

# POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

## 1. OPĆE ODREDBE

GRAD DUBROVNIK, Dubrovnik, Pred Dvorom 1, OIB: 21712494719 (u daljnjem tekstu Grad Dubrovnik) u skladu s odredbom članka 4. stavkom 1. točkom 7. UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu Opća uredba o zaštiti podataka) voditelj je obrade podataka.

Grad Dubrovnik obveznik je primjene Opće uredbe o zaštiti podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18).

„Osobni podaci“ znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Grad Dubrovnik ozbiljno shvaća zaštitu osobnih podataka i jamči povjerljivost osobnih podataka svih ispitanika koje će prikupljati isključivo u opsegu koji je nužan za ostvarivanje prava i obveza ispitanika, te će poduzimati sve potrebne tehničke i organizacijske mjere radi zaštite podataka od uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena i svake druge zlouporabe.

Ova Politika zaštite osobnih podataka sadrži načela obrade osobnih podataka i informacije o identitetu i kontaktnim podacima voditelja obrade, o kontaktnim podacima Službenika za zaštitu podataka, o tome koje osobne podatke Grad Dubrovnik prikuplja, na koji ih način obrađuje, u koje ih svrhe upotrebljava i pravima ispitanika u svezi s obradom osobnih podataka.

## 2. NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Načela na kojima Grad Dubrovnik temelji svoju Politiku zaštite osobnih podataka i prema kojoj sustavno gradi i unaprjeđuje svoje procese, obrade i mjere zaštite osobnih podataka, proizlaze iz načela obrade osobnih podataka koja su definirana u članku 5. Opće uredbe o zaštiti podataka i to:

- Zakonitost, poštenost, transparentnost;
- Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka;
- Točnost osobnih podataka;
- Ograničenje pohrane;
- Cjelovitost i povjerljivost;
- Pouzdanost.

Osobne podatke ispitanika Grad Dubrovnik obrađuje zakonito, transparentno i pošteno. Obrada osobnih podataka ograničena je samo na svrhu za koju su podaci prikupljeni i Grad Dubrovnik obrađuje samo one podatke koji su nužni za tu svrhu.

Grad Dubrovnik osobne podatke čuva samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada je određenim propisom propisan poseban rok za čuvanje takvih podataka odnosno u slučaju kada to zahtijevaju legitimni interesi Grada Dubrovnika (primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva).

Pravo pristupa osobnim podacima koje Grad Dubrovnik prikuplja i obrađuje imaju isključivo ovlaštene osobe Grada Dubrovnika i ugovorni partneri koji Gradu Dubrovniku pružaju poslovnu podršku (izvršitelji obrade).

### 3. VODITELJ OBRADE

Sukladno članku 4. stavku 1. točki 7. Opće uredbe o zaštiti podataka voditelj obrade je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice.

Grad Dubrovnik je voditelj obrade i odgovoran je za obradu osobnih podataka.

Kontakt podaci voditelja obrade:

- GRAD DUBROVNIK
- Pred Dvorom 1
- 20000 Dubrovnik
- OIB: 21712494719
- T: +385(0)20 351 800
- F: +385(0)20 321 528
- e-mail: [grad@dubrovnik.hr](mailto:grad@dubrovnik.hr)

### 4. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Gradonačelnik Grada Dubrovnika donio je odluku o imenovanju Službenika za zaštitu podataka [https://www.dubrovnik.hr/uploads/20181203/Službenica\\_za\\_zaštitu\\_osobnih\\_podataka.pdf](https://www.dubrovnik.hr/uploads/20181203/Službenica_za_zaštitu_osobnih_podataka.pdf)

Službenik za zaštitu podataka zadužen je za sva pitanja u vezi s obradom osobnih podataka u Gradu Dubrovniku, te rješava zahtjeve i prigovore ispitanika koji se odnose na prikupljanje i obradu njihovih osobnih podataka.

Kontakt podaci:

- e-mail adresa: [szop@dubrovnik.hr](mailto:szop@dubrovnik.hr)
- službeni telefon: +385(0)20 333 795
- službeni telefaks: +385(0)20 641 202

### 5. SVRHA OBRADE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Grad Dubrovnik kao voditelj obrade, štiti privatnost svih ispitanika i obrađuje samo one osobne podatke koji su mu nužni i koje je prikupio u okviru svog djelokruga rada kao tijelo jedinice lokalne samouprave.

### 6. VRSTE OSOBNIH PODATAKA

Grad Dubrovnik prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke: ime, prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa, podaci za kontakt (e-mail, broj telefona, broj mobitela) i druge osobne podatke koje ispitanik sam ili treća osoba daje Gradu Dubrovniku.

Grad Dubrovnik prikuplja osobne podatke upotrebom cookiesa (kolačića) koji su postavljeni na internet preglednik ispitanika kao primjerice IP adresa sa koje se pristupa internet stranici Grada Dubrovnika, vrijeme pristupanja i slično. Sve informacije o kolačićima Grad Dubrovnik će dati ispitaniku pri prvom posjetu internet stranici Grada Dubrovnika na temelju kojih ispitanik može dati ili uskratiti prvolu za upotrebu kolačića koji nisu nužni da bi internet stranica ispravno funkcionirala. Grad Dubrovnik će podatke dobivene putem kolačića koristiti samo na temelju privole ispitanika.

