

**Tehničke karakteristike i specifikacije nabave za potrebe upravnih tijela Grada Dubrovnika za razdoblje od dvije (2) godine**

1. Usluga VOICE/DATA/SMS i INTERNET/DATA mobilnog priključka s integriranim pristupom GSM/3G/4G mreži pružatelja usluge

## A. USLUGA VOICE/DATA/SMS I INTERNET/DATA MOBILNOG PRIKLJUČKA S INTEGRIRANIM PRISTUPOM GSM/3G/4G MREŽI PRUŽATELJA USLUGE

Ponuditelj u pogledu govornih usluga u pokretnim mrežama, uporabom raspoloživih GSM/3G/4G tehnologija, mora za i prilikom davanja usluga koje su predmet ove javne nabave, ispunjavati zahtjeve definirane u obrascu Tehnička specifikacija usluge.

Usluga se sastoji od 2 tipa/grupe priključaka i to:

- VOICE/DATA/SMS PRIKLJUČAK
- INTERNET/DATA PRIKLJUČAK

Svaka grupa mora imati jednake tehničke i druge karakteristike.

**U objedinjenu cijenu mjesečne naknade za svaki pojedinačni priključak mora biti uključena ponuđena potrošnja i naknada za korištenje mreže.**

Naručitelj potrošnju ne definira kao zahtjev već kao kvalitativni element ponuđene usluge, ostavljajući Ponuditeljima maksimalnu slobodu u kreiranju ponude. **Naručitelj na temelju vlastitog iskustva i procjene izražava optimalnu očekivanu vrijednost svakog segmenta potrošnje**, i pri tom ne želi isključiti bilo kojeg Ponuditelja koji nudi veći ili manji obujam potrošnje u cijeni mjesečne naknade priključka.

U tom kontekstu svakom Ponuditelju ostavljena je mogućnost kreiranja ponude po vlastitim mogućnostima, a potrošnja po priključku nije izražena u troškovniku već će se kvalitativno bodovati kroz elemente kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

Pored troškovnika, ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Tehnička specifikacija usluge na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „da“ ili „ne“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni, te potpisom i pečatom ovjereni od strane odgovorne osobe ponuditelja obrazac Tehnička specifikacija usluge.

Naručitelj je jedinica lokalne i javne uprave te mora biti i društveno odgovorna. Uz svoje tekuće poslovanje Grad Dubrovnik brine o svim aspektima kvalitetnog i sigurnog života građana svoje zajednice. U tom kontekstu, Ponuditelj je obavezan u sklopu ponude dostaviti kopije **POTVRDA O USKLAĐENOSTI (ili jednakovrijednu potvrdu)** za svaku baznu stanicu koju Ponuditelj koristi u pružanju usluga pokretne mreže na teritoriju Dubrovačko-neretvanske županije (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima). Potvrde izdaje Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, a potvrdama se potvrđuje da svaka pojedinačna radijska postaja u elektroničkoj komunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra nositelja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ne stvara elektromagnetska polja kojima razine prelaze vrijednosti propisane Pravilnikom o posebnim uvjetima postavljanja i uporabe radijskih postaja (NN 45/12). Ponude bez navedenih Potvrda smatrat će se nepotpunima.

## IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE

### Usluga VOICE/DATA/SMS i INTERNET/DATA mobilnog priključka s integriranim pristupom GSM/3G/4G mreži pružatelja usluge

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA	NE
1	Uporaba 2G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS).		
2	Uporaba 3G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (UMTS).		
3	Uspostava poziva prema brojevima u tuzemstvu.		
4	Uspostava poziva prema brojevima u inozemstvu.		
5	Uspostava poziva prema brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.		
6	Preuzimanje poziva iz tuzemstva.		
7	Preuzimanje poziva iz inozemstva.		
8	Preuzimanje poziva od brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.		
9	Zvukovno upozoravanje pozivatelja u slučaju zauzeća pozivanoga broja.		
10	Glasovno upozoravanje pozivatelja u slučaju nedostupnosti pozivanoga broja.		
11	Uključivanje pretplatničkih brojeva naručitelja u njegov VPN.		
12	Odlazni roaming za govorne usluge.		
13	Dolazni roaming za govorne usluge.		
14	Slanje SMS poruka u tuzemstvo.		
15	Slanje SMS poruka u inozemstvo.		
16	Slanje SMS poruka u roamingu.		
17	Primanje SMS poruka iz tuzemstva.		
18	Primanje SMS poruka iz inozemstva.		
19	Primanje SMS poruka u roamingu.		
20	Slanje MMS poruka u tuzemstvo.		
21	Slanje MMS poruka u inozemstvo.		
22	Slanje MMS poruka u roamingu.		
23	Primanje MMS poruka iz tuzemstva.		
24	Primanje MMS poruka iz inozemstva.		
25	Primanje MMS poruka u roamingu.		
26	Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP).		
27	Prikaz (slanje) vlastitoga broja pozivanoj strani.		
28	Zabrana prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani (CLIR).		

