hoće li izvođenje radova iz Tehničkog rješenja obavljati Operator korisnik ili treća osoba po njegovom izboru koja je registrirana za obavljanje takvih radova u kojem slučaju će obavijestiti HT o početku radova u skladu s odredbama članka 5.2.2. ove Standardne ponude. Radove mogu izvoditi samo ovlaštene osobe prema posebnim propisima o gradnji.
- 5.3.3. Radovi po Tehničkom rješenju, izvest će se sukladno usuglašenom Tehničkom rješenju.
- 5.3.4. HT će započeti/dopustiti započinjanje radova iz tehničkog rješenja bez odgađanja, nakon što zaprimi pisanu obavijest od Operatora korisnika o prihvaćanju tehničkog rješenja HT-a, odnosno nakon što HT zaprimi tehničko rješenje koje je izradio Operator korisnik (ili treća osoba koju je ovlastio Operator korisnik), na koje nije imao opravdane primjedbe, osim u slučaju iz točke 3.7.1. ove Standardne ponude.
- 5.3.5. Ako HT u tijeku nadzora nad izvođenjem radova Operatora korisnika (odnosno treće osobe po njegovom izboru) utvrdi da oni nisu u skladu s Tehničkim rješenjem, tražit će od Operatora korisnika ispravak sukladno tehničkom rješenju. Troškove ispravka radova, kao i time uzrokovane troškove dodatnog nadzora HT-a, snosi Operator korisnik, osim u slučaju da je zahtjev za ispravak bio neopravdan. U slučaju da neopravdani zahtjev HT-a za ispravak dovede do povećanja troškova i zakašnjenja u realizaciji radova, isti će se tretirati kao zakašnjenje od strane HT-a, ako na zahtjev Operatora korisnika HAKOM ocijeni neopravdanost zahtjeva za ispravak radova.
- 5.3.6. Ako se, zbog nepredviđenih okolnosti prilikom izvođenja radova, ukaže potreba za promjenom Tehničkog rješenja, Operator korisnik može u dogovoru s osobom koja obavlja nadzor, odmah odstupiti od tehničkog rješenja što će se evidentirati u pisanom obliku. U slučaju složenijih

odstupanja od tehničkog rješenja zbog nepredviđenih okolnosti prilikom izvođenja radova, Operator korisnik u dogovoru s nadzornim inženjerom usuglašava izmjenu tehničkog rješenja. Izmijenjeno i usuglašeno Tehničko rješenje sastavni je dio Pojedinačnog ugovora.

- 5.3.7. Ukoliko prilikom realizacije Tehničkog rješenja Operator korisnik planira promijeniti termine izvođenja radova, a koje termine je dostavio kroz najavu radova, isti je obavezan HT-u dostaviti informaciju o navedenim promjenama s naznačenim novim terminima izvođenja radova. Ukoliko HT ili od HT-a ovlaštene treće osobe uoče da Operator korisnik bez najave, neovlašteno, pristupa EKI, HT ima pravo zatražiti prekid radova Operatora korisnika bez odgađanja te operator korisnik ne smije nastaviti izvođenje radova dok ne dostavi najave radova radi pristupa EKI-u.

5.4. Primopredaja radova

- 5.4.1. U roku od 8 dana od dana završetka radova mora biti predana izvedbeno-tehnička dokumentacija. U roku od 7 dana od dana primitka izvedbeno-tehničke dokumentacije izvršit će se pregled radova i izvedbeno-tehničke dokumentacije. U slučaju postojanja nedostataka određuje se rok od 7 dana za uklanjanje istih. Pregled izvršenih radova obavljaju imenovani predstavnici HT-a i Operatora korisnika. Pregledom izvršenih radova utvrđuje se duljina trase kabelaške kanalizacije koja je predmet ugovaranja, kvaliteta izvedenih radova i materijala te stvarna količina izvedenih radova i utrošenog materijala kao i cijena te količina radova i materijala koji su predmet refundiranja. Pregledom izvršenih radova također se utvrđuje i zapisnički konstatira jesu li kabeli Operatora korisnika ispravno označeni sukladno uvjetima definiranim u članku 8. Pravilnika. Zapisnik o izvršenoj primopredaji i konačnom obračunu izvedenih radova i materijala, popunjava se na obrascu koji se nalazi u Dodatku 5 ove Standardne ponude. Potpisom Zapisnika od obje strane, HT i Operator korisnik prihvaćaju izvedene radove, duljinu trase, promjer kabela, troškove refundacije te iznos naknade za pristup i zajedničko korištenje kabelaške kanalizacije.

