

REPUBLIKA HRVATSKA

GRAD DUBROVNIK

DOKUMENTACIJA ZA NADMETANJE

**ZA OTVORENI POSTUPAK
JAVNE NABAVE MALE VRIJEDNOSTI S CILJEM SKLAPANJA OKVIRNOG
SPORAZUMA S JEDNIM GOSPODARSKIM SUBJEKTOM NA RAZDOBLJE OD
DVIJE (2) GODINE**

PREDMET NABAVE:

**NABAVA TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA (PRIJENOS GLASA I
PODATAKA) U POKRETNJOJ TELEKOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

CPV: 64212000-5 (Usluge mobilne telefonije)

Ev. broj: 27/17 M

Dubrovnik, kolovoz.2017.

S A D R Ž A J:

- I. OPĆI PODACI**
- II. PODACI O PREDMETU NABAVE**
- III. RAZLOZI ISKLJUČENJA PONUDITELJA**
- IV. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA**
- V. PODACI O PONUDI**
- VI. OSTALE ODREDBE**

OBRASCI:

- 1. Kriteriji predmeta nabave za popuniti**

PRILOZI:

- 1. Kriterij odabira ekonomski najpovoljnije ponude objašnjenje i razrada kriterija (ENP)**
- 2. Tehničke specifikacije predmeta nabave**
- 3. Troškovnik**

I OPĆI PODACI

PRAVO SUDJELOVANJA

Pravo sudjelovanja na nadmetanju za nabavu usluga u otvorenom postupku javne nabave za koji je javno objavljen poziv za nadmetanje imaju svi zainteresirani gospodarski subjekti, a mogu sudjelovati u postupku nadmetanja podnošenjem cjelokupne ponude za izvršenje usluge koja je predmet nadmetanja, a u skladu sa zahtjevima i uvjetima iz dokumentacije za nadmetanje u otvorenom postupku javne nabave.

Gospodarski subjekti su fizičke ili pravne osobe ili zajednica tih osoba koje na tržištu nude izvođenje radova i/ili poslova, isporuku robe ili pružanje usluga, i mogu ravnopravno sudjelovati u postupku nadmetanja i to podnošenjem pisane ponude na dokumentaciji koja je objavljena u elektroničkom oglasniku javne nabave od strane Naručitelja.

1.1. UVOD

Ponuditelj je gospodarski subjekt ili udruženje gospodarskih subjekata koji dostavlja ponudu vezanu za predmet nabave. Ponuditelj treba proučiti sve upute, obrasce i ostale pojedinosti iz dokumentacije za nadmetanje. Ponuditelj snosi rizik i ponuda mu može biti odbijena ako ne navede sve potrebne podatke u skladu s dokumentacijom ili ako ponuda koju podnosi ne zadovoljava u potpunosti uvjete iz ove dokumentacije za nadmetanje.

1.2. PODACI O NARUČITELJU

Naziv Naručitelja:	GRAD DUBROVNIK
Sjedište:	Pred Dvorom 1, 20 000 Dubrovnik
OIB:	21712494719
Broj telefona:	020/351-800
Broj telefaksa:	020/321-528
Internetska adresa:	www.dubrovnik.hr
Elektronička pošta:	grad@dubrovnik.hr

1.3. KONTAKT OSOBA/UPRAVNI ODJEL ZA KOMUNIKACIJU SA PONUDITELJIMA:

Upiti u svezi postupka javne nabave, pojašnjenje dokumentacije i slično upućuju se Upravnom odjelu za poslove gradonačelnika.

Kontakt osoba: **Mato Kukrika** (tehnička pitanja u svezi predmeta nabave)
Telefon: 020/351 750, fax. 020/351 763,

Kontakt osoba: **Marijana Jarak** (pitanja u svezi dokumentacije)
Telefon: 020/351-864, fax. 020/351-763
E-pošta: nabava@dubrovnik.hr

1.4. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE: 27/17 M

1.5. POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA U SMISLU ČL. 80. ZJN (NN 120/16)

Na temelju članka 80. stavak 2. točka 1. ZNJ („Narodne novine“ broj 120/16.), Grad Dubrovnik kao javni naručitelj ne smije sklapati ugovore:

1. APOZITO d.o.o. Vukovarska 30, Dubrovnik
2. ODVJETNIČKI URED HRVOJE TOKIĆ, Vukovarska 30, Dubrovnik
3. SALONA LIBER d.o.o., Kralja Zvonimira 73, Solin
4. CAFFE BAR „ZLATNA PALMA“ Kralja Zvonimira 93, Solin
5. USLUŽNI OBRT „LET“ Trpanjska 7, Dubrovnik
6. BUDMAN d.o.o. Trpanjska 7, Dubrovnik

1.6. VRSTA POSTUPKA JAVNE NABAVE

Otvoreni postupak javne nabave male vrijednosti s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom na razdoblje od dvije(2) godine (sukladno članku 146 i 148 ZJN („NN „ broj:120/16).

Naručitelj je nakon provedenog savjetovanja, sukladno članku 198. stavku 4. Zakona o javnoj nabavi, objavio Izvješće o prethodnom savjetovanju sa zainteresiranim gospodarskim subjektima na web stranicama na sljedećoj poveznici:

https://www.dubrovnik.hr/prethodno_savjetovanje_sa_zainteresiranim_gospodarskim_subjektima.php

1.7. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

450.000,00 kn bez PDV-a

1.8. NAVOD SKLAPA LI SE UGOVOR O JAVNOJ NABAVI ILI OKVIRNI SPORAZUM

Nadmetanje uključuje sklapanje okvirnog sporazuma na razdoblje od 2 godine s jednim gospodarskim subjektom s ciljem nabave telekomunikacijskih usluga (prijenos glasa i podataka) u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži.

Za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma predviđa se sklapanje dva (2) godišnja ugovorao javnoj nabavi temeljem okvirnog sporazuma. Okvirni sporazum obvezuje na sklapanje pojedinačnih ugovora o nabavi telekomunikacijskih usluga u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži.

1.9. NAVOD PROVODI LI SE ELEKTRONIČKA DRAŽBA

Naručitelj neće provoditi elektroničku dražbu.

II PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave su telekomunikacijske usluge (prijenos glasa i podataka) u pokretnoj telekomunikacijskoj mreži.

Oznaka i naziv jedinstvenog rječnika javne nabave (CPV): Telekomunikacijske usluge
CPV 64200000-8, 64212000-5 – Usluge mobilne telefonije

Nije dozvoljeno nuđenje po grupama ili dijelovima predmeta nabave. Ponuditelji moraju ponuditi cjelokupni predmet nabave.

Konstruktivan opis predmeta nabave raščlanjen je u Troškovniku i Tehničkoj specifikaciji. Ponuđena usluga mora u cijelosti zadovoljiti sve tražene tehničke uvjete iz opisa predmeta nabave i tehničke specifikacije.

2.2 TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE

Projektni zadatak - Tehničke specifikacije predmeta nabave nalaze se u Prilogu 2.

Dokumentacije za pripremu i dostavu ponude koji čine njen sastavni dio.

1. Usluga VOICE/DATA/SMS i INTERNET/DATA mobilnog priključka s integriranim pristupom GSM/3G/4G mreži pružatelja usluge

Dopušteno je nuđenje samo cjelokupnog predmeta nabave isključivo prema stavkama u tehničkoj specifikaciji. Sve stavke u tehničkoj specifikaciji trebaju biti popunjene.

2.3. KOLIČINA PREDMETA NABAVE

Naručitelj je u Troškovniku odredio okvirne količine predmeta nabave za razdoblje trajanja Okvirnog sporazuma. Stvarno nabavljena količina predmetnih usluga može biti veća ili manja od okvirne količine s time da ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost na temelju sklopljenih ugovora ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave.

2.4. TROŠKOVNIK

Ponuditelj je obvezan ispuniti troškovnik (Prilog 3.) prema svim traženim stavkama. Troškovnik je sastavni dio dokumentacije. Jedinične cijene se iskazuju decimalnim brojem s decimalnim zarezom i dva decimalna mjesta.

Ako ponuditelj ne ispuni troškovnik u skladu sa zahtjevima iz ove dokumentacije ili promijeni tekst ili količine navedene u Troškovniku, smatrat će se da je takav Troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena.

2.5. MJESTO OBAVLJANJA USLUGE

Područje Republike Hrvatske.

2.6. ROK OBAVLJANJA USLUGE

Prvi godišnji ugovor o javnoj nabavi, sklopit će se temeljem Odluke o odabiru iz provedenog javnog nadmetanja za sklapanje okvirnog sporazuma.

Na temelju okvirnog sporazuma sklopit će se ukupno 2 godišnja ugovora. Ugovori će se sklapati na temelju uvjeta iz okvirnog sporazuma i ponude odabranog ponuditelja.

Naručitelj će prije sklapanja drugog ugovora o javnoj nabavi uputiti zahtjev ponuditelju da dostavi ponudu na temelju izvornih uvjeta iz Okvirnog sporazuma, ili dopunjenih uvjeta za sklapanje ugovora iz Okvirnog sporazuma i nebitnih izmjena uvjeta koje bitno ne mijenjaju uvjete ovog Okvirnog sporazuma.

III. KRITERIJI ZA KVALITATIVNI ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA

Kao preliminarni dokaz kriterija navedenih pod točkom 3. ove Dokumentacije o nabavi, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja ažuriranu formalnu izjavu gospodarskog subjekta „Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi“ (*dalje u tekstu: ESPD*) koja služi kao preliminarni dokaz umjesto potvrda koje izdaju tijela javne vlasti ili treće strane ili navedeni dokument.

U ESPD se navode izdavatelji popratnih dokumenata te ona sadržava izjavu da će gospodarski subjekti moći na zahtjev i bez odgode javnom naručitelju dostaviti te dokumente.

Ako javni naručitelj može dobiti popratne dokumente izravno, pristupanjem bazi podataka, gospodarski subjekt u europskoj jedinstvenoj dokumentaciji o nabavi navodi podatke koji su potrebni u tu svrhu, npr. internetska baza podataka, svi identifikacijski podaci i izjava o pristanku, ako je potrebno.

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka u priloženim dokumentima ili izjavama gospodarskog subjekta javni naručitelj može radi provjere istinitosti podataka od ponuditelja zatražiti da u primjerenom roku dostave izvornike ili ovjerene preslike tih dokumenata i/ili se obratiti izdavatelju dokumenata i/ili nadležnim tijelima.

3.1. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

A. Sukladno odredbi članka 251. ZNJ-a, naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da:

1. je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291.

(zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevare, na temelju

– članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona
– članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

2. je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 3.1.A.1. podtočaka od a) do f) ove Dokumentacije i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Mogućnost dokazivanja pouzdanosti

Gospodarski subjekt kod kojeg su ostvarene osnove za isključenje iz ove točke može javnom naručitelju dostaviti dokaze o mjerama koje je poduzeo kako bi dokazao svoju pouzdanost bez obzira na postojanje relevantne osnove za isključenje.

Poduzimanje mjera gospodarski subjekt dokazuje:

1. plaćanjem naknade štete ili poduzimanjem drugih odgovarajućih mjera u cilju plaćanja naknade štete prouzročene kaznenim djelom ili propustom

2. aktivnom suradnjom s nadležnim istražnim tijelima radi potpunog razješnjenja činjenica i okolnosti u vezi s kaznenim djelom ili propustom
3. odgovarajućim tehničkim, organizacijskim i kadrovskim mjerama radi sprječavanja daljnjih kaznenih djela ili propusta.

Javni naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako je ocjenjeno da su poduzete mjere primjerene.

Gospodarski subjekt kojem je pravomoćnom presudom, koja je na snazi u Republici Hrvatskoj, određena zabrana sudjelovanja u postupcima javne nabave na određeno vremensko razdoblje nema pravo korištenja ove mogućnosti.

