



**STRATEŠKI PLAN
VIJEĆA CIVILNOG
DRUŠTVA GRADA
DUBROVNIKA
2015. – 2020.**

Lipanj 2015.

NARUČITELJ

Grad Dubrovnik
Pred Dvorom 1
20 000 Dubrovnik

IZVOĐAČ

Udruga Slap
Lorenza Jägera 6/3
31000 Osijek

VODITELJICA TIMA ZA IZRADU STRATEGIJE

Sonja Vuković

OBLIKOVANJE

Ante Vekić, Boris Munk | Modra nit d.o.o.

LEKTURA

Sonja Nedić



**STRATEŠKI PLAN
VIJEĆA CIVILNOG
DRUŠTVA GRADA
DUBROVNIKA
2015. – 2020.**

Lipanj 2015.

I. SADRŽAJ

I. Uvod.....	5
1.1. Vizija.....	7
1.2. Misija	7
1.3. Vrijednosti	7
2. SWOT analiza	9
3. Analiza dionika	13
3.1. Korisnici	14
3.2. Suradnici/partneri	14
4. Analiza resursa	15
5. Ciljevi i aktivnost rada Vijeća	19
6. Zaključak	25



01

Uvod

Djelovanje organizacija civilnog društva (u daljnjem tekstu: OCD) pridonosi ostvarenju najviših vrijednosti ustavnog poretka: slobode, jednakosti, nacionalne i spolne ravnopravnosti, poštivanja ljudskih prava i socijalne pravde, vladavine prava i demokratskog višestranačja. Članstvo Republike Hrvatske u Europskoj uniji, donosi nove prilike i mogućnosti ne samo za javni sektor, već i za OCD-e pa u tom kontekstu treba promatrati i budući razvoj civilnog društva u Republici Hrvatskoj.

Temeljni dokumenti i propisi koji reguliraju djelovanje OCD-a u Republici Hrvatskoj su: Zakon o udrugama (NN 74/14.), Zakon o financijskom poslovanju i računovodstvu neprofitnih organizacija (NN 121/14.), Zakon o zakladama i fondacijama (NN 36/95), Zakon o volonterstvu (NN 58/07), Zakon o ustanovama (pročišćeni tekst zakona NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08), Uredba o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 26/15.). Osim toga, na razini države su u svrhu unaprijeđenja civilnog društva osnovani Ured za udruge Vlade RH (1998.), Savjet za razvoj civilnog društva Vlade RH (2002.) i Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva (2003.).

Važnost koju državna uprava RH pridaje suradnji s OCD-ima vidljiva je u sljedećim strateškim dokumentima o odnosu države i OCD-a: Program suradnje Vlade RH i nevladinog neprofitnog sektora (2001.) i

Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva (2006.). Operativni plan provedbe ove Strategije prihvaćen je 2007. Te je godine Hrvatski sabor usvojio i Kodeks pozitivne prakse, standarda i mjerila za ostvarivanje financijske potpore programima i projektima udruga. Ovo normativno reguliranje djelovanja OCD-a pratilo su i promjene u sustavu njihova financiranja iz državnog proračuna.

Prvi oblici OCD-a u RH bile su srednjovjekovne zaklade i bratovštine. Upravo Grad Dubrovnik baštini zavidnu tradiciju dobročiniteljstva iz toga razdoblja, jer su tijekom više stoljeća na području Dubrovačke Republike djelovale zaklade i ubožnice sa zdravstveno-karitativnom funkcijom. One svoje djelovanje nastavljaju i nakon propasti Republike u 19. stoljeću. U razdoblju austrijske uprave dolazi do prvih organiziranja građana u udruge koje se bave zaštitom prirodne i kulturne baštine. U čitavoj Hrvatskoj, pa tako i u Dubrovniku, nakon Drugog svjetskog rata dolazi do zamiranja aktivnosti OCD-a zbog restriktivnog odnosa države prema udruženjima građana. Poticaj oživljavanju djelovanja OCD-a dao je Domovinski rat, kada su udruženja građana značajno pridonijela prevladavanju izbjegličke i prognaničke krize, zbrinjavanju ratnih stradalnika i vraćanju duha lokalnom stanovništvu. U Republici Hrvatskoj trenutno je registrirano preko 40.000 udruga, a zaklada je oko 170. Na području grada Dubrovnika registrirano je

šest zaklada i više od petstotina udruga iz različitih područja djelovanja.