- 5.4.2. Izvedbeno-tehnička dokumentacija treba sadržavati:

- naziv Operatora korisnika,
- naziv dionice/broj tehničkog rješenja,
- datum dostave dokumentacije,
- opis trase,
- tehničke podatke (tip kabela, oznaka kabela sa naznakom Operatora korisnika, promjer kabela, dužina kabela, dužina trase),
- situacijski prikaz trase u mjerilu M 1:1000 u .dwg formatu s položajem zdenaca u kojima je jednoznačno definirano zauzeće cijevi kabelaške kanalizacije (s prikazom nove popune prostora cijevima malih promjera ili mikro cijevima) na profilu svakog kabelaškog zdenca na obje strane i oznakom u kojoj je cijevi novi kabel,
- podatak o svakoj rezervnoj dužini, kolika je i u kojem je kabelaškom zdencu smještena,
- podatke o kabelaškim zdencima u kojima su smješteni nastavci,
- zapisnik o kalibraciji cijevi izrađene od polietilena visoke gustoće ako je tehničkim rješenjem bilo predviđeno polaganje novih cijevi u postojeću trasu, u slučaju proširenja ili dopune postojećeg kapaciteta kabelaške kanalizacije
- ateste za ugrađeni materijal (cijevi i spojnice cijevi)
- dokaznica mjera
- specifikaciju radova i materijala koji su predmet refundiranja Operatoru korisniku

Izvođač radova (HT ili Operator korisnik) jamči kvalitetu izvedenih radova i ugrađenog materijala u razdoblju 2 godine od primopredaje.

- 5.4.3. Ako Operator korisnik ne dostavi u predviđenom roku izvedbeno-tehničku dokumentaciju ili u slučaju kašnjenja s primopredajom radova, a isto je preduvjet za ispunjenje HT-ovih obveza prema trećima, HT neće odgovarati za štetu koju bi zbog toga trpjeli treći.

- 5.4.4. U slučaju ne poštivanja rokova iz točke 5.4.1 ove Standardne ponude, strana odgovorna za kašnjenje plaća penale za zakašnjenje u iznosu od 66,36 Eura za svaki dan zakašnjenja do 10 dana kašnjenja, a za više od 10 dana zakašnjenja 331,81 Eura po danu.

5.5. Označavanje cijevi i kabela

- 5.5.1. Operator korisnik obavezan je označiti svoje kabele u svakom kabelskom zdencu na način da oznaka sadržava podatak o tipu kabela, vlasniku i/ili upravitelju kabela i oznaku (ime) kabela i pod kojom oznakom se vode ti podaci o tom kabelu u tehničkoj dokumentaciji.
- 5.5.2. Oznake kojima će Operator korisnik označiti svoje kabele moraju biti trajne, pričvršćene ili zalijepljene na kabel kako bi se onemogućilo njihovo slučajno uklanjanje
- 5.5.3. Mikrocijevi se polažu u grupama, a svaka mikrocijev mora biti različite boje kako bi se mogle međusobno razlikovati
- 5.5.4. Cijevi malog promjera moraju biti označene u svakom zdencu

6. CIJENE USLUGA

6.1. Naknada za pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije

- 6.1.1. Cijene svih usluga iz ove Standardne ponude navedene su u Dodatku 1 ove Standardne ponude.
- 6.1.2. Naknada za pristup i zajedničko korištenje kabelske kanalizacije HT-a plaća se od dana sklapanja ugovora. Ostale usluge iz ove Standardne ponude plaćaju se odmah nakon njihovog izvršenja prema izdanom računu od strane HT-a.
- 6.1.3. Obzirom da su cijene usluge pristupa i zajedničkog korištenja izgrađene kabelske kanalizacije HT-a utvrđene na godišnjoj razini, ako je potrebno obračunati iznos naknade samo za kraće razdoblje, takav će se iznos izračunati dijeljenjem iznosa godišnje najamnine na 12 mjeseci i obračunati za svaki mjesec korištenja.
- 6.1.4. U slučaju da se odlukom HT-a ili nadležnog regulatornog tijela promijene cijene usluga postupit će se po članku 1.2. ove Standardne ponude.