Razdoblje isključenja gospodarskog subjekta kod kojeg su ostvarene osnove za isključenje iz postupka javne nabave, u odnosu na osnove isključenja iz članka 251. stavka 1. Zakona o javnoj nabavi, je pet godina od dana pravomoćnosti presude, osim ako pravomoćnom presudom nije određeno drukčije.

Razdoblje isključenja gospodarskog subjekta kod kojeg su ostvarene osnove za isključenje iz članka. 254. ovog Zakona iz postupka javne nabave je dvije godine od dana dotičnog događaja.

Za potrebe utvrđivanja gore navedenog, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **ispunjeni obrazac Europske jedinstvene dokumentacije o nabavi (dalje: ESPD) (Dio III. Osnove za isključenje, Odjeljak A: Osnove povezane s kaznenim presudama i Odjeljak D: Ostale osnove za isključenje koje mogu biti predviđene u nacionalnom zakonodavstvu države članice javnog naručitelja ili naručitelja) za sve gospodarske subjekte u ponudi, (ponuditelja/članove zajednice ponuditelja, podugovaratelje, gospodarske subjekte na čiju se sposobnost oslanja).**

Naručitelj će prije donošenja odluke o odabiru od ponuditelja koji je dostavio ekonomski najpovoljniju ponudu zatražiti da u primjerenom roku, ne kraćem od 5 (pet) dana, dostavi ažurirane popratne dokumente kojim dokazuje da ne postoje osnove za isključenje:

- **izvadak iz kaznene evidencije ili drugog odgovarajućeg registra ili, ako to nije moguće, jednakovrijedni dokument nadležne sudske ili upravne vlasti u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin, kojim se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje.**

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin ne izdaju gore navedeni dokumenti ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti točke iz 3.1.A.1 ili 3.1.A.2. ove Dokumentacije, gospodarski subjekt dostavlja:

- **izjavu pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavu davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.**

Napomena: navedeni dokumenti se dostavljaju za gospodarski subjekt/te i svaku osobu koja je član, upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta.

Gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj odnosno osoba koja je državljanin Republike Hrvatske dostavlja izjavu s ovjerenim potpisom kod javnog bilježnika.

B. Naručitelj će, sukladno članku 252. ZJN-a isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze

plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

1. u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili

2. u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Za potrebe utvrđivanja navedenog, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **ispunjeni ESPD obrazac (Dio III. Osnove za isključenje, Odjeljak B: Osnove povezane s plaćanjem poreza ili doprinosa za socijalno osiguranje) za sve gospodarske subjekte u ponudi.(ponuditelja/članove zajednice ponuditelja, podgovaratelje, gospodarske subjekte na čiju se sposobnost oslanja)**

Naručitelj će prije donošenja odluke o odabiru od ponuditelja koji je dostavio ekonomski najpovoljniju ponudu zatražiti da u primjerenom roku, ne kraćem od 5 (pet) dana, dostavi ažurirane popratne dokumente kojim dokazuje da ne postoje osnove za isključenje:

- **potvrdu porezne uprave ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje.**

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin ne izdaju gore navedeni dokumenti, gospodarski subjekt dostavlja:

- **izjavu pod prisegom ili, ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavu davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.**

3.2. KRITERIJ ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA

A. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti

1. Gospodarski subjekt mora dokazati upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana.

- **izvadak iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana.**

2. **Važeću Potvrdu o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga** u svrhu dokaza da ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.

3. Važeća Dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti sukladno odredbama članaka 12. i 125. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14).

Za potrebe utvrđivanja gore navedenog, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **ispunjeni ESPD obrazac (Dio IV. Kriteriji za odabir, odjeljak A:Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti:točka1)**

Naručitelj će prije donošenja odluke o odabiru od ponuditelja koji je dostavio najpovoljniju ponudu zatražiti da u primjerenom roku, ne kraćem od 5 dana, dostavi ažurirane popratne dokumente kojim dokazuje uvjete sposobnosti.

Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta dokazuje se:

- **izvatkom iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana.**
- **potvrdom od Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije**
- **dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra**

B. Ekonomska i financijska sposobnost

Gospodarski subjekt mora u postupku javne nabave dokazati da mu račun u posljednjih 6 (šest) mjeseci nije bio u blokadi duže od 7 dana u kontinuitetu, sveukupno za navedeno razdoblje, čime dokazuje da ima stabilno financijsko poslovanje.

Podaci o solventnosti gospodarskog subjekta, obavezno trebaju obuhvatiti dan objave poziva na nadmetanje u Elektroničkom oglasniku javne nabave.

Za potrebe utvrđivanja gore navedenog, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **ispunjeni ESPD obrazac (Dio IV. Kriteriji za odabir, dio 4. odjeljak B: Ekonomska i financijska sposobnost: točka 6. popunjava se tekstem „račun u posljednjih šest mjeseci nije bio duže od sedam dana u kontinuitetu).**

Naručitelj će prije donošenja odluke o odabiru od ponuditelja koji je dostavio ekonomski najpovoljniju ponudu zatražiti da u primjerenom roku, ne kraćem od 5 dana, dostavi ažurirane popratne dokumente kojim dokazuje uvjete ekonomske i financijske sposobnosti:

- **bankovni obrazac BON-2/SOL-2, ili drugi odgovarajući dokument financijskih institucija, koji ima istu dokaznu snagu kao i traženi dokaz**

C. Tehnička i stručna sposobnost

Norme osiguranja kvalitete i informacijske sigurnosti

1. Dokaz o primjeni norme sustava upravljanja kvalitetom HRN EN ISO 9001.

Kako je predmet nabave iznimno bitan dio poslovnog procesa naručitelja jer izravno utječe na kvalitetu usluga koje pruža naručitelj, u ovom postupku javne nabave traži se da ponuditelj u

svojim poslovnim procesima ima implementiran sustav upravljanja kvalitetom, radi konstantnog poboljšanja kvalitete te rezultata dobre poslovne prakse prilikom ispunjenja zahtjeva kupaca, a primjenjiv je na sve organizacije, neovisno o vrsti djelatnosti i veličini organizacije, u skladu s normom HRN EN ISO 9001 koji utvrđuje kriterije i niz načela sustava upravljanja kvalitetom, uključujući snažnu orijentaciju na kupca, fokus i motivaciju ljudi u postizanje ciljeva, partnerski odnos s dobavljačima, učinkovite poslovne procese, smanjenje rizika poslovanja, jasno definiranje odgovornosti te trajno poboljšavanje. Time će naručitelj dobiti dosljedne, kvalitetne proizvode i usluge, što osigurava stabilnu uslugu i poslovnu prednost, kako ponuditelja, tako i naručitelja.

2. Dokaz o primjeni norme sustava upravljanja informacijskom sigurnošću HRN ISO/IEC 27001

Kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost informacija naručitelja, ponuditelj mora provoditi sustavno upravljanje informacijskom sigurnošću tijekom cijelog vremena trajanja okvirnog sporazuma, radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu te fizičkim i ljudskim sredstvima. Norma HRN ISO/IEC 27001 je svjetski prihvaćen standard kojim ponuditelj potvrđuje sukladnost s preporukama za informacijsku sigurnost priznatim od struke, kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost naručiteljevih informacija.

Za potrebe utvrđivanja gore navedenog, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- **ispunjeni ESPD obrazac (Dio IV. Kriteriji za odabir, dio 4. odjeljak D: Sustavi za upravljanje kvalitetom : točka 1)**

Naručitelj će prije donošenja odluke o odabiru od ponuditelja koji je dostavio najpovoljniju ponudu zatražiti da u primjerenom roku, ne kraćem od 5 dana, dostavi ažurirane popratne dokumente kojim dokazuje norme osiguranja kvalitete.

Sposobnost za obavljanje tehničke i profesionalne djelatnosti gospodarskog subjekta – norme osiguranja kvalitete dokazuje se:

- **dokaz se dostavlja u obliku važećeg certifikata o sukladnosti sa normom HRN EN ISO 9001 ili jednakovrijedne potvrde (certifikata) o sukladnosti sustava osiguranja kvalitete izdane od tijela za potvrđivanje osnovanih u drugim državama članicama. Javni naručitelj će od ponuditelja prihvatiti i druge dokaze o jednakovrijednim mjerama osiguranja kvalitete o primjeni norme sustava upravljanja kvalitetom iz kojeg je razvidna primjena poslovnih procesa kod ponuditelja, koji poslovni procesi udovoljavaju obveznim zahtjevima norme HRN EN ISO 9001.**
- **dokaz se dostavlja u obliku važećeg certifikata o sukladnosti sa normom HRN ISO/IEC 27001 ili jednakovrijedne potvrde (certifikata) o sukladnosti sustava upravljanja informacijskom sigurnošću izdane od tijela za potvrđivanje osnovanih u drugim državama članicama. Javni naručitelj će od ponuditelja prihvatiti i druge dokaze o jednakovrijednim mjerama osiguranja primjene sustava upravljanja informacijskom sigurnošću iz kojeg je razvidna primjena poslovnih procesa kod ponuditelja, koji poslovni procesi udovoljavaju obveznim zahtjevima norme HRN ISO/IEC 27001.**

3.3. EUROPSKA JEDINSTVENA DOKUMENTACIJA O NABAVI (ESPD)

Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi je ažurirana formalna izjava gospodarskog subjekta, koja služi kao preliminarni dokaz umjesto potvrda koje izdaju tijela javne vlasti ili treće strane, a kojima se potvrđuje da taj gospodarski subjekt:

1. nije u jednoj od situacija zbog koje se gospodarski subjekt isključuje ili može isključiti iz postupka javne nabave (osnove za isključenje)
2. ispunjava tražene kriterije za odabir gospodarskog subjekta

Gospodarski subjekt koji samostalno podnosi ponudu nema podugovaratelja i ne oslanja se na sposobnost drugih subjekata u ponudi dostavlja ispunjen samo jedan ESPD obrazac.

Gospodarski subjekt koji samostalno podnosi ponudu ali se oslanja na sposobnost drugih gospodarskih subjekata u ponudi dostavlja ispunjen ESPD obrazac za sebe i zaseban ESPD obrazac za svakog pojedinog gospodarskog subjekta na čiju se sposobnost oslanja.

Gospodarski subjekt koji namjerava dati bilo koji dio ugovora u podugovor trećim osobama u ponudi dostavlja ispunjen ESPD obrazac za sebe i zaseban obrazac za podugovaratelja na čiju se sposobnost ne oslanja.

Zajednica gospodarskih subjekata u ponudi dostavlja zaseban ispunjen ESPD obrazac za svakog subjekta.

U obrascu se navode izdavatelji popratnih dokumenata te ona sadržava izjavu da će ponuditelj moći na zahtjev i bez odgode naručitelju dostaviti te dokumente.

Ako javni naručitelj može dobiti popratne dokumente izravno, pristupanjem bazi podataka, gospodarski subjekt u europskoj jedinstvenoj dokumentaciji o nabavi navodi podatke koji su potrebni u tu svrhu, npr. internetska adresa baze podataka, svi identifikacijski podaci i izjava o pristanku, ako je potrebno.

Javni naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka javne nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti informacije navedene u europskoj jedinstvenoj dokumentaciji o nabavi kod nadležnog tijela za vođenje službene evidencije o tim podacima (npr. kaznena evidencija) sukladno posebnom propisu i zatražiti izdavanje potvrde o tome, uvidom u popratne dokumente ili dokaze koje već posjeduje, ili izravnim pristupom elektroničkim sredstvima komunikacije besplatnoj nacionalnoj bazi podataka na hrvatskom jeziku.

