

**Obilježavanje tjedna prava potrošača
14. ožujka 2018., Dubrovnik
10:00-18:00**

**EDUKACIJA GOSPODARSTVENIKA O PROPISIMA IZ PODRUČJA ZAŠTITE
PRAVA POTROŠAČA**

Hotel Kompas,
Ul. kardinala Stepinca 21, Dubrovnik
10:00-13:00

PROGRAM EDUKACIJE

09:30 – 10:00 Registracija sudionika
10:00-10:20 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Uprava za trgovinu i unutarnje tržište <i>- Odredbe Zakona o zaštiti potrošača – obveze trgovaca</i> 10:20-10:25 <i>- Pitanja i odgovori</i>
10:25-10:55 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu <i>- Zaštita prava potrošača u inspekcijskom nadzoru - Iskustva tržišne inspekcije</i> 10:55-11:00 <i>- Pitanja i odgovori</i>
11:00-11:15 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Uprava za trgovinu i unutarnje tržište <i>- Elektroničko poslovanje – digitalno gospodarstvo</i> 11:15-11:20 <i>- Pitanja i odgovori</i>

11:20-11:30 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta

Uprava za trgovinu i unutarnje tržište

- *Aktivnosti Europskog potrošačkog centra Hrvatska*

11:30-11:35

- *Pitanja i odgovori*

11:35 – 11:50 Pauza za kavu

11:50-12:00 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta

Uprava za trgovinu i unutarnje tržište

- *Alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj*

12:00-12:05

- *Pitanja i odgovori*

12:05-12:20 Hrvatska gospodarska komora

- *Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi*

12:20-12:25

- *Pitanja i odgovori*

12:25-12:40 Hrvatska obrtnička komora

- *Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi*

12:40-12:45

- *Pitanja i odgovori*

INFORMIRANJE GRAĐANA

Stradun

14:00-18:00

SUDIONICI:

- **Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta**
- **Ministarstvo znanosti i obrazovanja**
- **Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti**
- **Hrvatska gospodarska komora**
- **Hrvatska obrtnička komora**