6.2. Troškovi izvođenja radova i refundiranje

- 6.2.1. Operator korisnik inicijalno snosi sve troškove materijala i radova za realizaciju Tehničkog rješenja (izvlačenje nekorištenog kabela, uvlačenje cijevi do pune popunjenosti slobodnog prostora, popravak kabelske kanalizacije, proširenja i/ili dopune dijela kabelske kanalizacije). Sve uvučene cijevi postaju vlasništvo HT-a.
- 6.2.2. Operator korisnik obavezan je u cijelosti snositi troškove izrade Tehničkog rješenja i troškove druge potrebne dokumentacije, suglasnosti, materijala, radova, stručnog nadzora i ostalog nužnog za polaganje kabela Operatora korisnika
- 6.2.3. HT će Operatoru korisniku refundirati troškove iz točke 6.2.1. osim onog dijela troškova proširenja i/ili dopune kabelske kanalizacije koji je dogovoren kao sufinanciranje od strane Operatora korisnika.
- 6.2.4. Osnova za refundiranje su stvarno izvedeni radovi po jediničnim cijenama za tehnička rješenja, a količina radova se dokazuje sukladno dokaznici mjera izvedenih radova. Cijene materijala i iz tehničkog rješenja koje se refundiraju Operatoru korisniku, ne mogu biti obračunati po cijenama višim od onih iz Dodatka 6 ove Standardne ponude
- 6.2.5. HT će refundirati troškove po Tehničkom rješenju na način da će za taj iznos jednokratno umanjiti račun za naknadu po drugim pojedinačnim ugovorima koje su Operator korisnik i HT sklopili. U slučaju da se time cjelokupni iznos ne može refundirati u tekućoj godini, preostali iznos će se refundirati od računa za slijedeću godinu i tako sve do konačnog refundiranja ukupnog troška.
- 6.2.6. Troškove koji su predmet refundacije Operator korisnik ne može financirati sredstvima iz programa državnih potpora.

7. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

7.1. Obračun i naplata

- 7.1.1. Razdoblje obračuna i plaćanja za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja kabelaške kanalizacije HT-a je jedan kalendarski mjesec. Naknada, obračunata prema jediničnim cijenama navedenim u Dodatku 1, plaća se na osnovi fakture HT-a u roku dospijea. Rok dospijea plaćanja računa je 60 dana od dana zaprimanja računa. HT se obvezuje ispostaviti fakturu Operatoru korisniku najkasnije do 10. u mjesecu.
- 7.1.2. Sva plaćanja iz ove Standardne ponude bit će obavljena prijenosom sredstava na žiro-račun HT-a i s pozivom na broj naznačen na računu ispostavljenom od strane HT-a.
- 7.1.3. U slučaju zakašnjenja u plaćanju temeljem ispostavljenog računa, HT će zaračunati zateznu kamatu sukladno važećim propisima.
- 7.1.4. Ako Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja u roku od 30 dana od dana zaprimanja pisane opomene, HT će primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja iz članka 7.2. Standardne ponude.
- 7.1.5. Smatra se da je račun osporen u trenutku kada HT zaprimi pisani prigovor od Operatora korisnika na iznos računa dostavljen HT-u unutar roka dospijea.

7.2. Instrumenti osiguranja plaćanja

- 7.2.1. HT će u svrhu osiguranja plaćanja prilikom sklapanja Ugovora zatražiti od Operatora korisnika dostavljanje bjanko zadužnice solemnizirane kod javnog bilježnika, čiji iznos pokriva tromjesečni iznos naknade za uslugu pristupa i zajedničkog korištenja kabelaške kanalizacije HT-a. Iznos naveden u bjanko zadužnici može se revidirati svaka tri mjeseca na temelju stvarnog iznosa zaračunatog za usluge HT-a koje su predmet ove Standardne ponude.
- 7.2.2. Ako Operator korisnik ne dostavi zadužnicu solemniziranu kod javnog bilježnika iz točke 7.2.1, HT ima pravo odbiti zahtjev za novu uslugu.