Ako se ne može obaviti provjera ili ishoditi potvrda sukladno prethodnom stavku, javni naručitelj može zahtijevati od gospodarskog subjekta da u primjerenom roku, ne kraćem od pet dana, dostavi sve ili dio popratnih dokumenata ili dokaza.

IV. PODACI O PONUDI

4.1. Sadržaj i način izrade ponude

Ponuda je pisana izjava volje ponuditelja da isporuči robu, pruži usluge ili izvede radove sukladno uvjetima i zahtjevima iz dokumentacije o nabavi.

Pri izradi ponude ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz dokumentacije o nabavi te ne smije mijenjati i nadopunjavati tekst dokumentacije.

U roku za dostavu ponude ponuditelj može izmijeniti svoju ponudu ili od nje odustati.

Ako ponuditelj tijekom roka za dostavu ponuda mijenja ponudu, smatra se da je ponuda dostavljena u trenutku dostave posljednje izmjene ponude. Nakon isteka roka za dostavu ponuda, ponuda se ne smije mijenjati.

Ponuda obvezuje ponuditelja do isteka roka valjanosti ponude, a na zahtjev javnog naručitelja ponuditelj može produžiti rok valjanosti svoje ponude.

Ponuda mora najmanje sadržavati:

- ponudbeni list, odnosno uvez ponude, s podacima iz stavka 2, članka 7, Pravilnika – kreira ga sustav EOJN, na temelju upisanih podataka ponuditelja.
- Popunjeni troškovnik
- Popunjene tehničke specifikacije
- Popunjene i skenirane Izjave i ugovore iz obrazloženje elementa kriterijaB
- Potvrdu o usklađenosti iz tehničke specifikacije
- Popunjen i skeniran Obrazac 1
- Popunjeni ESPD obrazac

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu. Ako zbog opsega ili drugih objektivnih okolnosti ponuda ne može biti izrađena na način da čini cjelinu, onda se izrađuje u dva ili više dijelova. Sukladno uvjetima i zahtjevima iz dokumentacije o nabavi, u roku za dostavu ponuda, gospodarski subjekt je obvezan prikupiti sve tražene dokumente te ih pohraniti u elektroničkom obliku – u elektroničkom izvorniku ili kao skenirane preslike.

6.2. Dostava ponude

Ponuda se dostavlja elektroničkim sredstvima komunikacije putem EOJN RH.

Elektronička dostava ponuda provodi se putem EOJN RH-a, vezujući se na elektroničku objavu poziva na nadmetanje te na elektronički pristup Dokumentaciji o nabavi.

Procesom predaje ponude smatra se prilaganje (upload/učitavanje) svih dokumenata ponude, popunjenih obrazaca i troškovnika. Sve priložene dokumente EOJN RH uvezuje u cjelovitu ponudu, pod nazivom „Uvez ponude“.

Uvez ponude, stoga, sadrži podatke o naručitelju, ponuditelju ili zajednici ponuditelja, po potrebi podugovarateljima, ponudi te u Elektroničkom oglasniku javne nabave generirani ponudbeni list i ostale priloge ponudi (npr. obrasci, katalozi, i sl.). Uvez ponude se digitalno potpisuje upotrebom naprednog elektroničkog potpisa.

Smatra se da ponuda dostavljena elektroničkim sredstvima komunikacije putem EOJN RH obvezuje ponuditelja u roku valjanosti ponude neovisno o tome je li potpisana ili nije te naručitelj neće odbiti takvu ponudu samo zbog toga razloga.

Priložena ponuda se nakon prilaganja automatski kriptira te do podataka iz predane elektroničke ponude nije moguće doći prije isteka roka za dostavu ponuda, odnosno, javnog otvaranja ponuda.

Detaljne upute vezane za elektroničku dostavu ponuda dostupne su na stranicama EOJN RH na adresi <https://eojn.nn.hr>

Naručitelj otklanja svaku odgovornost vezanu uz mogući neispravan rad EOJN RH, zastoj u radu EOJN RH ili nemogućnost zainteresiranoga gospodarskog subjekta da ponudu u elektroničkom obliku dostavi u danome roku putem EOJN RH.

Ako tijekom razdoblja od četiri sata prije isteka roka za dostavu zbog tehničkih ili drugih razloga na strani EOJN RH isti nije dostupan naručitelj će produžiti rok za dostavu za najmanje četiri dana od dana slanja ispravka poziva na nadmetanje.

U slučaju da naručitelj zaustavi postupak javne nabave povodom izjavljene žalbe na dokumentaciju ili poništi postupak javne nabave prije isteka roka za dostavu ponuda, za sve ponude koje su u međuvremenu dostavljene elektronički, EOJN RH će trajno onemogućiti pristup tim ponudama i time osigurati da nitko nema uvid u sadržaj dostavljenih ponuda. U slučaju da se postupak nastavi, ponuditelji će morati ponovno dostaviti svoje ponude.

6.3. Dostava dijela/dijelova ponude u zatvorenoj omotnici

Gospodarski subjekti u papirnatom obliku dostavljaju dokumente drugih tijela ili subjekata koji su važeći samo u izvorniku, ako ih elektroničkim sredstvom nije moguće dostaviti u izvorniku, poput jamstva za ozbiljnost ponude.

Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u roku za dostavu ponuda u zatvorenoj omotnici na adresu: Grad Dubrovnik, Pred Dvorom 1, Dubrovnik

Na omotnici mora biti naznačeno:

- naziv i adresa naručitelja
- naziv i adresa ponuditelja
- evidencijski broj nabave
- naziv predmeta nabave
- naznaka "NE OTVARAJ- dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno"

U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave.

6.4. Dopustivost varijante ponude

Varijante ponude nisu dopuštene.

6.5. Način određivanja cijene ponude

Cijena ponude je nepromjenjiva za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma, ali ugovaratelj može snižavati cijenu pojedinih stavki iz troškovnika tijekom trajanja okvirnog sporazuma i svih ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma. O promjeni cijena odabrani ugovaratelj je dužan obavijestiti Naručitelja.

Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave.

6.6. Valuta ponude

Cijena ponude izražava se u hrvatskim kunama.

6.7. Kriterij za odabir ponude

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnije ponuda (ENP).

Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude i njihov značaj razrađeni su u (Prilogu 1) ove dokumentacije i čine njezin sastavni dio.

6.8. Jezik i pismo

Ponude se moraju izraditi na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

6.9. Rok valjanosti ponude

Rok valjanosti ponude je dva (2) mjeseca od dana isteka roka za dostavu ponuda.

7. OSTALE ODREDBE

7.1. Odredbe koje se odnose na zajednicu gospodarskih subjekata

Zajednica gospodarskih subjekata (fizičke ili pravne osobe, uključujući podružnice, ili javna tijela ili zajednice tih osoba ili tijela) je svako privremeno udruživanje gospodarskih subjekata koje na tržištu nudi izvođenje radova ili posla, isporuku robe ili pružanje usluga.

Naručitelj ne smije zahtijevati da zajednica gospodarskih subjekata ima određeni pravni oblik u trenutku dostave ponude ili zahtjeva za sudjelovanje, ali može zahtijevati da ima određeni

pravni oblik nakon sklapanja ugovora u mjeri u kojoj je to nužno za uredno izvršenje tog ugovora.

Zajednica gospodarskih subjekata može se osloniti na sposobnost članova zajednice ili drugih subjekata.

Naručitelj neposredno plaća svakom članu zajednice gospodarskih subjekata za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je on izvršio, ako zajednica gospodarskih subjekata ne odredi drugačije.

U ponudi zajednice gospodarskih subjekata mora biti navedeno koji će dio ugovora o javnoj nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice.

7.2. Odredbe koje se odnose na podugovaratelje

Podugovaratelj je gospodarski subjekt koji za ugovaratelja isporučuje robu, pruža usluge ili izvodi radove koji su neposredno povezani s predmetom nabave.

Gospodarski subjekt koji namjerava dati dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor obvezan je u ponudi:

- navesti koji dio ugovora namjerava dati u podugovor (predmet ili količina, vrijednost ili postotni udio)

- navesti podatke o podugovarateljima (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj, broj računa, zakonski zastupnici podugovaratelja)

- dostaviti ESPD za podugovaratelja.

Javni naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio.

Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

U slučaju promjene podugovaratelja, preuzimanja izvršenja dijela ugovora o javnoj nabavi koji je prethodno dan u podugovor, uvođenje jednog ili više novih podugovaratelja primjenjuju se odredbe članka 224. i 225. ZJN 2016.

Sudjelovanje podugovaratelja ne utječe na odgovornost ugovaratelja na izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

7.3. Jamstva

7.3.2 Jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma

Odabrani ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma, a koje jamstvo mora biti u vidu garancije banke, s klauzulom plaćanja „bezuovjetno, neopozivo i bez prigovora i na prvi pisani poziv“ u visini od **10 % (slovima: deset posto) vrijednosti okvirnog sporazuma bez poreza na dodanu vrijednost.**

Jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma predaje se u roku od 8 (osam) dana od dana potpisa okvirnog sporazuma, s rokom valjanosti minimalno 30 dana od dana isteka valjanosti okvirnog sporazuma.

Jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma naplatit će se u slučaju povrede ugovornih obveza. Ako jamstvo ne bude naplaćeno, korisnik će ga vratiti odabranom ponuditelju po isteku okvirnog sporazuma.

NAPOMENA: Sukladno članku 214. stavku 4. Zakona, neovisno o sredstvima jamstva iz ove točke Dokumentacije koje je naručitelj odredio, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu. Novčani polog može se uplatiti putem naloga za plaćanje na Primatelj uplate: Grad Dubrovnik

IBAN: HR3423400091809800009

Model: HR68

Poziv na broj: 7706–OIB uplatitelja -5.

7.4. Datum, mjesto i vrijeme dostave i otvaranja ponuda

Rok za podnošenje ponuda je **20. rujna 2017. do 10:00 sati.**

Javno otvaranje ponuda održat će se 20. rujna 2017. u 10:00 sati na adresi: Pred Dvorom 1, u Dubrovniku. (Mala vijećnica, 1 kat)

Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

7.5. Rok za donošenje odluke

Rok za donošenje odluke o odabiru iznosi 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

7.6. Rok, način i uvjeti plaćanja

Predujam je isključen kao i traženje od naručitelja sredstava osiguranja plaćanja.

Plaćanje će se vršiti temeljem ispostavljenih računa u roku od 30 dana od dana izdavanja računa.

Naručitelj ima pravo prigovora na račun ako utvrdi nepravilnosti te pozvati Isporučitelja da uočene nepravilnosti otkloni i objasni. U tom slučaju rok plaćanja počinje teći od dana kada je Naručitelj zaprimio pisano objašnjenje s otklonjenim uočenim nepravilnostima.

Račun mora biti zaprimljen putem urudžbenog zapisnika naručitelja bez obzira na način dostave.

7.7. Trošak ponude i preuzimanje dokumentacije o nabavi

Trošak izrade i podnošenja ponude u cijelosti snosi ponuditelj.

Dokumentacija o nabavi se ne naplaćuje, te se može preuzeti neograničeno i u cijelosti u elektroničkom obliku na internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske: <https://eojn.nn.hr/Oglasnik/>.

Prilikom preuzimanja dokumentacije o nabavi, gospodarski subjekti moraju proći postupak registracije i prijave, kako bi bili evidentirani kao zainteresirani gospodarski subjekti u ovom postupku javne nabave te kako bi im sustav slao eventualne dodatne informacije i objašnjenja. U slučaju da ponuditelj podnese ponudu bez prethodne registracije i prijave na portalu Elektroničkog oglasnika, sam snosi rizik izrade ponude na neodgovarajućoj podlozi (dokumentaciji o nabavi).