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA	/	NE
29	Uvjetna zabrana poziva.			
30	Bezuvjetna zabrana poziva.			
31	Zabrana poziva prema inozemstvu.			
32	Zabrana poziva u roamingu.			
33	Zabrana prihvaćanja poziva u roamingu.			
34	Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća.			
35	Preusmjeravanje poziva u slučaju nedostupnosti.			
36	Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja.			
37	Bezuvjetno preusmjeravanje poziva.			
38	Promjena načina preusmjeravanja.			
39	Isključivanje pojedinog preusmjeravanja.			
40	Poziv na čekanju.			
41	Ostvarivanje konferencijske veze.			
42	Prekidanje konferencijske veze.			
43	Sudjelovanje u konferencijskoj vezi.			
44	Zadržavanje poziva.			
45	Ostavljanje govornih poruka pozivanoj strani			
46	Preslušavanje primljenih govornih poziva.			
47	Brisanje primljenih govornih poziva.			
48	Čuvanje primljenih govornih poruka.			
49	Zabrana uznemiravanja (primanja poziva).			
50	Brisanje zabrane uznemiravanja.			
51	WAP.			
52	Obračun troškova govornih usluga prema trajanju u sekundama.			
53	Obračun troškova podatkovnih usluga prema količini prenesenih podataka u MB.			
54	Mogućnost zadržavanja postojeće numeracije pretplatnika.			
55	El. komunikacije između točaka na području RH bez izlaska prometa u inozemstvo.			
56	Privatne usluge korištenjem službenoga uređaja.			
57	Razdvajanje privatnih troškova od službenih.			
58	Izdvojena obrada i obračun privatnih troškova.			
59	Slanje računa za privatne troškove na privatnu adresu.			
60	Samostalno upravljanje uslugama i troškovima od strane naručitelja.			

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA / NE	
61	Upravljanje uslugama i troškovima računalno putem interneta i web sučelja.		
62	Upravljanje uslugama i troškovima uz korisnički broj i zaporku.		
63	Prijenos podataka u tuzemstvu.		
64	Prijenos podataka u roamingu.		
65	Primopredaja elektroničke pošte u stvarnome vremenu.		
66	Sinkronizacija elektroničke pošte u stvarnome vremenu.		
67	Pristup internetu putem pokretne mreže.		
68	Uporaba 2G tehnologija u prijenosu podataka (GSM, EDGE, GPRS).		
69	Uporaba 3G tehnologija u prijenosu podataka (UMTS, HSPA).		
70	Uporaba 4G tehnologija u prijenosu podataka (LTE).		
71	Dostava računa, specifikacija potrošnje i informacija o prometu kao PDF zapis.		
72	Dostava specifikacija potrošnje i informacija o prometu tablično kao XLS zapis.		
73	Dostava podataka elektroničkom poštom.		
74	Preuzimanje informacija o računima i potrošnji elektronički (download podataka).		
75	Dostava podataka na optičkome mediju (CD, DVD).		
76	Uspostavljen QoS s prednošću pristupa i prijenosa za sve mobilne priključke		

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2017.



\_\_\_\_\_  
(ime i prezime odgovorne osobe ponuditelja)

\_\_\_\_\_  
(potpis)

**NAPOMENA:**

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Tehnička specifikacija usluge na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „da“ ili „ne“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrat će se da ponuditelj ne nudi kompletnu traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni, te potpisom i pečatom ovjereni od strane odgovorne osobe ponuditelja obrazac Tehnička specifikacija usluge.