8. KVALITETA USLUGE I ODRŽAVANJE

8.1. Kvaliteta usluge

- 8.1.1. Postojeća kabelaška kanalizacija HT-a, u kojoj se dio slobodnog prostora iznajmljuje Operatorima korisnicima po uvjetima ove Standardne ponude, izgrađena je sukladno zakonima i propisima iz područja elektroničkih komunikacija i građenja koji su bili na snazi u vrijeme njezine gradnje. Novi kapaciteti gradit će se po propisima koji će važiti u razdoblju njihove gradnje.
- 8.1.2. Kako bi osigurao kvalitetu usluga koje su predmet ove Standardne ponude, HT će svoje infrastrukturne kapacitete održavati u skladu s Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelašku kanalizaciju. HT ulaže najbolje napore kako bi parametre kvalitete usluge održao u standardima definiranim važećim propisima. U svrhu osiguranja cjelovitosti pružanja usluga HT će poduzimati neophodne korake za popravak kvara u što kraćem roku.
- 8.1.3. U cilju osiguranja sigurnosti i cjelovitosti elektroničke komunikacijske mreže i infrastrukture HT ima pravo, u dogovoru s drugim operatorima, vršiti kontrolu ispravnosti opreme (kabeli, spojnice, nosači rezervnih dužina, brtve, čepovi i sl.) na način da zatraži ateste o ugrađenoj opremi Operatora korisnika koja je instalirana u kabelaškoj kanalizaciji HT-a. U tu svrhu HT će samo uz odobrenje i prisutnost Operatora korisnika, pristupiti opremi Operatora korisnika u mjeri u kojoj je to nužno za

provođenje gore navedenog pregleda. HT se obvezuje u razumnom roku Operatoru korisniku dostaviti obavijest o terminu pregleda.

- 8.1.4. HT ne snosi odgovornost za prekid ili pad kvalitete usluge uslijed utjecaja treće strane ili više sile, osim ako je to prouzročeno zbog neodržavanja EKI od strane HT-a na propisani način. U tom slučaju HT će o vlastitom trošku otkloniti uzrok koji je doveo do prekida ili pada kvalitete usluga i ima pravo zatražiti naknadu direktne štete od treće osobe koja je prouzročila štetu. Operator korisnik nema pravo na naknadu indirektno štete od HT-a. Radi postavljanja zahtjeva za naknadu indirektno štete od strane Operatora korisnika prema trećima, HT će Operatoru korisniku na njegov zahtjev dostaviti sve raspoložive podatke o utjecaju treće strane na prekid ili pad kvalitete usluge radi naplate indirektno štete.
- 8.1.5. HT je obvezan voditi redovitu evidenciju (na mjesečnoj razini) o glavnim pokazateljima učinkovitosti (KPI-key performance indicators), osobito o brzini i načinu rješavanja zahtjeva, realizaciji zahtjeva (rokovima i kvaliteti izvedenih radova) i otklonima kvarova na EKI, te omogućiti HAKOM-u i operatorima korisnicima, putem standardnog komunikacijskog kanala (web servis), pristup navedenoj evidenciji.

8.2. Standardno održavanje

- 8.2.1. HT je, u skladu s Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelsku kanalizaciju, obvezan održavati svoju EKI (kabelsku kanalizaciju) u urednom stanju te omogućiti njezino neometano korištenje od strane Operatora korisnika. Troškovi mjesečnog standardnog održavanja uračunati su u cijenu zajedničkog korištenja EKI (kabelske kanalizacije) te ih HT neće dodatno naplaćivati.
- 8.2.2. U svrhu održavanja, provjere ispravnosti kabela ili obavljanja drugih radova na kabelima koji se ne smatraju dogradnjom ili rekonstrukcijom, HT će odmah po primitku obavijesti od strane Operatora korisnika omogućiti Operatoru korisniku pristup kabelskoj kanalizaciji kojom se Operator korisnik koristi u okviru sklopljenog Ugovora. HT je ovlašten samostalno odlučiti hoće li osigurati nadziranje nad obavljanjem tih radova.
- 8.2.3. HT je obvezan redovito obilaziti svoje trase EKI (kabelske kanalizacije) u kojima je ostvareno zajedničko korištenje temeljem sklopljenog Ugovora prema odredbama Pravilnika o tehničkim uvjetima za kabelsku kanalizaciju, te po potrebi čistiti zdence i cijevi, u svrhu pravovremenog uočavanja i otklanjanja oštećenja kao i sprječavanja nastanka oštećenja, o čemu je obvezan redovito sastavljati zapisnike i voditi evidenciju na mjesečnoj osnovi.
- 8.2.4. HT odgovara za štetu koju Operator korisnik pretrpi zbog neodržavanja svoje EKI (kabelske kanalizacije) na način opisan u prethodnoj točki.
- 8.2.5. HT je obvezan izrađivati godišnje planove održavanja svoje EKI (kabelske kanalizacije) najkasnije do 30. studenog tekuće godine za sljedeću godinu. Planovi moraju obuhvaćati sve trase za koje postoje sklopljeni ugovori. Navedene planove HT je obvezan dostavljati na uvid svim Operatorima korisnicima u onim dijelovima u kojima su ostvarili zajedničko korištenje EKI (kabelske kanalizacije). Operator korisnik ima pravo prigovora na izrađeni plan ukoliko isti nije izrađen u skladu s Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelsku kanalizaciju.