7.8. Dodatne informacije i objašnjenja dokumentacije o nabavi

Gospodarski subjekt može zahtijevati dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s dokumentacijom o nabavi tijekom roka za dostavu ponuda sukladno članku 202. stavku ZJN 2016.

7.9. Tajnost dokumentacije

Temeljem članka 52. stavka 1. ZJN 2016 gospodarski subjekt u postupku javne nabave smije na temelju zakona, drugog propisa ili općeg akta određene podatke označiti tajnom, uključujući

tehničke ili trgovinske tajne te povjerljive značajke ponude.

Ako je gospodarski subjekt neke podatke označio tajnima, obvezan je navesti pravnu osnovu na temelju koje su ti podaci označeni tajnima.

Gospodarski subjekt ne smije označiti tajnom: cijenu ponude, troškovnik, katalog, podatke u vezi s kriterijima za odabir ponude, javne isprave, izvratke iz javnih registara te druge podatke koji se prema posebnom zakonu ili podzakonskom propisu moraju javno objaviti ili se ne smiju označiti tajnom.

7.10. Pouka o pravnom lijeku

Žalba se izjavljuje Državnoj komisiji za kontrolu postupaka javne nabave, Koturaška cesta 43/IV, 10000 Zagreb. Istodobno s dostavljanjem žalbe Državnoj komisiji, žalitelj je obvezan primjerak žalbe dostaviti i naručitelju na dokaziv način.

Žalba se izjavljuje u roku 10 (deset) dana, i to od dana:

1. objave poziva na nadmetanje, u odnosu na sadržaj poziva ili dokumentacije o nabavi
2. objave obavijesti o ispravku, u odnosu na sadržaj ispravka
3. objave izmjene dokumentacije o nabavi, u odnosu na sadržaj izmjene dokumentacije
4. otvaranja ponuda u odnosu na propuštanje naručitelja da valjano odgovori na pravodobno dostavljen zahtjev dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene dokumentacije o nabavi te na postupak otvaranja ponuda
5. primitka odluke o odabiru ili poništenju, u odnosu na postupak pregleda, ocjene i odabira ponuda, ili razloge poništenja.

Žalitelj koji je propustio izjaviti žalbu u određenoj fazi otvorenog postupka javne nabave sukladno odredbi stavka 1. ovoga članka nema pravo na žalbu u kasnijoj fazi postupka za prethodnu fazu.

7.11. Završne odredbe

Na pitanja koja se tiču pravila, uvjeta, načina i postupka javne nabave, a koja nisu regulirana ovom dokumentacijom o nabavi primjenjivat će se ZJN 2016.

Stručno povjerenstvo za javnu nabavu

KRITERIJ ODABIRA – EKONOMSKI NAJPOVOLJNIJA PONUDA

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP), a koja je prihvatljiva, prikladna i pravilna ponuda prema traženim uvjetima i zahtjevima u dokumentaciji za nadmetanje. ENP se, na predmet nabave iz ove dokumentacije, primjenjuje sukladno dokumentu ICT strategija razvoja DNŽ 2014-2020 rev. lipanj 2014. M18[C6] i Strategija razvoja pametnog Grada Dubrovnika – Dubrovnik Smart City (DUSC) svibanj 2015 – Referentna arhitektura pametnog Grada Dubrovnika str.142.

Najpovoljnija ponuda smatra se ona čiji je ukupni zbroj bodovne vrijednosti svih kriterija najveći. Maksimalni broj bodova koje pojedina ponuda može ostvariti je 100, a ukupni zbroj bodovne vrijednosti svih kriterija izračunava se po formuli:

$$Bod(Ponuda) = Bod(C) + Bod(PIKM) + Bod(OJT) + Bod(ST)$$

U evaluaciji kriterija ponude koristi se kombinirano relativni i apsolutni model ocjenjivanja. Za kriterije Cijene i Pristupne IK mobilne mreže primijenjen je relativni model ocjenjivanja, a za kriterije Obračunske jedinice tarifa i Sadržaj tarifa primijenjen je apsolutni model ocjenjivanja.

Objašnjenje postupka definiranja težine kriterija

Naručitelj se u određivanju i odabiru svih kriterija koristio Mjerama utvrđenim u dokumentu ICT strategija razvoja DNŽ 2014-2020 rev. lipanj 2014., Referentnom IKT arhitekturom pametnog Grada Dubrovnika utvrđenoj dokumentom Strategija razvoja pametnog Grada Dubrovnika – Dubrovnik Smart City (DUSC) svibanj 2015, te se posebno poziva na Direktivu 92/50 EEC i naglašava kako je ovim kriterijem učinio jasnu distinkciju između uvjeta sposobnosti ponuditelja i kriterija odabira najbolje ponude.

Pri određivanju težine kriterija stručno tijelo Naručitelja koristilo se AHP metodom koristeći Saaty-evu skalu

Značaj	Definicija	Objašnjenje
1	Jednako važno	Dva kriterija ili alternative jednako doprinose cilju
3	Umjereno važnije	Na temelju iskustva i procjena daje se umjerena prednost jednom kriteriju ili alternativu u odnosu na drugu
5	Strogo važnije	Na temelju iskustva i procjena strogo se favorizira jedan kriterij ili alternativa u odnosu na drugi
7	Vrlo stroga dokazana važnost	Jedan kriterij ili alternativa izrazito se favoriziraju u odnosu na drugi; njihova dominacija dokazuje se u praksi
9	Ekstremna važnost	Dokazi na temelju kojih se favorizira jedan kriterij ili alternativa u odnosu na drugi potvrđeni su s najvećom uvjerljivošću
2,4,6,8	Međuvrijednosti	

Članovi povjerenstva za ocjenu ponuda u pripremi modela dali su slijedeće procjene omjera važnosti kriterija:

Kriterij	Procjena omjera važnosti - Odnos	Kriterij	Primjena među kriterija
A – CIJENA	je umjereno manje važno od	B – PRISTUPNA IK MOBILNA MREŽA	Niži međukriterij
A – CIJENA	je strogo važnije od	C – OBRAČUNSKA JEDINICA TARIFA	Viši međukriterij
A – CIJENA	je umjereno važnije od	D – SADRŽAJ TARIFA	Viši međukriterij
B – PRISTUPNA IK MOBILNA MREŽA	je strogo važnije od	C – OBRAČUNSKA JEDINICA TARIFA	Viši međukriterij
B – PRISTUPNA IK MOBILNA MREŽA	je umjereno važnije od	D – SADRŽAJ TARIFA	
C – OBRAČUNSKA JEDINICA TARIFA	je umjereno manje važno od	D – SADRŽAJ TARIFA	Viši međukriterij

Temeljem ovih procjena formirana je matrica usporedbi u parovima, kako bi se približnim (niže navedenim) postupkom izračunale težine kriterija.

	A	B	C	D
A	1	1/2	6	4
B	2	1	6	3
C	1/6	1/6	1	1/4
D	1/4	1/3	4	1
	3,42	2,00	17,00	8,25

Normalizirana tablica je:

	A	B	C	D	Težina kriterija
A	0,292398	0,250000	0,352941	0,484848	0,345047
B	0,584795	0,500000	0,352941	0,363636	0,450343
C	0,048733	0,083333	0,058824	0,030303	0,055298
D	0,073099	0,166667	0,235294	0,121212	0,149068

Bez velikih posljedica za kvalitetu odluke u model za višekriterijsku ocjenu ponuda stavljene su zaokružene vrijednosti težine kriterija.

Nakon definiranja vrijednosti težine kriterija povjerenstvo je definiralo ključne i mjerljive elemente koji određuju svaki kriterij pojedinačno. Naručitelj je jasno definirao optimalne i bodovne vrijednosti svakog elementa.

Kriterij	Udio kriterija u izračunu ENP	Red. Broj. Elementa /stavke kriterija	Elementi/stavke kriterija	Optimalna očekivana vrijednost elementa
A. CIJENA	35%	1	Cijena	Najniža cijena
B. PRISTUPNA IK MOBILNA MREŽA	45%	1	Ukupni broj baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	200
		2	Broj 3G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	100
		3	Broj 4G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	100
		4	Broj baznih stanica na IP protokolu koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	150
		5	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ čiji je izravni pristup realiziran optičkim prijenosnim medijem	200
		6	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ s (End-to-End) kontrolom i nadzorom prijenosa cijele trase pristupne IK pokretne mreže pružatelja usluge (od bazne stanice do centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga, a uključuje baznu stanicu + nepokretni dio pristupne mreže bazne stanice do cent. sustava za pružanje usluge)	200
		7	Broj magistralnih telekomunikacijskih pravaca koje pružatelj usluga u pokretnoj mreži koristi za spajanje svog čvorišta u Dubrovniku sa svojim centralnim čvorištem u Hrvatskoj	2
		8	Maksimalni kapacitet propusnosti (bandwith) kojim raspolaže pružatelj usluga u pokretnoj mreži i kojim je njegovo čvorište u Dubrovniku spojeno s njegovim centralnim čvorištem u Hrvatskoj (zbroj ukupne propusnosti po svim magistralnim pravcima)	200 GB
		9	Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u pokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima	3
		10	Ukupni zakupljeni kapacitet pristupa Internetu (bandwith) pružatelja usluge u pokretnoj mreži prema međunarodnim čvorištima (zbroj ukupne propusnosti ugovorene sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluge)	500 GB
C. OBRAČUNSKJE JEDINICE TARIFA	5%	1	Ukupni ostvareni broj bodova za obračunske jedinice tarifa	5
D. SADRŽAJ TARIFA	15%	1	Ukupni ostvareni broj bodova za sadržaj tarifa	15

A. KRITERIJ: CIJENA-35%

na temelju čl.286 Zakona o javnoj nabavi (NN broj 120/16), ponderira se kriterij cijene uzimanjem u obzir izraženo troškovnikom:

1) Najniža cijena bez PDV-a

Za Naručitelja je prihvatljiva najniža cijena prihvatljive ponude koja nosi maksimalan broj bodova. Za sve ostale ponude pri izračunu broja bodova primjenjuje se niže navedena formula.

Formula za utvrđivanje vrijednosti bodova ponude po **kriteriju A**:

$$Bod(C) = 100 \times \%KC \times \frac{NC}{PC}$$

Bod(C) = bodovi iz kriterija cijene

% KC = udio cijene u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude

NC = najniža cijena iz svih prihvatljivih, prikladnih i pravilnih ponuda

PC= cijena iz ponude za koju se vrši izračun (ukupni zbroj cijene za okvirni sporazum)

B. KRITERIJ: PRISTUPNA INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKA MOBILNA MREŽA– 45%

na temelju čl.286 Zakona o javnoj nabavi (NN broj 120/16), ponderira se kriterij Pristupna informacijsko-komunikacijska mobilna mreža, a uzimanjem u obzir, od ponuditelja, potvrđene i dokazane relevantne podatke.

Kvaliteta pristupne informacijsko-komunikacijske mobilne mreže, u punom smislu definirana je nizom mnogobrojnih različitih tehničkih i drugih pokazatelja koji nisu uzeti u obzir u smislu evaluacije ovog kriterija. Naručitelj se fokusirao samo na one elemente koji su sa korisničkog aspekta jednostavno razumljivi, a u kontekstu provjere vjerodostojnosti navedenih podataka, jednostavno dokazivi.