Partnerski odnos OCD-a i lokalne samouprave u Dubrovniku nastavljen je i nakon Domovinskog rata, što je vidljivo ne samo po novčanim iznosima koji su za aktivnosti pojedinih udruga tijekom godina izdvajani iz gradskoga proračuna, već i po broju zajednički provedenih projekata. Prepoznavanje i uvažavanje važnosti OCD-a u lokalnoj zajednici rezultiralo je 2009. godine donošenjem odluke o osnivanju Vijeća civilnog društva Grada Dubrovnika (u daljnjem tekstu Vijeće) kao savjetodavnog tijela Gradskom vijeću Grada Dubrovnika, a u svrhu aktivnog uključivanja organizacija civilnog društva u javni život (Odluka o osnivanju Vijeća civilnog društva Grada Dubrovnika, Službeni glasnik Grada Dubrovnika, broj 6/09.).

Vijeće civilnog društva Grada Dubrovnika izradilo je Strateški plan za razdoblje od tri godine. Svrha plana je utvrđivanje smjernica djelovanja Vijeća u stvaranju povoljnog okruženja za aktivno sudjelovanje OCD-a u održivom razvoju zajednice i povećanju dobrobiti njenih stanovnika. Plan sadrži prikaz ciljeva i aktivnosti kojima Vijeće teži pridonijeti razvoju civilnog društva kroz unutarsektorsku i međusektorsku suradnju i partnerstvo s OCD-ima i drugim akterima u lokalnoj zajednici.

1.1. Vizija

Snažno civilno društvo i aktivno građanstvo grada Dubrovnika.

1.2. Misija

Vijeće promiče doprinos civilnog društva održivom razvoju zajednice, potiče aktivnu participaciju građana, stvara povoljno okruženje za rad civilnog društva suradjući s Gradskim vijećem, upravnim tijelima Grada Dubrovnika, predstavnicima civilnog društva i poslovnog sektora.

1.3. Vrijednosti

- ▶ partnerstvo, zajednički rad i međusektorska suradnja,
- ▶ odgovornost, poštovanje i poštenje prema onima koje predstavljamo,
- ▶ poštivanje ljudskih prava, tolerancija i uvažavanje različitosti,
- ▶ socijalna osjetljivost i društvena odgovornost,
- ▶ rad za opće dobro,
- ▶ umrežavanje, informiranost, transparentnost i javnost djelovanja,
- ▶ volontiranje i senzibiliziranje javnosti spram vrijednosti volontiranja za zajednicu,
- ▶ profesionalnost,
- ▶ Europa građana.



02

SWOT analiza Vijeća

SNAGE

Jake strane Vijeća

- ▶ postojanje Vijeća
- ▶ ljudski potencijal (različita znanja i sposobnosti)
- ▶ kontinuitet rada Vijeća
- ▶ predstavnici Vijeća pokretačka snaga za razvoj OCD-a grada Dubrovnika
- ▶ osigurana tehnička i financijska podrška Grada Dubrovnika
- ▶ volonterski rad članova Vijeća

SLABOSTI

Slabe strane Vijeća

- ▶ nepoznavanje ovlasti i uloge VCDGD-a od strane članova VCDGD-a
- ▶ neprepoznatljivost u društvu
- ▶ neiskorištenost potencijala i uloge VCDGD-a
- ▶ rad VCDGD-a nije dovoljno vidljiv
- ▶ nedostatak sektorskog i međusektorskog dijaloga i suradnje
- ▶ nedovoljna angažiranost i predanost članova VCDGD-a
- ▶ nedostatak komunikacije s Gradskim vijećem
- ▶ nedostatak kriterija za izbor predstavnika Grada Dubrovnika u VCDGD

PRILIKE

Mogućnosti iz okruženja

- ▶ Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva
- ▶ Povelja o europskom građanstvu
- ▶ Ured za udruge Vlade RH i Savjet za razvoj civilnog društva Vlade RH
- ▶ Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva kao podrška i izvor financiranja
- ▶ mladi ljudi zainteresirani za rad VCD-a
- ▶ suradnja sa drugim razvijenim organizacijama (CEDRA HR)

PRIJETNJE

Opasnosti iz okruženja

- ▶ nedostatak suradnje između Uprave i politike
- ▶ smanjena socijalna osjetljivost političara
- ▶ nepostojanje nezavisnih finansijskih sredstava
- ▶ gradski vijećnici nisu senzibilizirani za važnost OCD-a
- ▶ nizak stupanj senzibiliziranosti građani o važnosti OCD-a