- 8.2.6. HT definira u Dodatku 9 ove Standardne ponude rokove za otklanjanje nedostataka na vlastitoj infrastrukturi, koji nisu dulji od perioda obilaska trase.
- 8.2.7. HT je obvezan pravovremeno izvještavati Operatore korisnike o planiranim mjerama, mjestu i vremenu određenih aktivnosti koje se odnose na održavanje vlastite kabelaške kanalizacije kako bi Operatori korisnici mogli pregledati svoj dio elektroničke komunikacijske mreže. Predstavnik Operatora korisnika ima pravo biti prisutan radnjama koje obavlja HT. Tom prilikom Operator korisnik može provjeriti stanja na trasi koju koristi i za koju plaća najam i na taj način pravovremeno uočiti potencijalne čimbenike i rizike koji mogu ugroziti integritet javne komunikacijske mreže. Potrebno je definirati način koordinacije radova HT-a i operatora korisnika.

8.3. Prijava interventnih radova

- 8.3.1. Jedinствeni kontakt za prijavu interventnih radova u kabelaškoj kanalizaciji HT-a, dostupan 24 sata, 7 dana u tjednu, je:

e-mail: KAMagents@t.ht.hr
tel: 0800 9555

- 8.3.2. Prijava kabelaških smetnji dostavlja se na obrascu koji se nalazi u Dodatku 3a ove Standardne ponude, a prijava smetnji na infrastrukturi dostavlja se na obrascu koji se nalazi u Dodatku 3b ove Standardne ponude.
- 8.3.3. U slučaju interventnih radova, Operator korisnik je ovlašten odmah po slanju obavijesti HT-u pristupiti otklanjanju smetnji na vlastitim kabeleima i povezanoj opremi ukoliko je to nužno za neometano pružanje usluga, a HT je obvezan omogućiti Operatoru korisniku pristup kabelaškoj kanalizaciji. HT će odlučiti hoće li osigurati nadziranje nad obavljanjem radova. Po završetku radova, Operator korisnik je obvezan dostaviti HT-u izvješće o provedenim radovima. Troškove otklanjanja smetnji na kabeleima Operatora korisnika snosi HT sukladno troškovniku koji se nalazi u Dodatku 6 ove Standardne ponude, osim ako je smetnja uzrokovana razlozima na strani Operatora korisnika u kojem slučaju troškove otklona smetnji snosi Operator korisnik. Troškove otklanjanja smetnji koje je dužan snositi HT odnose se isključivo na sanaciju oštećenog kabela, a za svako dodatno proširenje i/ili modifikaciju kapaciteta kabela Operator korisnik je dužan izraditi tehničko rješenje te isto usuglasiti s HT-om. U slučaju da je prilikom otklona smetnji/interventnih radova Operator korisnik ošteti infrastrukturu ili kabele drugog operatora, obvezan je otkloniti učinjenu štetu na vlastiti trošak.
- 8.3.4. Ako HT na zahtjev Operatora korisnika obavlja radove na otklanjanju smetnji/interventne radove, nema pravo na naknadu stvarnih troškova, osim u slučaju da je smetnja uzrokovana razlozima na strani Operatora korisnika.
- 8.3.5. Ako je smetnja uzrokovana razlozima na strani Operatora korisnika, HT ima pravo na naknadu troškova stvarno izvedenih radova koji su bili nužni za otklanjanje smetnje. Cijena radova na njihovom uklanjanju mora biti razmjerna stvarno utrošenom vremenu i temeljena na troškovno orijentiranim cijenama te u skladu s cijenama radova iz drugih standardnih ponuda HT-a.