Pristupna informacijsko-komunikacijska mobilna mreža važan je kriterij kojim se vrednuje dostupnost i neprekidnost usluge na teritoriju Dubrovačko-neretvanske županije i Grada Dubrovnika. Ovaj kriterij je od iznimne važnosti za Grad Dubrovnik. U administrativnom smislu Grad Dubrovnik je središte DNŽ. U poslovno-procesnom smislu Grad Dubrovnik aktivno surađuje i intenzivno komunicira sa ostalim jedinicama lokalne uprave (Općine i Gradovi) te uredima i ispostavama Ureda državne uprave na cijelom teritoriju DNŽ. Posebno je važno naglasiti nužnost visoke razine kvalitete pristupne komunikacijske mobilne mreže u kontekstu kvalitetnog funkcioniranja komunalnih i sigurnosnih službi Grada Dubrovnika i sustava žurne pomoći za sve učestalije nesreće i akcidentne situacije, prirodne katastrofe i ugroženost eko-sustava, te potencijalne opasnosti od terorističkih napada, sa sve ozbiljnijim posljedicama.

Prvi element kriterija odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala.

Pri definiranju kvantitativne vrijednosti kojom se ocjenjuje pokrivenost teritorija signalom i dostupnost signala pristupne mreže za mobilne usluge mora se posebno obratiti pažnja na činjenicu da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih postaja i korisnikovih mobilnih uređaja.

Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Poznato je da bazne stanice zrače kao i mobilni telefoni. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice manje elektromagnetskog zračenja zaprima od stanice, ali njegov mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi bazna stanica zaprimila njegov signal. Ukoliko su bazne stanice gusto postavljene one će zračiti manjom snagom pošto moraju pokriti manji prostor, a korisnikov mobilni telefon će trebati manju izlaznu snagu kako bi uspostavio komunikaciju, samim time i manje će biti izložen zračenju, a kvaliteta poziva bit će bolja. Sukladno navedenom, kao jedini kvantitativni i dokazivi pokazatelj za ovaj kriterij koji se direktno odražava na kvalitetu same usluge nameće se gustoća instaliranih baznih stanica na promatranom teritoriju tj. broj baznih stanica i repetera koji su razmješteni na određenoj geografskoj površini. (Izjava)

S obzirom na geografsku konfiguraciju i teritorijalnu površinu unutar administrativnih granica Grada Dubrovnika, ali i cijele Dubrovačko-neretvanske županije Naručitelj je definirao i optimalan broj baznih stanica na teritoriju DNŽ.

Drugi, treći i četvrti element kriterija odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojim se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu brzine prijenosa podataka i mogućeg broja istovremenih konekcija bazne stanice.

Brzina prijenosa podataka i ograničeni broj konekcija po jednoj baznoj stanici važni su čimbenici koji utječu na kvalitetu cjelokupne usluge. Veća brzina prijenosa podataka znači i bolju kvalitetu usluge u kontekstu sve zahtjevnijih korisničkih aplikacija i potrebe za prijenosom sve većih količina podataka, a ograničen broj uspostavljenih konekcija po pojedinoj baznoj stanici znači lošiju kvalitetu cjelokupne usluge.

Brzina prijenosa podataka pojedine bazne stanice determinirana je njezinim modom rada. U kontekstu navedenog evaluiramo broj baznih stanica sa modom rada 3G i 4G, a bazne stanice koje funkcioniraju na IP mrežnom protokolu ne ograničavaju broj konekcija po baznoj stanici, pa ocjenjujemo broj baznih stanica koje funkcioniraju na IP mrežnom protokolu. (Izjava)

Kako bi obrazložena kvaliteta usluge bila dokaziva i kvantitativno izražena Naručitelj se odlučio

upravo za ove elemente kriterija u ukupnom definiranju kvalitete pristupne IK mreže i definirao je optimalne (očekivane) vrijednosti pojedinih elemenata kriterija.

Peti element kriterija odnosi se na kvalitetu pristupa svake pojedinačne bazne stanice koju Ponuditelj koristi za pružanje mobilnih usluga.

Pristupna IK mobilna/pokretna mreža pružatelja usluge sastoji se od dva ključna dijela. Baznih stanica koje predstavljaju svojevrsne pristupne točke za mobilne uređaje korisnika i nepokretnog pristupnog dijela kojim su bazne stanice spojene do pružatelja usluge i njegovog centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga. Poznato je da se taj dio nepokretnog pristupa baznih stanica može također realizirati različitim prijenosnim medijima (optički linkovi, radio-relejni linkovi itd.) ili kombinacijom istih tako da pružatelj može koristiti i tzv. koncentratoru tako da koncentratoru vezuje na svoju mrežu/sustave fizičkim prijenosnim medijima, a više baznih stanica na određenom području povezuje radio-relejnima sa koncentratorom.

Za realizaciju nepokretnog pristupnog dijela IK mobilne mreže, kojim su bazne stanice spojene do pružatelja usluge i njegovog centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga, naručitelj preferira fizički optički medij.

Ključni razlozi zbog kojih Naručitelj preferira optički medij u odnosu na sve ostale prijenosne medije:

1. Optički medij može prenositi signal na puno većim udaljenostima nego bilo koji drugi fizički medij;
2. Optički mediji, u usporedbi s ostalim prijenosnim medijima, ostvaruje najveću propusnost i stabilnost u prijenosu i nije osjetljiv na atmosferske prilike (ta činjenica je posebno važna za teritorij Dubrovačko-neretvanske županije i Grada Dubrovnika gdje su česta elektromagnetska pražnjenja uzrokovana čestim grmljavinskim nevremenom)
3. S aspekta sigurnosti prijenosa podataka fizički medij je najsigurniji prijenosni medij

Preferiranje navedenog prijenosnog medija s korisničkog aspekta osigurava Naručitelju povećanu stabilnost poslovanja i komuniciranja, veću razinu sigurnosti u prijenosu glasa i podataka.

Važno je istaknuti da korisnik preferira i izravnu povezanost pojedinačnih baznih stanica na mrežu/sustave pružatelja usluge bez korištenja koncentratora, pa je zato i naglasio u elementima kriterija da preferira i u svrhu evaluacije/bodovanja kvalitete pristupne mreže traži broj POJEDINAČNIH baznih stanica sa izravnim pristupom realiziranim fizičkim optičkim medijem. (Izjava)

Broj baznih stanica koji su do koncentratora spojeni radio-relejnima ili nekim drugim pristupnim medijem (koji nije optički) u ovom kontekstu ne može se koristiti kao važeći podatak.

Naručitelj i ovom prilikom ističe da ovaj element kriterija ne isključuje niti jednog pružatelja mobilne usluge, ali jasno izražava vlastito poimanje kvalitete usluge.

Šesti element kriterija odnosi se na kvantitativno iskazivanje mogućnosti pružatelja usluge da (End-to-End) kontrolira i nadzire prijenos cijele trase mobilne pristupne IK mreže, čime se nedvojbeno vrednuje kvaliteta funkcioniranja pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pružanja usluge pristupa u „multi service-provider“ okruženju.

Pristupna IK mobilna/pokretna mreža pružatelja usluge sastoji se od dva ključna dijela. Baznih stanica koje predstavljaju svojevrsne pristupne točke za mobilne uređaje korisnika i nepokretnog pristupnog dijela kojim su bazne stanice spojene do pružatelja usluge i njegovog centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga.

U razmatranju važnosti uključenja ovog elementa kriterija pri definiranju kvalitete fizičkog dijela pristupne mobilne IK mreže, Naručitelj se vodio postojećim svjetskim trendovima u telekomunikacijama, a uporište je našao u slijedećim dokumentima:

- DIRECTIVE 2002/22/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 7 March 2002;
- ETSI SR 002 761 V1.1.1 (2008-09) User Group: Consideration for selecting suitable telecommunication services and for comparing and benchmarking different service offers from the user's perspective;
- ETSI TR 102 805-1 V1.1.1 (2009-11) User Group: End-to-end QoS management at the Network Interfaces
- EURESCOM - Project P806-GI - A Common Framework for QoS/Network Performance in a multi-Provider

- Body of European Regulator for Electronic Communications - BoR (11) 53 - A framework for Quality of Service in the scope of Net Neutrality

U kontekstu aktualnih svjetskih i domaćih telekomunikacijskih trendova u tijeku je migracija sa „circuit- switched“ na „packet-switched“ mreže, deregulacija globalnog telekomunikacijskog tržišta i konsolidacija istog. S tehničkog aspekta najbitnije promjene odnose se na činjenicu da se uspostavljaju univerzalne pristupne mreže sposobne isporučiti korisniku bilo koju uslugu, čineći tako jasno razgraničenje između transporta i usluga. Više ne postoje specifične mreže samo za određene usluge. Korisnik sada ima mogućnost odvojiti pristupnu i transportnu mrežu od usluga koje koristi i birati između različitih pružatelja usluge, što ga u konačnici dovodi u povoljnu korisničku poziciju i ostavlja mu slobodu u biranju različitih usluga i servisa. Naručitelj je svjestan navedenih promjena i konstrukcijom natječajne dokumentacije i uvrštavanjem navedenog elementa kriterija kvalitete pristupne i transportne mreže sebi želi osigurati takvu poziciju.

U multi-service provider okruženju, kakvo je danas i u Hrvatskoj, jedan operator nije uvijek i na svakoj lokaciji u mogućnosti vlastitom infrastrukturom osigurati cijelom trasom (End-to-End) kontrolu i nadzor prijenosa unutar mreže, pa se u svrhu pružanja usluge krajnjem korisniku, povezuju različiti operatori kako bi se korisniku u konačnici isporučila usluga. U tom povezivanju moguće su oscilacije u kvaliteti prijenosa, zato je s korisničkog aspekta, u slučaju realizacije pristupne IK mreže od strane više operatora, nužno osigurati kvalitetu prijenosa za svaku pojedinačnu uslugu koju korisnik koristi na svakoj svojoj lokaciji.

Uvrštenjem navedenog elementa kriterija u smislu definiranja kvalitete funkcioniranja prijenosa unutar pristupne mobilne IK mreže, Naručitelj, u interesu vlastitih interesa i samostalne zaštite, želi naglasiti važnost i potrebu da Ponuditelj usluge pristupne mobilne IK mreže ostvaruje kontrolu i nadzor nad prijenosom cijelom trasom prijenosa (End-to-End).

Naručitelj je kao optimalan broj pojedinačnih baznih stanica na kojima se ostvaruje End-to-End nadzor i kontrola prijenosa cijelom trasom prijenosa definirao 200 baznih stanica. Pri tome se smatra da je End-to-End kontrola i nadzor prijenosa ostvaren ukoliko je prijenos cijelom trasom realiziran vlastitom infrastrukturom Ponuditelja ili ukoliko Ponuditelj posjeduje dokumentiranu garanciju/ugovor o dedikiranoj uspostavi QoS-a, za svaku pojedinačnu baznu stanicu koju Ponuditelj koristi za pružanje mobilnih usluga na teritoriju Dubrovačko-neretvanske županije i to sa svim uključenim operatorima u realizaciju usluge fizičkog dijela pristupa mobilne mreže, neovisno o tome postoje li među njima opći uvjeti za QoS i Interkonekciju

Sedmi element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu povezanosti sa njegovim centralnim sustavima za pružanje usluga i data centrima.

Više magistralnih pravaca koji povezuju dubrovačko čvorište bilo kojeg pružatelja usluge s drugim njegovim čvorištima jamstvo je veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu svih ponuđenih usluga. Naručitelj kao optimalnu vrijednost navodi 2 magistralna pravca od kojih bi jedan trebao biti glavni, a drugi redundantni pravac.

Vrijednost se izražava neovisno da li je riječ o vlastitim ili zakupljenim pravcima od drugih pružatelja usluge.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja u kojoj Ponuditelj izjavljuje broj magistralnih pravaca kojima se koristi, da li je riječ o vlastitim ili zakupljenim pravcima i ukoliko je riječ o zakupljenim pravcima od kojih pružatelja usluga su pravci zakupljeni.