03

Analiza dionika

Tijekom procesa strateškog planiranja ustanovljeno je da su neki dionici, važni za uspješno djelovanje Vijeća, razvoj civilnog društva u Dubrovniku i ostvarivanje postavljene misije, istovremeno i partneri i suradnici Vijeća:

3.1. Korisnici

- ▶ različite skupine građana
- ▶ OCD
- ▶ lokalna zajednica
- ▶ mediji

3.2. Suradnici / partneri

- ▶ Gradsko vijeće, upravni odjeli Grada
- ▶ organizacije civilnog društva
- ▶ ustanove
- ▶ mediji
- ▶ Savjet za razvoj civilnog društva Vlade RH
- ▶ vjerske zajednice
- ▶ razvojne agencije
- ▶ akademska zajednica
- ▶ predstavnici privatnog sektora.
- ▶ Dubrovačko-neretvanska županija, Upravni odjeli županije



04

Analiza resursa

Tijekom procesa strateškog planiranja izvršena je analiza resursa i potencijala VCDGD-a sa svrhom utvrđivanja spremnosti organizacije da odgovori na izazove okruženja. Analiza resursa je pokazala sljedeće:

RESURSI	IMAMO	TREBAMO
LJUDI	▶ Znanje/iskustvo pojedinih sektora (socijala, zdravstvo, volonterstvo) ▶ Prepoznatljivost/povjerenje na individualnoj (internoj) razini članova VCDGD-a ▶ Visoka motivacija članova/ica VCDGD-a iz OCD sektora ▶ Iskustvo u lobiranju ▶ Iskustvo/kontakti u institucijama na nacionalnoj razini ▶ Podršku 'partnera' – ostalih relevantnih lokalnih institucija	▶ Stručno znanje/iskustvo u ostalim sektorima u kojima Grad Dubrovnik i OCD-i djeluju ▶ Veću razinu motiviranosti /angažiranosti članova/ica predstavnika/ca Grada ▶ Članstvo gradskih vijećnika u VCDGD-a ▶ Stručnu osobu koja će raditi na promociji VCDGD-a neovisno o marketingu Grada Dubrovnika ▶ Bolju raspodjelu zadataka /odgovornosti među članovima/cama VCDGD-a ▶ Dodatna usavršavanja i obrazovanje ▶ Društveno poduzeće koje će raditi na pružanju pravnih, marketinških, računovodstvenih i sl. usluga s ciljem da novoosnovano poduzeće koje u početku financira grad Dubrovnika, postane dugoročno samoodrživo.
IMAGE	▶ Pozitivan image OCD-a iz kojih članovi/ce dolaze (individualni pozitivni image)	▶ Intenzivnije raditi na prepoznatljivosti VCDGD-a u društvu: 1. Osmisliti brand i vizualni identitet VCDGD-a 2. Organizirati Javno predstavljanje novog Strateškog plana VCDGD-a 3. VCDGD kao promotor usluga koje su na raspolaganju za jačanje kapaciteta OCD-a (pravne, marketinške, računovodstvene usluge i sl.) 4. Otvoriti vlastitu email adresu VCDGD-a 5. Zaposliti osobu koja će raditi na promociji rada VCDGD-a kao i rada malih udruga koje nemaju kapacitete / znanja za vlastitu promidžbu ▶ Veća transparentnost prema zajednici

INFORMACIJE	▶ Dobra povezanost 'sa izvorima informacija' ▶ Kontinuirano ažurirati bazu podataka (kontakte, mail liste i sl.) ▶ Informacije o kreiranju proračuna Grada Dubrovnika ▶ Izraditi komunikacijski plan VCDGD-a ▶ Osigurati bolju povezanost VCDGD-a sa korisnicima (OCD-ima i javnim sektorom)
PROSTOR	▶ Prema članku 11. Odluke o osnivanju VCDGD-a, prostor za održavanje sjednica VCDGD-a sigurava Grad Dubrovnik ▶ Tražimo izmjenu članka 11. Odluke o osnivanju VCDGD-a kojom će se VCDGD-u osigurati prostori za rad
OPREMA	▶ Laptop
NOVAC	▶ Za rad VCDGD-a u proračunu Grada Dubrovnika, u skladu sa Operativnim planom rada, osigurano 50.000,00 kn za 2015. godinu ▶ Participativno budžetiranje (u daljnjem tekstu: PB) kao način uključivanja aktivnog građanstva u kreiranje gradskog proračuna : ▶ Educirati članove VCDGD-a o PB-u ▶ Edukacija ostalih OCD-ove o temi PB-a od strane VCDGD-a ▶ Lobiranje VCDGD-a uvođenja prakse PB-a u gradu Dubrovniku