9. IZMJEŠTANJE

- 9.1.** U slučaju kad HT na vlastitu inicijativu izmješta pojedinačne trase zbog rekonstrukcije ili izgradnje novih objekata, obvezan je snositi trošak premještanja kabela Operatora korisnika i odgovoran je za ispravnu realizaciju radova na premještanju. Ukoliko Operator korisnik ima sklopljen valjani ugovor za predmetnu/e trasu/e s HT-om, Operator korisnik dužan je HT-u dostaviti dokumentaciju uvučenog kabela radi izrade projekta izmještanja kao i uvjete pod kojima želi da se navedeni kabel izmjesti, sve sukladno točki 9.3. ovog članka. Sve radove izmještanja vodi i upravlja HT ili po njemu ovlaštena treća osoba. HT nije odgovoran za eventualnu štetu i /ili troškove koje bi Operatori korisnici mogli imati zbog prekida prometa prilikom prespajanja. Za kabele koji su u predmetne trase uvučeni bez sklopljenog ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelaške kanalizacije, HT ne snosi troškove izmještanja.
- 9.2.** U slučaju kad HT na zahtjev trećih strana premješta pojedinačne trase zbog rekonstrukcije ili izgradnje novih objekata, obvezan je premještanje kabela Operatora korisnika napraviti o vlastitom trošku, ili trošku trećih strana kada za to postoje zakonski uvjeti, i odgovoran je za ispravnu realizaciju radova na premještanju. Ukoliko Operator korisnik ima sklopljen valjani ugovor za predmetnu/e trasu/e s HT-om, HT će koordinirati dinamiku izmještanja kako svojih trasa i kabela tako i kabela Operatora korisnika Operator korisnik dužan je HT-u dostaviti dokumentaciju uvučenog kabela radi izrade projekta izmještanja kao i uvjete pod kojim želi da se navedeni kabel izmjesti, sve sukladno točki 9.3. ovog članka. HT nije odgovoran za eventualnu štetu i /ili troškove koje bi Operatori korisnici mogli imati zbog prekida prometa prilikom prespajanja. Za kabele koji su u predmetnu/e trasu/e uvučeni bez sklopljenog ugovora o pristupu i zajedničkom korištenju kabelaške kanalizacije, HT ne snosi troškove izmještanja.
- 9.3.** U slučaju iz točke 9.1. i 9.2. Operator korisnik dužan je HT-u dostaviti dokumentaciju svakog uvučenog kabela (dokumentacija sheme spajanja niti u kabelima) radi izrade projekta izmještanja, kao i uvjete pod kojim želi da se navedeni kabel izmjesti, u roku u kojem je HT to naveo u svom zahtjevu, a koji rok ne može biti kraći od 8 i duži od 14 dana. Sve radove vodi i upravlja HT ili po njemu ovlaštena osoba. U slučaju kada radove izvodi treća strana HT je zadužen za koordinaciju radova pri čemu Operator korisnik mora pružiti svu potrebnu podršku.
- 9.4.** U slučaju kada je HT obvezan snositi trošak izmještanja kabela Operatora korisnika troškovi izmještanja kabela Operatora korisnika moraju biti specificirani po troškovniku HT-a koji se nalazi u Dodatku 6 ove Standardne ponude.

10. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

10.1. Odgovornost Operatora korisnika i HT-a i naknada štete

- 10.1.1. Svaka ugovorna strana odgovara i dužna je naknaditi stvarnu (običnu) štetu koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju svojih obveza.
- 10.1.2. Niti jedna od ugovornih strana nije odgovorna za neizravne štete bilo koje vrste, osim stvarne (obične) štete.
- 10.1.3. Ugovorne strane neće se smatrati odgovornima za neispunjenje odnosno kašnjenje u ispunjenju svojih obveza iz Ugovora, kao ni za bilo koju štetu nastalu na temelju neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju obveza zbog djelovanja više sile. Višom silom se smatraju događaji koje

ugovorne strane nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, kao što su vremenske nepogode, potres, poplava, požar, udar groma itd.