Osmi element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu kapaciteta propusnosti koje je pružatelj usluga osigurao za svoje usluge koje pruža na području Dubrovnika/Dubrovačko-neretvanske županije

Veća propusnost, dugoročno osigurava manju vjerojatnost zagušenja pravaca i nesmetan tijek podataka, a samim time Naručitelju je jamstvo bolje kvalitete pružene usluge.

Vrijednost se izražava kao zbroj ukupno osiguranih kapaciteta svih magistralnih vodova koje

koristi pružatelj usluge, bilo da je riječ o vlastitim ili zakupljenim kapacitetima od drugih pružatelja usluge.

Kao optimalnu ukupnu vrijednost propusnosti Naručitelj je definirao 200 GB.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja o ukupnom kapacitetu, specificirano po pružatelju zakupa magistralnog pravca (ukoliko nije riječ o vlastitoj infrastrukturi).

Deveti element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge sa različitim međunarodnim Internet pravcima i međunarodnim Internet pružateljima usluga.

Veći broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoreni zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Naručitelj kao optimalnu vrijednost navodi 3 međunarodna Internet pružatelja usluge sa kojima pružatelj usluga ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu prema međunarodnim čvorištima.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja o broju međunarodnih Internet pružatelja usluga s kojima Ponuditelj ima ugovoren zakup kapaciteta.

Deseti element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu ukupnog kapaciteta propusnosti prema međunarodnim Internet čvorištima koje je pružatelj usluge osigurao za svoje cjelokupno poslovanje.

Veća propusnost, dugoročno osigurava manju vjerojatnost zagušenja pristupa Internetu i nesmetan tijek podataka, a samim time Naručitelju je jamstvo bolje kvalitete pružene usluge.

Vrijednost se izražava kao zbroj ukupno osiguranih/ugovorenih kapaciteta pristupa Internetu prema međunarodnim Internet čvorištima sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluga.

Kao optimalnu ukupnu vrijednost propusnosti Naručitelj je definirao 500 GB.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja o ukupno zakupljenom kapacitetu međunarodnog pristupa Internetu, specificirano po međunarodnim Internet pružateljima usluga.

Dokazana očekivana vrijednost kriterija Pristupna informacijsko-komunikacijska mreža u svim elementima nosi maksimalan broj bodova te se utvrđivanje bodova po ovom kriteriju ima obračunavati samo za preostale ponude koje ne dostižu očekivanu vrijednost u bilo kojem elementu od 10 navedenih, a prema niže navedenoj formuli za izračun bodova:

$$Bod(PIKM)_n = 100 \times \%PIKM \times \frac{Ponuda(PIKM)}{Max(PIKM)}$$

Bod(PIKM)_n = bodovi iz kriterija pristupna informacijsko-komunikacijska mreža gdje n u indeksu označava redni broj stavke kriterija

%PIKM = udio kriterija pristupna informacijsko-komunikacijska mreža u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude

Max(PIKM) = najveća vrijednost kriterija pristupna informacijsko-komunikacijska mreža iz svih prihvatljivih, prikladnih i pravilnih ponuda

Ponuda(PIKM) = vrijednost kriterija pristupna informacijsko-komunikacijska mreža iz ponude za koju se vrši izračun

S obzirom da razmatramo 10 elementa kriterija, ukupna bodovna vrijednost **kriterija B** za pojedinačnu ponudu izračunava se po slijedećoj formuli (gdje broj u indeksu označava pojedini element kriterija). U izračunu ukupne bodovne vrijednosti kriterija B, vrijednost svakog pojedinog elementa **koji se ne može dokazati jednaka je 0 (nuli).**

$$Bod(PIKM) = \frac{Bod(PIKM)_1 + \dots + Bod(PIKM)_{10}}{10}$$

Ponuditelj potvrđuje i dokazuje navedene vrijednosti prvog, drugog, trećeg, četvrtog, petog, sedmog, osmog, devetog i desetog elementa kriterija B, ovjerenom izjavom Ponuditelja (ili kako je naznačeno u obrazloženju elementa kriterija).

Vrijednost šestog elementa kriterija, u slučaju realizacije cijele pristupne trase prijenosa vlastitom infrastrukturom, **Ponuditelj dokazuje ovjerenom izjavom, a u slučaju sudjelovanja više operatora u realizaciji pristupne trase, Ponuditelj dokazuje Ugovorom o SLA sa elementima QoS-a sa svim operatorima koji sudjeluju u realizaciji prijenosa i to za svaku Naručiteljevu korištenu uslugu tj. za svaku pojedinačnu baznu stanicu na teritoriju Dubrovačko-neretvanske županije.**

C. OBRAČUNSKJE JEDINICE TARIFA -5 %

na temelju čl.286 Zakona o javnoj nabavi (NN broj 120/216), ponderira se kriterij obračunske jedinice usluge **svih zahtijevanih tarifa**, sveukupno sagledavajući obračunske jedinice ponuđenih usluga VOICE i DATA prijenosa.

Obračunska jedinica jedan je od važnih kriterija koji determiniraju kvalitetu kroz obujam pružanja cjelokupne i ponuđene usluge. Uvrštavanjem obračunske jedinice kao zasebnog kriterija u ukupni sustav bodovanja Naručitelj ne želi isključiti niti jednog ponuditelja, ali želi spriječiti i isključiti možebitne nesporazume u isporuci ugovorenih količina minuta VOICE usluge, ali i količine prenesenih podataka u isporuci ugovorene DATA usluge, kao i kombinirane VOICE/DATA usluge. Kroz ovaj kriterij Naručitelj jasno želi vrednovati sveukupnu kvalitetu ugovorene usluge.

Obračun usluge sa što manjom obračunskom jedinicom garantiraju Naručitelju veću iskoristivost ugovorenih količina minuta razgovora i prenesenih podataka, što se nesumnjivo direktno odražava na vrijednost i kvalitetu same usluge. Obračunska jedinica čija vrijednost elemenata se navodi u kriterijima je za pozive izražena u sec (sekunda), a za prijenos podataka je izražena u kb (kilobyte)

Sam kriterij (Obračunske jedinice tarifa) predstavlja sintezu evaluacije obračunskih jedinica svake pojedinačne tarife i to za svaku stavku sadržaja tarife pojedinačno. Zbog toga je bilo nužno u ukupnu evaluaciju uvesti sustav podkriterija u kojem svaki podkriterij predstavlja jednu tarifu, a svaka stavka sadržaja pojedine tarife predstavlja element promatranog podkriterija. Dodatno, trebalo je imati na umu da pojedini operatori ponekad za obračun troškova stavki sadržaja tarife koriste različitu prvu od ostalih obračunskih jedinica, pa je i to trebalo predvidjeti evaluacijom, kako ni na koji način ne bi diskriminirali nekog od operatora, što značajno utječe na povećanje broja elemenata promatranog podkriterija.

U takvom sustavu evaluacije podkriterija nužno je provesti postupak evaluacije jednak postupku evaluacije samih kriterija, što podrazumijeva i definiranje udjela važnosti pojedinog podkriterija (tarife) u ukupnoj njihovoj evaluaciji.

U ovom slučaju udio važnosti pojedinog pod kriterija definiran je slobodnom procjenom Naručitelja, a temeljem ukupnog broja priključaka pojedinačne tarife i potrebe poslovanja za koje će se pojedina tarifa koristiti. Udio pojedinog podkriterija u ukupnoj evaluaciji kriterija definiran je niže navedenom tablicom.

Tarifa	Količina priključaka	Udio
T1	15	30
T2	135	50
T3	25	20

T1 je oznaka za prvu glasovnu (voice) tarifu, T2 je oznaka za drugu glasovnu (voice) tarifu i T3 je oznaka za podatkovnu tarifu.

Bodovanje za svaki pojedinačni element podkriterija vrši se po apsolutnom modelu ocjenjivanja i to po niže utvrđenim vrijednostima za svaki pojedinačni element. Bodovna vrijednost svakog pojedinačnog elementa podkriterija izražena je u apsolutnim vrijednostima u niže navedenoj tablici.

Tarifa	Red br.	Opis obračunske jedinice tarife	Sekunde			
T1	1	Pozivi (Voice) prema pokretnim nacionalnim i EEA mrežama – prva obračunska jedinica	1	2-30	31-60	>60
		BODOVI	4	3	2	1
	2	Pozivi (Voice) prema pokretnim nacionalnim i EEA mrežama – ostale obračunske jedinice	1	2-30	31-60	>60
		BODOVI	4	3	2	1
	3	Pozivi (Voice) prema nepokretnim nacionalnim i EEA mrežama – prva obračunska jedinica	1	2-30	31-60	>60
		BODOVI	4	3	2	1
	4	Pozivi (Voice) prema nepokretnim nacionalnim i EEA mrežama – ostale obračunske jedinice	1	2-30	31-60	>60
		BODOVI	4	3	2	1
	5	Pozivi (Voice) prema EEA međunarodnim destinacijama-prva obračunska jedinica	1	2-30	31-60	>60
		BODOVI	4	3	2	1
	6	Pozivi (Voice) prema EEA međunarodnim destinacijama-ostale obračunske jedinice	1	2-30	31-60	>60
		BODOVI	4	3	2	1
	7	Odlazni pozivi (Voice) u roamingu u zemljama koje nisu EEA – prva obračunska jedinica	1	2-30	31-60	>60
		BODOVI	4	3	2	1
8	Odlazni pozivi (Voice) u roamingu u zemljama koje nisu EEA- ostale obračunske jedinice	1	2-30	31-60	>60	
	BODOVI	4	3	2	1	
9	Dolazni pozivi (Voice) u roamingu u zemljama koje nisu EEA – prva obračunska jedinica	1	2-30	31-60	>60	
	BODOVI	4	3	2	1	
10	Dolazni pozivi (Voice) u roamingu u zemljama koje nisu EEA- ostale obračunske jedinice	1	2-30	31-60	>60	
	BODOVI	4	3	2	1	
Opis obračunske jedinice			Kilobyte			
11	Data u nacionalnom i EEA prometu	1	2-50	51-100	>100	
	BODOVI	4	3	2	1	
12	Data u roaming prometu u zemljama koje nisu EEA	1	2-50	51-100	>100	
	BODOVI	4	3	2	1	
MAX BROJ BODOVA			48			
Tarifa	Red br.	Opis obračunske jedinice	Sekunde			
T2	1	Pozivi (Voice) prema pokretnim nacionalnim i EEA mrežama – prva obračunska jedinica	1	2-30	31-60	>60
		BODOVI	4	3	2	1
	2	Pozivi (Voice) prema pokretnim nacionalnim i EEA mrežama – ostale obračunske jedinice	1	2-30	31-60	>60
		BODOVI	4	3	2	1
	3	Pozivi (Voice) prema nepokretnim nacionalnim i EEA mrežama – prva obračunska jedinica	1	2-30	31-60	>60
BODOVI		4	3	2	1	
4	Pozivi (Voice) prema nepokretnim nacionalnim i EEA mrežama – ostale obračunske jedinice	1	2-30	31-60	>60	
	BODOVI	4	3	2	1	
Opis obračunske jedinice			Kilobyte			
5	Podaci (Data) u nacionalnom i EEA prometu	1	2-50	51-100	>100	
	BODOVI	4	3	2	1	
MAX BROJ BODOVA			20			
Tarifa	Red br.	Opis obračunske jedinice	Kilobyte			
T3	1	Podaci (Data) u nacionalnom i EEA prometu	1	2-50	51-100	>100
		BODOVI	4	3	2	1
MAX BROJ BODOVA			4			

Formula za utvrđivanje vrijednosti bodova ponude po kriteriju C:

$$Bod(OJT) = \%OJT \times \left[\left(\frac{Bod(T1)_1 + \dots + Bod(T1)_n}{MAXBod(T1)} \times 100 \times \%T1 \right) + \dots + \left(\frac{Bod(Tn)_1 + \dots + Bod(Tn)_n}{MAXBod(Tn)} \times 100 \times \%Tn \right) \right]$$