05

Ciljevi i aktivnosti rada Vijeća

Tijekom procesa strateškog planiranja izvršena je analiza resursa i potencijala VCDGD-a sa svrhom utvrđivanja spremnosti organizacije da odgovori na izazove okruženja. Analiza resursa je pokazala sljedeće:

CILJEVI	PRIRIOTETI	AKTIVIVNOSTI	INDIKATORI
CILJ 1: Unaprijeđiva- nje suradnje VCDGD-a s Gradskim vijećem	P1. Uspostavljanje komunikacije VCDGD-a sa GVom	A1.1. Izmjena i dopuna Odluke o osnivanju VCDGD-a A1.2. Lobarati za usvajanje dopune Odluke o osnivanju VCDGD-a	▶ broj točaka dnevnog reda na GV-u predloženih od VCDGD-a ▶ broj usvojenih prijedloga GV-a predloženih od strane VCDGD-a ▶ broj tematskih sjednica iniciranih od strane VCDGD-a
	P2. Uključiti VCDGD-a u pripremu odluka GV-a koje se odnose na sektor OCD-a	A2.1. Izraditi akcijski plan lobiranja A2.2. Uključivanje gradskih vijećnika u rad VCDGD-a	▶ broj točaka dnevnog reda na GV-u predloženih od VCDGD-a ▶ broj usvojenih prijedloga GV-a predloženih od strane VCDGD-a ▶ broj tematskih sjednica iniciranih od strane VCDGD-a
	P3. Senzibiliziranje GV-a za sektor OCD-a	A3.1. Organizacija okrug- lih stolova, tribina, press konferencija, sastavljanje priopćenja i deklaracija	▶ broj organiziranih javnih događanja
	P4. Planiranje fi- nancijskih sredstava za rad VCDGD-a	A4.1. Izrada OP-a i financijsk- og plana rada VCDGD-a	▶ izrađen OP i financijski plan za narednu godinu ▶ broj prijedloga koji se odnose na proračunsku stavku za VCDGD ▶ financijsko i narativno izvješće VCDGD-a

CILJEVI	PRIRIOTETI	AKTIVIVNOSTI	INDIKATORI
CILJ 2: Povećanje vidljivosti i prepoznatljivosti civilnog sektora općenito i Vijeća civilnog društva	P1. Povećanje vidljivosti rada VCDGD-a	▶ A1. Izrada vizualnog identiteta i branda VCDGD-a ▶ A2. Javna istupanja VCDGD-a (predsjednik i podpredsjednik) ▶ A3. Organiziranje javnih rasprava ▶ A4. Digitalna promocija (društvene mreže i mediji)	▶ broj građana koji prepoznaju logo VCDGD-a (anketiranje o vidljivosti VCDGD-a) ▶ broj medijskih objava ▶ broj javnih rasprava ▶ broj osoba na javnim raspravama ▶ broj komentara na teme javnih rasprava (Internet) ▶ broj klikova na stranicu, dijeljenja na društvenim mrežama ▶ broj anketa
		▶ A1. Organizirati dane otvorenih vrata udruga sa bogatim programima	▶ broj predstavljenih udruga ▶ zastupljenost sektora ▶ broj programa ▶ broj građana koji su posjetili programe
		▶ A2. Organizirati edukacije za OCD o važnost vidljivosti rada	▶ broj sudionika na edukacijama
		▶ A3. Uspostava servisa za marketing i PR OCD-a	▶ broj usluga za OCD ▶ broj medijskih objava ▶ broj udruga koje koriste usluge

CILJEVI	PRIRIOTETI	AKTIVNOSTI	INDIKATORI
CILJ 3: Poticanje unutar- sektorske i međusek- torske suradnje OCD-a	P1. Umrježavanje ak- tera unutar civilnog društva	▶ A1. Analiza udruga po djelatnostima ▶ A2. Poticanje suradnje i zajedničko planiranje programa po područjima interesa i djelovanja unutar srodnih OCD-ova – (fokus grupe / temat- ske grupe) ▶ A3. Izrada akcijskog pla- na aktivnosti zajednič- kog djelovanja srodnih OCD-ova ▶ A4. Stvaranje baze poda- taka OCD-a ▶ A5. Izgradnja poticajnog okruženja za sudjelo- vanje građana u radu OCD-ova	▶ broj udruga u bazi po djelatnosti ▶ broj neformalnih koalicija ▶ broj novih projekata (kao rezultat suradnje) ▶ broj novih inicijativa ▶ broj sastanaka fokus/tematskih grupa ▶ kalendar/plan zajedničkog apliciranja na natječaje za finan- ciranje projekata OCD-a ▶ baza podataka OCD-a ▶ broj seminara ▶ broj javnih rasprava ▶ broj sudionika
		▶ A1. Program informiranja i edukacije za zaposle- nike Grada Dubrovnika i javnim institucijama (komunikacija sa građa- nima i medijima)	▶ broj edukacija ▶ broj sudionika
	P2. Unapređenje suradnje VCDGD-a sa ostalim sek- torima (javne institucije) i realnim sektorom	▶ A2. Izrada baze podata- ka potpornih institucija za razvoj OCD-a	▶ broj sudjelovanja potpornih institucija u aktivnostima OCD-a