Više o podacima koji se prikupljaju:

[https://www.dubrovnik.hr/uploads/20181203/Prikupljanje\\_podataka.pdf](https://www.dubrovnik.hr/uploads/20181203/Prikupljanje_podataka.pdf)

## **7. RAZDOBLJE U KOJEM ĆE OSOBNI PODACI BITI POHRANJENI**

Osobni podaci ispitanika čuvaju se samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes Grada Dubrovnika, osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada u trenutku povlačenja privole prestaje obrada.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja.

Ako osobni podaci ispitanika više nisu potrebni za ispunjenje svrha navedenih u točki 5. ove Politike zaštite osobnih podataka, Grad Dubrovnik će ih uništiti, osim kada je daljnje čuvanje propisano zakonom.

## **8. PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA**

Primatelj je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana.

Grad Dubrovnik se obvezuje štiti osobne podatke ispitanika, te ih neće priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez posebnog odobrenja ispitanika, osim:

- pružateljima usluga koje Grad Dubrovnik angažira kao izvršitelje obrade (primjerice pružatelji informatičkih usluga, održavanja računalne opreme, računovodstveni servis odnosno pružatelji usluga pripremanja računa i knjigovodstveno praćenje, tiskanje računa i dostavljanje i slično);
- nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti (primjerice Porezna uprava, Ministarstvo unutarnjih poslova i slično);
- kada su ti podaci potrebni sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, odnosno drugim tijelima u jednakovrijednim pravnim postupcima;
- kada postoji zakonska obveza Grada Dubrovnika za dostavom takvih podataka.

## **9. PRAVA ISPITANIKA**

Prava ispitanika:

- Pravo na informiranost

Ispitanik ima pravo primiti jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako Grad Dubrovnik upotrebljava njegove osobne podatke.

- Pravo pristupa

Ispitanik ima pravo pristupiti svojim osobnim podacima koje je dao Gradu Dubrovniku, uz propisana ograničenja. U slučaju pružanja informacija moguća je naplata naknade administrativnih troškova.

- Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo zatražiti ispravak i/ili dopunu osobnih podataka.

- Pravo na brisanje/pravo na zaborav

Ispitanik ima pravo tražiti brisanje ili uklanjanje osobnih podataka, kada povuče privolu kao jedinu osnovu obrade, kada interes zaštite privatnosti ispitanika preteže nad legitimnim interesom Grada Dubrovnika za obradu, te u slučaju eventualne nezakonite obrade. Pravo na brisanje i/ili uklanjanje osobnih podataka nije apsolutno pravo jer Grad Dubrovnik može imati pravne ili legitimne osnove za zadržavanje osobnih podataka ispitanika.

- Pravo na prigovor

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se obrađuju na temelju javnog interesa ili legitimnih interesa uključujući izradu profila.

- Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Ispitanik ima pravo obratiti se Agenciji za zaštitu osobnih podataka i pravo na podnošenje pritužbe o zaštiti podataka i načinu provedbe ove Politike zaštite osobnih podataka.

Prije podnošenja pritužbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka, ispitanik je slobodan obratiti se Službeniku za zaštitu podataka sa svim pitanjima u vezi obrade njegovih osobnih podataka i zaštite njegovih prava.

- Pravo na prenosivost podataka

Ispitanik ima pravo pomicati, kopirati i/ili prenositi podatke iz baze podataka koju vodi pojedino Upravno tijelo Grada Dubrovnika u drugu bazu podataka. Ovo pravo odnosi se samo na podatke koje je ispitanik pružio pojedinom Upravnom tijelu Grada Dubrovnika na temelju ugovora ili suglasnosti ili ako se obrada provodi automatiziranim putem.

- Pravo ograničenja

Ispitanik ima pravo zatražiti ograničenje obrade njegovih podataka. Ovo pravo ograničava obradu podataka ispitanika, što znači da ih Grad Dubrovnik može pohranjivati, ali ih ne može upotrebljavati niti dodatno obrađivati.

Za sva prava i način njihova ostvarenja ispitanik se može obratiti Službeniku za zaštitu podataka na gore navedene adrese.

## **10. POSLJEDICE NEPRIHVATANJE UVJETA IZ POLITIKE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA I NEPRUŽANJA PODATAKA**

Ova Politika zaštite osobnih podataka sadrži izjavu o privatnosti i pruža sve neophodne informacije (na jednostavan način) kako bi ispitanici mogli izabrati hoće li koristiti ovu internet stranicu i hoće li svoje osobne podatke slati Gradu Dubrovniku ili ne.

Prilikom posjeta ovoj internetskoj stranici Grada Dubrovnika, kao i komunikacijom elektroničkim putem, ispitanik prihvaća i daje suglasnost za obradu osobnih podataka na način koji je uređen u ovoj Politici zaštite osobnih podataka.

Ako se ispitanik ne slaže sa ovom Politikom zaštite osobnih podataka, Grad Dubrovnik ga moli da ne koristi ovu internet stranicu ili da ne navodi svoje osobne podatke.

## **11. IZMJENE POLITIKE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA**

Grad Dubrovnik zadržava pravo izmjene Politike zaštite osobnih podataka.

Svaku promjenu Politike zaštite osobnih podataka Grad Dubrovnik će objaviti na svojoj službenoj internet stranici.