- 10.1.4. U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana u ispunjenju Ugovora ometena višom silom, dužna je o tome pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu u roku od 48 sati, s naznakom uzroka.

10.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

- 10.2.1. HT ne odgovara za štetu koja može nastati krajnjim korisnicima Operatora korisnika uslijed pružanja, odnosno nepružanja usluga Operatora korisnika, osim ako je šteta nastala krivnjom HT-a. U slučaju da krajnji korisnik pokrene sudski postupak, ili podnese zahtjev za naknadu štete od HT-a, koja nije nastala krivnjom HT-a, u vezi s uslugama koje pruža Operator korisnik, Operator korisnik dužan je stupiti umjesto HT-a u pokrenuti sudski postupak.

11. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

- 11.1.1. Operator korisnik dužan je držati povjerljivim sve informacije koje stekne od HT-a, ili s kojima postane upoznat tijekom pregovora o usluzi, najranije od trenutka kada HT zaprimi njegov prvi Zahtjev sukladno članku 3.2 ove Standardne ponude.
- 11.1.2. Zajedno sa prvim Zahtjevom, Operator korisnik će dostaviti HT-u potpisanu Izjavu o povjerljivosti priloženu u Dodatku 7 ove Standardne ponude.
- 11.1.3. U slučaju da je nadležno tijelo državne uprave odredilo određene podatke zabranjenima za daljnju distribuciju, a HT raspolaže takvim podacima, Operator korisnik ih može dobiti samo na uvid od HT-a, bez mogućnosti za vlastitu upotrebu ili daljnju distribuciju istih.
- 11.1.4. Prilikom ulaska u kableske galerije HT-a i izvođenja radova u njima Operator korisnik dužan je pridržavati se sigurnosnih standarda HT-a propisanih za te prostore.
- 11.1.5. U slučaju posebnih sigurnosnih zahtjeva od nadležnih državnih službi na dijelovima HT-ove kableske kanalizacije, operatori korisnici dužni su pridržavati se tih zahtjeva po primljenoj obavijesti HT-a.
- 11.1.6. Ostala pitanja vezana uz povjerljivost podataka po potrebi će se odrediti Ugovorom o pristupu i zajedničkom korištenju EKI (kableske kanalizacije) HT-a.

12. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

- 12.1. Odnos između HT-a i Operatora korisnika po pitanju zajedničkog korištenja slobodnog prostora nema utjecaja na prava intelektualnog vlasništva bilo koje od ugovornih strana, osim ako je u okvirnom Ugovoru izričito određeno drukčije. Po potrebi, prava intelektualnog vlasništva detaljnije će se urediti okvirnim Ugovorom.

13. RJEŠAVANJE SPOROVA

- 13.1.1. Spor nastao iz, ili u vezi s Ugovorom ugovorne će strane najprije pokušati riješiti sporazumno. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.
- 13.1.2. Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s Ugovorom i/ili ovom Standardnom ponudom, a koji su u nadležnosti regulatornog tijela, rješavaju se pred tim tijelom sukladno primjenjivim propisima.
- 13.1.3. Sve ostale sporove proizišle iz ili u vezi s Ugovorom i/ili ovom Standardnom ponudom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela, bit će u konačnici riješeni pred Trgovačkim sudom u Zagrebu.

14. ZAVRŠNE ODREDBE

- 14.1.1. Sve odnose između HT-a i Operatora korisnika u okviru usluge pristupa i zajedničkog korištenja kabelaške kanalizacije HT-a, koji nisu uređeni ovom Standardnom ponudom i/ili Okvirnim ugovorom sklopljenim temeljem ove Standardne ponude ne odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.
- 14.1.2. Svi dodaci ovoj Standardnoj ponudi tumačit će se u skladu s ovom Standardnom ponudom. HT je obvezan primjenjivati troškovno usmjerene cijene zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme određene odlukom Vijeća HAKOM-a, KLASA: 344-01/09-01/965, URBROJ: 376-04-10-10 od 5. veljače 2010. korigirane na način da primijeni važeću stopu povrata uloženog kapitala.