CILJEVI	PRIRIOTETI	AKTIVNOSTI	INDIKATORI
CILJ 4: Stvaranje sustava podrške za razvoj OCD-a	P1. Financiranje usluga (upravljanje projektima, računovodstvo, marketing, pravne usluge i sl.) za VCDGD	▶ A1. Definirati kriterije za korištenje usluga ▶ A2. Formirati proračunsku stavku u proračunu Grada Dubrovnika	▶ kriteriji za korištenje usluga ▶ stavka u proračunu Grada Dubrovnika
	P2. Prostori za rad udruga	▶ A1. Promjena članka 11. Odluke o osnivanju VCDGD-a kojom će se VCDGD-u osigurati prostori za rad ▶ A2. Lobiranje VCDGD-a za izradu registra nekretnina ▶ A3. Definirati kriterije za osiguravanje prostora za rad udruga – PRAVILNIK	▶ izmjenjena Odluka o osnivanju VCDGD-a ▶ pokrenut postupak unutar nadležnog odjela ▶ pravilnik o pravu na korištenje prostora za OCD
	P3. Plan upravljanja/korištenja Lazareta	▶ A1. Izrada plana upravljanja/korištenja Lazareta	▶ plan upravljanja/korištenja Lazareta
	P4. Model transparentne dodjele sredstava OCD-a od strane Grada Dubrovnika i nadležnih upravnih odjela	▶ A1. Članovi VCDGD-a promatrači u povjerenstvima / vijećima koje donose prijedlog odluke o financiranju projekata OCD-a ▶ A2. Sudjelovanje članova VCDGD-a u kreiranju prioriteta unutar natječaja javnih potreba Grada Dubrovnika	▶ 1 član u svim povjerenstvima kao promatrač ▶ 1 tematska sjednica



o6

Zaključak

Organizacije civilnog društva imale su važnu društvenu ulogu u povijesti Dubrovnika. U novijem razdoblju, udruge su dale značajan doprinos za vrijeme Domovinskog rata i poslijeratne obnove.

Dosadašnja suradnja OCD-a i javnog sektora uglavnom se odnosila na ostvarenje programa i projekta udruga. Novi zakonski okvir, koji je više prilagođen vrijednostima i principima EU, kao i razvojna postignuća samih OCD stavlja pred oba sektora nove izazove. Novi način podrazumijeva dijeljenje odgovornosti, veću koordinaciju usluga, suradnju, partnerstvo te međustrukovni pristup.

Daljnji razvitak civilnog društva i partnerskog odnosa s lokalnom zajednicom potaknut je osnivanjem Vijeća civilnog društva Grada Dubrovnika, kao savjetodavnog tijela gradske uprave. U prethodnom razdoblju VCDGD je napravilo značajne pomake u području suradnje, međusobnog uvažavanja i prepoznavanja zajedničkog područja djelovanja.

Želeći još snažnije pozicionirati svoju ulogu, kao i ulogu samih OCD-a, Vijeće civilnog društva ovim Strateškim planom definira viziju, misiju, vrijednosti, ciljeve i aktivnosti svoga djelovanja u razdoblju 2015.-2018. Time su postavljeni temelji za izradu Operativnog plana rada Vijeća kojim bi se konkretizirali i operacionalizirali poslovi i aktivnosti Vijeća.

Implementiranjem ovog plana i ostvarenjem zacrtanih ciljeva dugoročno će se stvoriti temelj za partnerstvo između javnog, privatnog i civilnog sektora te omogućiti veće sudjelovanje građana u provedbi projekata za dobrobit Grada i njegovih stanovnika. Istovremeno, Grad Dubrovnik kroz rad VCDGD aktivno stvara dobru praksu i može poslužiti kao model drugim lokalnim zajednicama u Hrvatskoj.