Bod(OJT) = bodovi iz kriterija Obračunske jedinice tarifa

%OJT = udio kriterija Obračunske jedinice tarifa u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude (u formuli se izražava kao postotak npr.5% ili kao numerička vrijednost npr. 0,05)

Bod(Tn)_n = Ostvareni bodovi iz podkriterija Obračunska jedinica tarife gdje **n** u nazivu označava redni broj podkriterija, odnosno tarifu evaluacije, a **n** indeksu označava redni broj stavke svakog pojedinačnog pod elementa kriterija

MAXBod(Tn) = Ukupni zbroj maksimalnog broja bodova koje mogu ostvariti svi elementi pojedinog podkriterija Obračunska jedinica tarife, gdje **n** u nazivu označava redni broj pod kriterija, odnosno tarifu evaluacije

%Tn = udio pojedinog podkriterija u ukupnoj evaluaciji kriterija Obračunske jedinice tarife (u formuli se izražava kao postotak npr.30% ili kao numerička vrijednost npr. 0,30)

D. SADRŽAJ TARIFA– 15 %

na temelju čl.286 Zakona o javnoj nabavi (NN broj 120/16), ponderira se kriterij **SADRŽAJ TARIFA** uzimanjem u obzir elemente različitih usluga koje ponuđači povezuju s uslugom pristupa mreži i u tom obliku nude na tržištu kao dio svoje integralne ponude. Rezultat ovakvog pristupa formiranju ponuda pojedinih usluga od strane ponuđača je ostao iz vremena nekonvergentiranih usluga i Naručitelj ga kao takvog uvažava i prihvaća, ali ovakvim modelom ocjene ponude jasno razgraničava pristupnu mrežu od usluga i zasebno kvalitativno vrednuje same usluge, ne želeći pri tom isključiti bilo kojeg ponuditelja ili ograničiti način na koji Ponuditelj formira svoje usluge i cijene na tržištu. Model je u skladu sa globalnim transformacijskim promjenama telekom tržišta, te smjernicama i direktivama EU.

U sklopu usluge pristupa mreži, telekom operatori, uobičajeno, kao dio integralne ponude nude i usluge prijenosa glasa (VOICE), zatvorenog prijenosa podataka i pristupa Internetu (DATA, M2M), kombinirane usluge prijenosa glasa, podataka i poruka (VOICE/DATA/SMS/MMS).

U tom kontekstu treba sagledati elemente usluga sadržane kao dio integralne ponude i sukladno tome ih objektivno usporediti i ocijeniti kvantitativne pokazatelje uključenih elemenata.

Kombinirana VOICE/DATA usluga podrazumijeva kvantitativne pokazatelje iskazane kao količine minuta prema različitim destinacijama, SMS/MMS poruke i količine DATA prometa uključenih u jedinstvenu ponuđenu uslugu po jednom priključku.

Sam kriterij (Sadržaj tarifa) predstavlja sintezu evaluacije sadržaja svake pojedinačne tarife i to za svaku stavku sadržaja tarife pojedinačno. Zbog toga je bilo nužno u ukupnu evaluaciju uvesti sustav pod kriterija u kojem svaki podkriterij predstavlja jednu tarifu, a svaka stavka sadržaja pojedine tarife predstavlja element promatranog podkriterija.

U takvom sustavu evaluacije podkriterija nužno je provesti postupak evaluacije jednak postupku evaluacije samih kriterija, što podrazumijeva i definiranje udjela važnosti pojedinog podkriterija (tarife) u ukupnoj njihovoj evaluaciji.

U ovom slučaju udio važnosti pojedinog podkriterija definiran je slobodnom procjenom Naručitelja, a temeljem ukupnog broja priključaka pojedinačne tarife i potrebe poslovanja za koje će se pojedina tarifa koristiti. Udio pojedinog pod kriterija u ukupnoj evaluaciji kriterija definiran je niže navedenom tablicom.

Tarifa	Količina priključaka	Udio u kriteriju
T1	15	30
T2	135	50
T3	25	20

T1 je oznaka za prvu glasovnu (voice) tarifu, T2 je oznaka za drugu glasovnu (voice) tarifu i T3 je oznaka za podatkovnu tarifu.

Bodovanje za svaki pojedinačni element podkriterija vrši se po apsolutnom modelu ocjenjivanja i to po niže utvrđenim vrijednostima za svaki pojedinačni element. Bodovna vrijednost svakog pojedinačnog elementa podkriterija izražena je u apsolutnim vrijednostima u niže navedenoj tablici.

Tarifa	Red.br.	Opis sadržaja tarife	Količine			
T1	1	Minute poziva unutar VPN-a	>10.000	10000-7001	7000-4001	4000-
		BODOVI	4	3	2	1
	2	Minute poziva prema svim nacionalnim mrežama + EEA roaming	>5.000	5000-3001	3000-1001	1000-
		BODOVI	4	3	2	1
	3	Minute poziva prema EEA međunarodnim destinacijama	>1.000	1000-501	500-101	100-
		BODOVI	4	3	2	1
	4	Roaming u ostalim zemljama koje nisu EEA - minute odlaznih i dolaznih poziva	>1.000	1000-501	500-101	100-
		BODOVI	4	3	2	1
	5	Broj SMS poruka prema svim nacionalnim mrežama i u EEA roamingu	>5.000	5000-3001	3000-1001	1000-
		BODOVI	4	3	2	1
	6	Količina Mb u nacionalnom prometu i u EEA roamingu po najvećoj dostupnoj brzini	>10.240	10240-7169	7168-4097	4096-
		BODOVI	4	3	2	1
	7	Roaming u zemljama koje nisu EEA - količina Mb po najvećoj dostupnoj brzini	>5.120	5120-3073	3072-1025	1024-
		BODOVI	4	3	2	1
MAX BROJ BODOVA			28			
T2	1	Minute poziva unutar VPN-a	>10.000	10000-7001	7000-4001	4000-
		BODOVI	4	3	2	1
	2	Minute poziva prema svim nacionalnim mrežama	>5.000	5000-3001	3000-1001	1000-
		BODOVI	4	3	2	1
	3	Broj SMS poruka prema svim nacionalnim mrežama	>5.000	5000-3001	3000-1001	1000-
		BODOVI	4	3	2	1
	4	Količina Mb u nacionalnom prometu po najvećoj dostupnoj brzini	>5.120	5120-3073	3072-1025	1024-
		BODOVI	4	3	2	1
MAX BROJ BODOVA			16			
T3	1	Količina Mb u nacionalnom prometu po najvećoj dostupnoj brzini + EEA roaming	>2.048	2048-1025	1024-513	512-
		BODOVI	4	3	2	1
	MAX BROJ BODOVA			4		

Formula za utvrđivanje vrijednosti bodova ponude po kriteriju D:

$$Bod(ST) = \%ST \times \left[\left(\frac{Bod(T1)_1 + \dots + Bod(T1)_n}{MAXBod(T1)} \times 100 \times \%T1 \right) + \dots + \left(\frac{Bod(Tn)_1 + \dots + Bod(Tn)_n}{MAXBod(Tn)} \times 100 \times \%Tn \right) \right]$$

Bod(ST) = bodovi iz kriterija Sadržaj tarifa

%ST = udio kriterija Sadržaj tarifa u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude (u formuli se izražava kao postotak npr. 15% ili kao numerička vrijednost npr. 0,15)

Bod(Tn)_n = Ostvareni bodovi iz podkriterija Sadržaj tarife gdje **n** u nazivu označava redni broj podkriterija, odnosno tarifu evaluacije, a **n** indeksu označava redni broj stavke svakog pojedinačnog pod elementa kriterija

MAXBod(Tn) = Ukupni zbroj maksimalnog broja bodova koje mogu ostvariti svi elementi pojedinog podkriterija Sadržaj tarife, gdje **n** u nazivu označava redni broj, podkriterija, odnosno tarifu evaluacije

%Tn = udio pojedinog podkriterija u ukupnoj evaluaciji kriterija Sadržaj tarife (u formuli se izražava kao postotak npr. 30% ili kao numerička vrijednost npr. 0,30)

Tehničke karakteristike i specifikacije nabave za potrebe upravnih tijela Grada Dubrovnika za razdoblje 24 mjeseca

1. Usluga VOICE/DATA/SMS i INTERNET/DATA mobilnog priključka s integriranim pristupom GSM/3G/4G mreži pružatelja usluge

A. USLUGA VOICE/DATA/SMS I INTERNET/DATA MOBILNOG PRIKLJUČKA S INTEGRIRANIM PRISTUPOM GSM/3G/4G MREŽI PRUŽATELJA USLUGE

Ponuditelj u pogledu govornih usluga u pokretnim mrežama, uporabom raspoloživih GSM/3G/4G tehnologija, mora za i prilikom davanja usluga koje su predmet ove javne nabave, ispunjavati zahtjeve definirane u obrascu Tehnička specifikacija usluge.

Usluga se sastoji od 2 tipa/grupe priključaka i to:

- **VOICE/DATA/SMS PRIKLJUČAK**
- **INTERNET/DATA PRIKLJUČAK**

Svaka grupa mora imati jednake tehničke i druge karakteristike.

U objedinjenu cijenu mjesečne naknade za svaki pojedinačni priključak mora biti uključena ponuđena potrošnja i naknada za korištenje mreže.

Naručitelj potrošnju ne definira kao zahtjev već kao kvalitativni element ponuđene usluge, ostavljajući Ponuditeljima maksimalnu slobodu u kreiranju ponude. **Naručitelj na temelju vlastitog iskustva i procjene izražava optimalnu očekivanu vrijednost svakog segmenta potrošnje**, i pri tom ne želi isključiti bilo kojeg Ponuditelja koji nudi veći ili manji obujam potrošnje u cijeni mjesečne naknade priključka.

U tom kontekstu svakom Ponuditelju ostavljena je mogućnost kreiranja ponude po vlastitim mogućnostima, a potrošnja po priključku nije izražena u troškovniku već će se kvalitativno bodovati kroz elemente kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

Pored troškovnika, ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Tehnička specifikacija usluge na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „da“ ili „ne“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni, te potpisom i pečatom ovjereni od strane odgovorne osobe ponuditelja obrazac Tehnička specifikacija usluge.

Naručitelj je jedinica lokalne i javne uprave te mora biti i društveno odgovorna. Uz svoje tekuće poslovanje Grad Dubrovnik brine o svim aspektima kvalitetnog i sigurnog života građana svoje zajednice. U tom kontekstu, Ponuditelj je obavezan u sklopu ponude dostaviti kopije **POTVRDA O USKLAĐENOSTI (ili jednakovrijednu potvrdu)** za svaku baznu stanicu koju Ponuditelj koristi u pružanju usluga pokretne mreže na teritoriju Dubrovačko-neretvanske županije (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima). Potvrde izdaje Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, a potvrdama se potvrđuje da svaka pojedinačna radijska postaja u elektroničkoj komunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra nositelja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ne stvara elektromagnetska polja kojima razine prelaze vrijednosti propisane Pravilnikom o posebnim uvjetima postavljanja i uporabe radijskih postaja (NN 45/12). Ponude bez navedenih Potvrda smatrat će se nepotpunima.

IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE

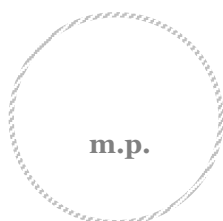
Usluga VOICE/DATA/SMS i INTERNET/DATA mobilnog priključka s integriranim pristupom GSM/3G/4G mreži pružatelja usluge

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA	NE
1	Uporaba 2G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS).		
2	Uporaba 3G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (UMTS).		
3	Uspostava poziva prema brojevima u tuzemstvu.		
4	Uspostava poziva prema brojevima u inozemstvu.		
5	Uspostava poziva prema brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.		
6	Preuzimanje poziva iz tuzemstva.		
7	Preuzimanje poziva iz inozemstva.		
8	Preuzimanje poziva od brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.		
9	Zvukovno upozoravanje pozivatelja u slučaju zauzeća pozivanoga broja.		
10	Glasovno upozoravanje pozivatelja u slučaju nedostupnosti pozivanoga broja.		
11	Uključivanje pretplatničkih brojeva naručitelja u njegov VPN.		
12	Odlazni roaming za govorne usluge.		
13	Dolazni roaming za govorne usluge.		
14	Slanje SMS poruka u tuzemstvo.		
15	Slanje SMS poruka u inozemstvo.		
16	Slanje SMS poruka u roamingu.		
17	Primanje SMS poruka iz tuzemstva.		
18	Primanje SMS poruka iz inozemstva.		
19	Primanje SMS poruka u roamingu.		
20	Slanje MMS poruka u tuzemstvo.		
21	Slanje MMS poruka u inozemstvo.		
22	Slanje MMS poruka u roamingu.		
23	Primanje MMS poruka iz tuzemstva.		
24	Primanje MMS poruka iz inozemstva.		
25	Primanje MMS poruka u roamingu.		
26	Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP).		
27	Prikaz (slanje) vlastitoga broja pozivanoj strani.		

28	Zabrana prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani (CLIR).		
Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA / NE	
29	Uvjetna zabrana poziva.		
30	Bezuvjetna zabrana poziva.		
31	Zabrana poziva prema inozemstvu.		
32	Zabrana poziva u roamingu.		
33	Zabrana prihvaćanja poziva u roamingu.		
34	Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća.		
35	Preusmjeravanje poziva u slučaju nedostupnosti.		
36	Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja.		
37	Bezuvjetno preusmjeravanje poziva.		
38	Promjena načina preusmjeravanja.		
39	Isključivanje pojedinog preusmjeravanja.		
40	Poziv na čekanju.		
41	Ostvarivanje konferencijske veze.		
42	Prekidanje konferencijske veze.		
43	Sudjelovanje u konferencijskoj vezi.		
44	Zadržavanje poziva.		
45	Ostavljanje govornih poruka pozivanoj strani		
46	Preslušavanje primljenih govornih poziva.		
47	Brisanje primljenih govornih poziva.		
48	Čuvanje primljenih govornih poruka.		
49	Zabrana uznemiravanja (primanja poziva).		
50	Brisanje zabrane uznemiravanja.		
51	WAP.		
52	Obračun troškova govornih usluga prema trajanju u sekundama.		
53	Obračun troškova podatkovnih usluga prema količini prenesenih podataka u MB.		
54	Mogućnost zadržavanja postojeće numeracije pretplatnika.		
55	El. komunikacije između točaka na području RH bez izlaska prometa u inozemstvo.		
56	Privatne usluge korištenjem službenoga uređaja.		
57	Razdvajanje privatnih troškova od službenih.		
58	Izdvojena obrada i obračun privatnih troškova.		
59	Slanje računa za privatne troškove na privatnu adresu.		

60	Samostalno upravljanje uslugama i troškovima od strane naručitelja.		
Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA / NE	
61	Upravljanje uslugama i troškovima računalno putem interneta i web sučelja.		
62	Upravljanje uslugama i troškovima uz korisnički broj i zaporku.		
63	Prijenos podataka u tuzemstvu.		
64	Prijenos podataka u roamingu.		
65	Primopredaja elektroničke pošte u stvarnome vremenu.		
66	Sinkronizacija elektroničke pošte u stvarnome vremenu.		
67	Pristup internetu putem pokretne mreže.		
68	Uporaba 2G tehnologija u prijenosu podataka (GSM, EDGE, GPRS).		
69	Uporaba 3G tehnologija u prijenosu podataka (UMTS, HSPA).		
70	Uporaba 4G tehnologija u prijenosu podataka (LTE).		
71	Dostava računa, specifikacija potrošnje i informacija o prometu kao PDF zapis.		
72	Dostava specifikacija potrošnje i informacija o prometu tablično kao XLS zapis.		
73	Dostava podataka elektroničkom poštom.		
74	Preuzimanje informacija o računima i potrošnji elektronički (download podataka).		
75	Dostava podataka na optičkome mediju (CD, DVD).		
76	Uspostavljen QoS s prednošću pristupa i prijenosa za sve mobilne priključke		

U _____, dana _____ 2017.



(ime i prezime odgovorne osobe ponuditelja)

(potpis)

NAPOMENA:

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Tehnička specifikacija usluge na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „da“ ili „ne“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrat će se da ponuditelj ne nudi kompletnu traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom neprikladnom i neprihvatljivom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni, te potpisom i pečatom ovjereni od strane odgovorne osobe ponuditelja obrazac Tehnička specifikacija usluge.

1. VRIJEDNOSTI KRITERIJA PREDMETA NABAVE

A. Kriterij: CIJENA – Udio kriterija u izračunu ENP: 35%			
Red. broj elementa/stavke kriterija	Elementi/stavke kriterija	Vrijednost elementa	
1	Cijena (u kn)	brojevima	
		slovima	
	PDV (u kn)	brojevima	
		slovima	
	Cijena s PDV-om (u kn)	brojevima	
		slovima	

B. Kriterij: PRISTUPNA INFORMACISKO- KOMUNIKACIJSKA MOBILNA MREŽA - Udio kriterija u izračunu ENP: 45%			
Red. broj elementa/stavke kriterija	Elementi/stavke kriterija	Vrijednost elementa	
1	Ukupni broj baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	brojevima	
		slovima	
2	Broj 3G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	brojevima	
		slovima	
3	Broj 4G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	brojevima	
		slovima	
4	Broj baznih stanica na IP protokolu koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	brojevima	
		slovima	
5	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ čiji je izravni pristup realiziran optičkim prijenosnim medijem	brojevima	
		slovima	
6	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ s (End-to-End) kontrolom i nadzorom prijenosa cijele trase pristupne IK pokretne mreže pružatelja usluge (od bazne stanice do centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga, a uključuje baznu stanicu + nepokretni dio pristupne mreže bazne stanice do cent. sustava za pružanje usluge)	brojevima	
		slovima	
7	Broj magistralnih telekomunikacijskih pravaca koje pružatelj usluga u pokretnoj mreži koristi za spajanje svog čvorišta u Dubrovniku sa svojim centralnim čvorištem u Hrvatskoj	brojevima	
		slovima	
8	Maksimalni kapacitet propusnosti (bandwith) kojim raspolaže pružatelj usluga u pokretnoj mreži i kojim je njegovo čvorište u Dubrovniku spojeno s njegovim centralnim čvorištem u Hrvatskoj (zbroj ukupne propusnosti po svim magistralnim pravcima)	brojevima	
		slovima	
9	Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u pokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima	brojevima	
		slovima	
10	Ukupni zakupljeni kapacitet pristupa Internetu (bandwith) pružatelja usluge u pokretnoj mreži prema međunarodnim čvorištima (zbroj ukupne propusnosti ugovorene sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluge)	brojevima	
		slovima	

C. Kriterij: OBRAČUNSKE JEDINICE TARIFA - Udio kriterija u izračunu ENP: 5%

Red. broj elementa/stavke kriterija	Elementi/stavke kriterija	Vrijednost elementa	
1	T1 - Pozivi (voice) prema pokretnim nacionalnim i EEA mrežama – prva obračunska jedinica	brojevima	
		slovima	
2	T1 - Pozivi (voice) prema pokretnim nacionalnim i EEA mrežama – ostale obračunske jedinice	brojevima	
		slovima	
3	T1 - Pozivi (voice) prema nepokretnim nacionalnim i EEA mrežama – prva obračunska jedinica	brojevima	
		slovima	
4	T1 - Pozivi (voice) prema nepokretnim nacionalnim i EEA mrežama – ostale obračunske jedinice	brojevima	
		slovima	
5	T1 - Pozivi (voice) prema EEA međunarodnim destinacijama– prva obračunska jedinica	brojevima	
		slovima	
6	T1 - Pozivi (voice) prema EEA međunarodnim destinacijama– ostale obračunske jedinice	brojevima	
		slovima	
7	T1 - Odlazni pozivi (voice) u roamingu u zemljama koje nisu EEA – prva obračunska jedinica	brojevima	
		slovima	
8	T1 - Odlazni pozivi (voice) u roamingu u zemljama koje nisu EEA– ostale obračunske jedinice	brojevima	
		slovima	
9	T1 - Dolazni pozivi (voice) u roamingu u zemljama koje nisu EEA – prva obračunska jedinica	brojevima	
		slovima	
10	T1 - Dolazni pozivi (voice) u roamingu u zemljama koje nisu EEA– ostale obračunske jedinice	brojevima	
		slovima	
11	T1 - Data u nacionalnom i EEA prometu	brojevima	
		slovima	
12	T1 - Data u roaming prometu u zemljama koje nisu EEA	brojevima	
		slovima	
13	T2 - Pozivi prema pokretnim nacionalnim mrežama – prva obračunska jedinica	brojevima	
		slovima	
14	T2 - Pozivi prema pokretnim nacionalnim	brojevima	

	mrežama – ostale obračunske jedinice	slovima	
15	T2 - Pozivi prema nepokretnim nacionalnim mrežama – prva obračunska jedinica	brojevima	
		slovima	
16	T2 - Pozivi prema nepokretnim nacionalnim mrežama – ostale obračunske jedinice	brojevima	
		slovima	
17	T2 - Data u nacionalnom prometu	brojevima	
		slovima	
18	T3 - Data u nacionalnom prometu	brojevima	
		slovima	

D. Kriterij: SADRŽAJ TARIFA - Udio kriterija u izračunu ENP: 15 %

Red. broj elementa/ stavke kriterija	Elementi/stavke kriterija	Vrijednost elementa	
1	T1 -Minute poziva unutar VPN-a	brojevima	
		slovima	
2	T1 -Minute poziva prema svim nacionalnim mrežama + EEA roaming	brojevima	
		slovima	
3	T1 -Minute poziva prema EEA međunarodnim destinacijama	brojevima	
		slovima	
4	T1 -Roaming u ostalim zemljama koje nisu EEA - minute odlaznih i dolaznih poziva	brojevima	
		slovima	
5	T1 - Broj SMS poruka prema svim nacionalnim mrežama i u EEA roamingu	brojevima	
		slovima	
6	T1 - Količina Mb u nacionalnom prometu i u EEA roamingu po najvećoj dostupnoj brzini	brojevima	
		slovima	
7	T1 - Roaming u zemljama koje nisu EEA - količina Mb po najvećoj dostupnoj brzini	brojevima	
		slovima	
8	T2 - Minute poziva unutar VPN-a	brojevima	
		slovima	
9	T2 - Minute poziva prema svim nacionalnim mrežama	brojevima	
		slovima	
10	T2 - Broj SMS poruka prema svim nacionalnim mrežama	brojevima	
		slovima	
11	T2 - Količina Mb u nacionalnom prometu po najvećoj dostupnoj brzini	brojevima	
		slovima	
12	T3 - Količina Mb u nacionalnom prometu po najvećoj dostupnoj brzini + EEA roaming	brojevima	
		slovima	

U _____, dana _____ 2017.



(ime i prezime odgovorne osobe ponuditelja)

(potpis)

Ponuditelj je obvezan uz ponudu priložiti popunjene, te potpisom i pečatom ovjereni od strane odgovorne osobe ponuditelja obrazac 1 Vrijednosti kriterija predmeta nabave.